

SERVEI D'INSPECCIÓ, SUPERVISIÓ I CONTROL DE L'EMPRESA CONCESSIONÀRIA DE NETEJA VIÀRIA, RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I SERVEI DE DEIXALLERIA

Les funcions que actualment està desenvolupant el servei d'inspecció, supervisió i control de l'empresa concessionària de neteja viària, recollida de residus sòlids municipals i servei de deixalleria són les següents:

- Supervisió del correcte compliment i execució del servei de neteja viària i recollida de residus.
- Establiment d'un sistema de control de qualitat del propi servei
- Coordinació de les relacions amb els ciutadans envers queixes i deficiències detectades en el servei.
- Inspecció material del propi servei
- Redacció d'informes, fitxes, resums i actes de comprovació relacionades amb l'execució del servei.
- Tramitació i seguiment dels expedients administratius que se'n puguin derivar
- Coordinació de la fiscalitat en la gestió de residus.
- Seguiment de contractes i convenis amb d'altres empreses.

FREQUÈNCIA I FUNCIONS DE CONTROL I SEGUIMENT

FUNCIONS	FREQUÈNCIA
Inspecció i seguiment de la prestació del servei als carrers de la ciutat.	Diari
Control i seguiment de les ordres donades a l'empresa concessionària	Periòdicament
Elaboració d'informes d'incidències	Setmanalment
Elaboració de fitxes diàries	Diari
Complimentació de les fitxes	Diari
Elaboració del resum d'inspecció en acabar la neteja de la zona	Setmanalment
Recepció i seguiment de les queixes ciutadanes envers el servei. Valoració i comprovació	Periòdicament
Informar per escrit a l'empresa concessionària de les incidències trobades durant la inspecció.	Periòdicament
Coordinació amb l'empresa concessionària pels temes d'inspeccions conjuntes	Periòdicament
Seguiment de l'execució de les ordres donades per l'Ajuntament	Setmanalment
Control i supervisió dels punts negres de l'horta	Periòdicament

**ESTADÍSTICA DEL CONTROL EFECTUAT PER DIFERENTS
SERVEIS, SOL·LICITUDS I QUEIXES RELACIONADES AMB
L'EMPRESA CONCESSIÓNÀRIA DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES,
NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA MUNICIPAL**

Requeriments per serveis fets a l'empresa SEINSA	Total	%
Requeriments fets des de la Regidoria	385	87,5
Requeriments fets pel Servei d'Inspecció	52	12,0
Altres requeriments	3	0,5
Total requeriments	440	

Entrades de queixes per brutícia relacionades amb SEINSA	Total	%
Sol·licituds o queixes ciutadanes	124	65
Sol·licituds o queixes procedents de la Guàrdia Urbana	19	10
Sol·licituds o queixes procedents de la Brigada de Medi Ambient	17	9
Altres sol·licituds o queixes	31	16
Total sol·licituds o queixes motivades per brutícia	191	

Entrades de queixes per contenidors relacionades amb SEINSA	Total	%
Sol·licituds o queixes ciutadanes	155	56,7
Sol·licituds o queixes procedents de la Guàrdia Urbana	33	12,0
Sol·licituds o queixes procedents de la Brigada de Medi Ambient	12	4,4
Altres sol·licituds o queixes	73	26,7
Total sol·licituds o queixes motivades per contenidors	273	

Entrades de queixes per pintades relacionades amb SEINSA	Total	%
Sol·licituds o queixes ciutadanes	132	83,5
Sol·licituds o queixes procedents de la Guàrdia Urbana	8	5
Sol·licituds o queixes procedents de la Brigada de Medi Ambient	1	0,6
Altres sol·licituds o queixes	17	10,7
Total sol·licituds o queixes motivades per pintades	158	

Entrades de queixes per papereres relacionades amb SEINSA	Total	%
Sol·licituds o queixes ciutadanes	8	80
Sol·licituds o queixes procedents de la Brigada de Medi Ambient	2	20
Total sol·licituds o queixes motivades per pintades	10	

Informes fets pel Servei d'Inspecció motivats per queixes ciutadanes	Total	%
Informes per manca de neteja viària	87	52,7
Informes per queixes, sol·licitud de trasllat o instal·lació de contenidors	41	25
Informes per queixes per pintades	25	15
Informes per manca de manteniment de papereres	4	2,5
Altres informes per peticions a Seinsa	8	4,8
Total	165	

Confecció de 126 fitxes de control i supervisió al servei de neteja viària i recollida d'escombraries.