



Lleida, 4 de maig de 2005

L'Ajuntament de Lleida, a través de ACCÉS-Institut Municipal d'Informàtica, gestiona actualment un total de 15 telecentres en les següents ubicacions:

	<b>Adreça</b>
Telecentre Mariola	Artur Mor, 1
Telecentre Balafia	Terrassa, 1
Telecentre Magraners	Joan XXIII, 1
Telecentre Democràcia	Democràcia, 9
Telecentre Secà	Av. St. Pere, 3
Telecentre Pardinyes	St. Pere Claver, 5
"El Mercat" de Bordeta	Pl. St. Jordi
Mediateca	Bisbe Torres, 2
Calidoscopi	Pius XII, 55
Aula Omnia del Centre Històric	Companyia , 2
Centre d'Informació Juvenil	Pl. Amics, 3
Telecentres als nuclis agregats	
Telecentre Raimat	Major, 9 Raimat
Telecentre Suchs	Constitució, 9 Suchs
Telecentres gent gran	
Telecentre Bonaire	Santa Cecília 4
Telecentre St. Cecília	Santa Cecília, 4

Els nous serveis d'atenció i gestions que es donen des dels Telecentres ha significat augmentar el número de personal al servei dels usuaris (1 coordinadora, 4 monitors, 3 tècnics per a projectes de participació i 8 becaris per als tràmits municipals).

L'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana (OMAC) ha impartit formació específica als monitors per a la realització de tràmits municipals.

### **Preinscripció a les Escoles Bressol**

A banda dels cursos formatius, els Telecentres han ampliat darrerament la seva oferta de serveis. Així, en col·laboració amb la OMAC i d'acord amb la direcció de l'IME, faciliten als usuaris la preinscripció i matriculació a les escoles bressol, entre altres tràmits.

Aquest nou servei inclou la tramesa de documents i l'ús de SMS per comunicar-se amb l'Administració local.

### **358 preinscripcions on-line**

### **1.500 documents tramesos**

Fins a la data d'avui s'han resol on-line 358 preinscripcions d'Escoles Bressol el que implica la digitalització i tramesa de més de 1.500 documents directament des dels barris.

### **21 cursos durant el primer trimestre del 2005**

Durant el primer trimestre d'enguany, s'han desenvolupat en els Telecentres **21 cursos** amb diversos continguts :

- ✓ Internet
- ✓ Software Lliure
- ✓ Introducció a la informàtica
- ✓ Windows
- ✓ Disseny de pàgines web

### **40.000 serveis d'atenció a les persones**

A més, s'han prestat més de 40.000 serveis d'atenció a les persones en els àmbits de formació, navegació, correu electrònic, treball en equip, aprendre a consultar i utilitzar els serveis d'urgència (farmàcies de guàrdia...), aprendre a redactar cartes, currículums i enviar-los per e-mail, etc.

L'Ajuntament de Lleida ha signat un conveni amb la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació del DURSI de la Generalitat perquè utilitzi els telecentres per realitzar cursos als ciutadans i promoure el Programari Lliure.

Més informació a la pàgina web dels Telecentres de Lleida :

**[www.paeria.es/telecentres](http://www.paeria.es/telecentres)**

