



## **DOSSIER DE PREMSA**

**15 DE MARÇ DE 2006**

# ÍNDEX

1. ILNET: Un compromís
2. La unió de dos experts: Romero Polo i Sufi
3. Dotació de Recursos:
  - a. Antecedents
  - b. Personal
  - c. Flota de Vehicles
    - i. L'inici del servei
    - ii. La implantació total
  - d. Contenidors
  - e. Maquinària i Eines
  - f. Instal·lacions
4. La prestació dels Serveis
  - a. Neteja viària
  - b. Recollida de RSU i selectiva
  - c. Punts nets
5. L'atenció als ciutadans

## **1.- ILNET/ LLEIDA NETA: UN COMPROMÍS**

A partir del 16 de març ILNET serà el nou servei de neteja de Lleida. Tot un repte per a nosaltres.

ILNET assumeix el servei de neteja amb quatre grans compromisos que seran els que orientaran la nostra tasca.

En primer lloc, un cop analitzades detalladament les necessitats de la ciutat, ILNET assumeix el compromís de **dotar amb els recursos necessaris** el servei de neteja municipal per aconseguir aquella Lleida Neta que tots volem.

Al final del primer any haurem augmentat un 8,8% la plantilla, haurem incorporat 4634 contenidors nous, renovarem totalment la flota de vehicles i maquinària amb 60 noves adquisicions, amb una àmplia renovació d'eines i aparells. En total una inversió de prop dels 10 milions d'euros.

En segon lloc, ens hem **compromès amb l'efectivitat i l'eficàcia**, amb la solució real dels problemes de neteja que es plantegen en diverses zones de Lleida. Per això comunicarem de manera periòdica als ciutadans l'avanç per les diferents zones de Lleida que necessiten una acció urgent així com de la resta de la ciutat. Els veïns podran conèixer l'estat de la neteja en el municipi.

En tercer lloc, hem adquirit un **compromís d'estar atents a la veu dels ciutadans**, les seves opinions, les seves queixes, els seus suggeriments. Per això per a ILNET és peça angular del servei, l'Oficina d'Atenció al Client que tindrà la seva seu a la Partida de Pardiniyes Altes 13 i comptarà amb un telèfon gratuït, la finestra d'atenció personal i una secció a la web d'ILNET.

En quart lloc, tenim un compromís de **concertació amb els veïns**. La neteja i recollida urbana necessita un servei de màxima qualitat i dotat amb recursos

suficients, però també una població formada i habituada al reciclatge i capaç de reduir la generació de residus. ILNET desenvoluparà com a part dels seus serveis, campanyes i programes d'educació entre els veïns per aconseguir-ho.

Maquinària, personal, eines, atenció al client, contenidors, instal·lacions... tot això té un únic objectiu: per una Lleida Neta, aquest és el nostre compromís.

## **2.- ILNET, LA UNIÓ DE DOS EXPERTS: SUFI I ROMERO**

### **POLO**

Romero Polo S.A. fou constituïda per José Antonio Romero Polo l'any 1984 a Lleida. La seva activitat es desenvolupa principalment a Catalunya i Aragó, i és una de las principals empreses constructores de la ciutat.

Les àrees d'activitat són la Enginyeria Civil, les mescles bituminoses i àrids, el medi ambient, la conservació i manteniment d'infraestructures i l'edificació.

Desenvolupa tasques en el sector de la construcció i realitza obres d'infraestructura, urbanització, conservació, obres de fàbrica, pavimentacions asfàltiques, tractament d'aigües i residus i protecció del medi ambient.

Entre els seus clients destaquen:

- Ajuntaments de Lleida i Barcelona.
- Confederació Hidrogràfica de l'Ebre
- Consells Comarcals
- Diputació de Lleida
- Diputación General de Aragón
- Generalitat de Catalunya: Agència Catalana de l'Aigua, Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca, Departament de Medi Ambient, Agència de Residus, Institut Català del Sòl, Regs de Catalunya (R.E.G.S.A.) i altres.

Ara crea amb Sufi (del grup Sacyr Vallermoso) ILNET, empresa dedicada i creada per a la gestió dels serveis de recollida i neteja de Lleida, unint així dos grans empreses al servei del Ciutadà proporcionant a Lleida una ciutat més neta i habitable.

Sufi S.A. està dedicada principalment a la Gestió de serveis de neteja a diferents ciutats del nostre país i de l'estranger, serveis urbans com la recollida de Residus Sòlids Urbans, la neteja viària, els parcs i jardins, els arbres d'alineació, els rius i riberes urbanes, els projectes i construcció i explotació de plantes depuradores, desaladores, obres hidràuliques, enginyeria i obra civil, estudis econòmics i estudis de gestió mediambiental.

Entre els seus treballs més destacats de neteja i recollida d'escombraries trobem els projectes a Moratalaz, Majadahonda, Boadilla del Monte de Madrid, Lalín (Pontevedra), Chantada (Lugo), Ciudad de Arcos de la Frontera (Cádiz). També la conservació, manteniment i neteja de zones verdes a la Universitat d'Oviedo (ciutat guanyadora de la *Escoba de oro* a la ciutat europea més neta), Campus Universitari de Biseques (Gijón), Parc de Paris (las Rozas Madrid), Avilés, Parque Nacional de Doñana, Aeroport de Barajas (Madrid), Aeroport de Lanzarote, recintes portuaris d'Algeciras, Tarifa, La Línea i Campamento, creació i recuperació d'espais paisatgístics a: Valdemingomez (Madrid), parc del Manzanares i el parc El Soto de Entrevias.

### **3.- DOTACIÓ DE RECURSOS**

#### **a) ANTECEDENTS**

L'endarreriment en el procés d'adjudicació del servei ha suposat també un retard en la compra de la nova maquinària. Donat que els terminis de lliurament d'aquests tipus d'equips són llargs, a l'inici del nou servei no es podrà comptar amb tota la maquinària pròpia de nova adquisició, que anirà arribant en els mesos posteriors a l'entrada en funcionament d'Ilnet.

De totes formes Ilnet, amb el seu compromís amb la ciutat per una correcta realització del servei de neteja i recollida, comptarà inicialment amb maquinària dels socis que formen part d'Ilnet i llogada que garantirà el compliment de tots els objectius.

#### **b) PERSONAL**

Es subrogarà tot el personal de l'anterior contracta, es crearà estabilitat laboral, es donarà formació, la PRL serà un aspecte de millora contínua , s'anirà incrementant el personal, es col·laborarà amb associacions de discapacitats, es disposarà de nous uniformes i, sobretot, destacar la importància que volem donar a les relacions laborals.

#### **c) FLOTA DE VEHICLES**

Ilnet UTE ha adquirit un total de 60 vehicles, dotats de la més recent tecnologia. Cobreixen la totalitat dels serveis ofertats i garanteixen la perfecta execució del contracte. A més, conscients de la importància que té la realització de tots i cadascun dels serveis proposats amb les freqüències i mitjans establerts, s'ha

sobredimensionat el nombre de màquines en servei, oferint, d'aquesta manera, maquinària de reserva.

## 1.- L'inici del servei

El dia 16 de març, data en què llnet inicia el servei de neteja viària i recollida i transport de les diferents fraccions a Lleida, es disposarà dels següents recursos materials:

<b>VEHICLES PROPIS</b>	<b>Uts.</b>
Camió Recol·lector Compactador per la recollida de RSU comercials i domèstics	4
Camió amb caixa oberta i plataforma elevadora per la recollida de mobles i estris	1
Vehicle rentavoreres per a la neteja feta amb aigua de voreres	2
Escombradora d'aspiració de calçades amb mànec d'aspiració per fulles	2
Escombradora d'aspiració per la neteja de calçades	1
Escombradora d'aspiració per la neteja de voreres	2
Escombradora d'aspiració i arrossegament per la neteja de calçades	1
Escombradora manual per manteniment	3
Furgó taller	1
Furgó auxiliar	2
Furgoneta auxiliar de suport	2
Utilitari	1
Vehicle d'inspecció	1
Moto aspiradora per a la recollida d'excrements canins	2
Pala carregadora	1
Vehicle auxiliar amb caixa oberta	1
Vehicle auxiliar tancat	2
<b>VEHICLES LLOGATS</b>	
Camió recol·lector compactador bicompartimentat per a recollida de residus inorgànics i orgànics	1
Camió compactador de càrrega del darrere per a recollida de fracció i resta orgànica	6
Camió cisterna per a la neteja amb aigua de calçades	1
Camió amb grua i autocompactador per a la recollida selectiva de paper-cartró	1
Camió amb grua i autocompactador per a la recollida selectiva d'envasos	1
Camió amb grua i caixa oberta per a la recollida selectiva de vidre	1
<b>EQUIPS</b>	
Equip d'hidropressió autònom	1



<b>CONTENIDORS</b>	
Contenedor per a la fracció resta, de 1100l	2.400
Contenedor per a la fracció orgànica, de 360l	1.200
Cubs contenidors de 10l i bosses per a la recollida orgànica	30.000
<b>EINES I PRODUCTES QUÍMICS</b>	
Carro de neteja viària amb 2 contenidors de 120l	40
Cabàs de recollida	100
Escombria de bambú	80
Altres escombries	240
Bosses d'escombraries per a paperera	400.000
Bosses d'escombraries per a carro	150.000
Productes químics per a l'eliminació de graffitis i pintades	
Joc de raspalls de recanvi per a les escombradores	
Bufador	6
Desbrossadora	3
Motoserra	1
<b>TECNOLOGIA</b>	
Equip d'emissores	
<b>INSTAL·LACIONS</b>	
C/Nord	
Naus Romero Polo (Pol. Ind. Camí dels Frares	
Crtra. Corbins (C/Oriol Martorell 13)	

## 2.- La implantació total

Un cop tots els equips i materials hagin estat entregats a l'net, es disposarà per a l'execució dels serveis amb el següent:

<b>VEHÍCLES PROPIS</b>	<b>Uts.</b>
Camió compactador de càrrega del darrere per a la recollida de fracció resta i orgànica	4
Camió recol·lector compactador bicompartimentat per a recollida de residus inorgànics i orgànics	9
Camió amb grua i autocompactador per a la recollida selectiva de paper-cartró	1
Camió amb grua i autocompactador per a la recollida selectiva d'envasos	1
Camió amb grua i caixa oberta per a la recollida selectiva de vidre	1
Camió amb equip de ganxo per al transport de punt net mòbil, cubes contenidor, etc	1
Camió amb caixa i plataforma elevadora per a la recollida de mobles, estris i altres elements	1
Camió amb caixa basculant i grua per a la recollida de mobles, estris i altres elements	1

Vehicle d'emergències per a neteja urbana	1
Camió rentacontenidors	2
Camió cisterna per a la neteja amb aigua de calçades	6
Vehicle <i>rentavoreres</i> per a la neteja amb aigua de voreres	2
Escombradora d'aspiració de calçades amb mànec d'aspiració per fulles	2
Escombradora d'aspiració per a la neteja de calçades	4
Escombradora d'aspiració per a la neteja de voreres	2
Escombradora d'aspiració i arrossegament per a la neteja de calçades	1
Escombradora manual per a manteniment	3
Furgó hidronetejador per a l'eliminació de graffitis i pintades	1
Furgó taller	1
Furgó auxiliar	2
Utilitari	1
Vehicle d'inspecció	1
Vehicle Pick Up	1
Moto antipol.lució canina	2
Pala carregadora	1
Vehicle auxiliar amb caixa oberta	1
Vehicle auxiliar tancat	2
Furgoneta auxiliar de suport	1
<b>MAQUINÀRIA</b>	
Autocompactador	2
Caixa oberta per vidre 25m3	1
Equip de cadenes	1
Cubes 5m3	3
Equip d'hidropressió autònom	1
Contenidor punt net	1
<b>EINES</b>	
Carro d'escombraries amb 2 contenidors de 120	35
Cabàs de recollida	101
Escombra de BAMBÚ extra amb mànec	80
Escombra BRISOCOLA PLP S/64cm	80
Escombra ECOLÒGICA amb mànec Mod. petit	80
Escombra i mànec ergonòmic JOLLY	80
Bosses d'escombraries paperera	
Bosses d'escombraries contenidor 120l	
<b>CONTENIDORS</b>	
Contenidor de selectiva per paper-cartró	334
Contenidor de selectiva per vidre	351
Contenidor de selectiva per envasos	279
Contenidor per a la fracció resta, de 1100l	2.400
Contenidor per a la fracció orgànica, de 360l	1.200
Cubs contenidors de 10l i bosses per a la recollida orgànica	
<b>TECNOLOGIA</b>	

Equips d'identificació de contenidors y vehicles	
GPS	
Equips de pesatge dinàmic	
Equip emissores	
<b>INSTAL.LACIONS</b>	
Mariola	
Bordeta	
C/Nord	
Naus Romero Polo	
Crtra. Corbins	
Planta EDAR	

## d) Contenidors

Els contenidors són un element present en qualsevol carrer de la ciutat i, per tant, agradi o no, és difícil que passin desapercebuts tant pels ciutadans com per als visitants. Amb el desig de transmetre a uns i altres una imatge moderna de Lleida, però a la seva vegada intentant que quedin integrats a l'entorn, llnet ha renovat la totalitat dels contenidors de la ciutat.

Els diferents tipus de contenidors són els següents:

- **Contenidors de fracció ORGÀNICA**

Per als contenidors d'orgànica (360 litres) s'ha seguit amb el model de contenidor ja implantat en alguns barris de la ciutat.

Són de color marró amb la tapa groga.

- **Contenidors de fracció INORGÀNICA o RESTA**

Són contenidors de 1.100 litres de capacitat. Són de color gris amb tapa plana amb gris clar. Van equipats amb un pedal per a facilitar la seva obertura i fer-la més higiènica. Disposen d'un amortidor que evita la caiguda lliure per gravetat de la tapa. S'evita així que el ciutadà no tingui suficient temps per retirar el braç un cop dipositada la bossa i que la tapa colpegi bruscament el cos del contenidor i provoqui soroll.

- **Contenidors de PAPER-CARTRÓ, ENVASOS i VIDRE**

Aquests contenidors, de 2,7m<sup>3</sup> de capacitat i disseny avantguardista, tindran a Lleida com a escenari de presentació, donat que serà la primera ciutat on s'implantaran per primer cop. Estan dissenyats per tal que la seva presència no suposi un mur o obstacle per al ciutadà.

### **e) Maquinària i Eines**

Anàlogament al succeït pel que fa la parc de vehicles, s'ha fet una renovació total de la maquinària i eines. En l'elecció d'aquestes últimes han prevalgut criteris ergonòmics i de seguretat i higiene, intentant que el treballador se senti el més còmode i segur possible en la seva tasca diària, de forma que l'ús de les eines no sigui perjudicial per a la seva salut.

### **f) Instal·lacions**

Il·net compta, al marge de les instal·lacions Centrals situades a la Partida Pardinyes Altes, 13, amb quatre locals situats estratègicament a la ciutat. L'objectiu d'aquests punts és oferir uns punts de deixalleria fixa, de forma que s'apropa i facilita al ciutadà aquest servei i ser utilitzats pels operaris com vestuaris i punts de partida en les seves rutes diàries.



## **4.- LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS**

ILNET prestarà els serveis de neteja viària, recollida i transport de les diverses fraccions dels residus municipals . Per això s'ha segmentat Lleida en zones, segons les seves necessitats, adaptant a cadascuna d'elles els equips, freqüències, maquinària i metodologies més efectives. S'han tingut en compte criteris de densitat de població, activitat comercial, interès turístic, generació de residus, etc.

### **a) Neteja viària**

Per a la neteja viària es destinen un total de 75 persones i 28 vehicles. Per a la realització d'aquest servei s'han augmentat les freqüències i els recursos.

Destaquen les 55 rutes d'escombrat manual, formades per un peó i un carro de neteja viària proveït de 2 contenidors de 120l, diferents tipus d'escombres i raspalls i cabàs; 46 rutes d'escombrat mecànic, de voreres i calçades, amb un total de 12 escombradores i els respectius peons, amb el recolzament de bufadors i aspiradores; 28 itineraris per a la neteja amb aigua, que disposaran de 3 carros , 6 cisternes i 2 vehicles rentavoreres.

Un altre dels serveis estrella en la neteja viària serà el vehicles d'emergències, equipat per fer front a qualsevol tipus d'eventualitat que faci necessària una intervenció urgent de neteja, des d'un accident amb vessament de combustible, olis o productes perillosos fins a la inadequació d'una via per la caiguda d'un arbre.

També es compta amb dos equips hidronetejadors, dotats amb els productes químics necessaris per eliminar qualsevol graffiti, pintada o cartell, tant a les parets com en el mobiliari urbà.

Finalment, també cal destacar l'adquisició de 2 motos per a l'eliminació d'excrements canins, que desenvoluparan el seu treball principalment en zones properes a parcs, jardins, voltants de recintes escolars i emplaçaments d'interès turístic i elevada activitat comercial. Altres serveis que es realitzaran són:

- ✓ Neteja papereres
- ✓ Neteja ubicació contenidors
- ✓ Neteja dels contenidors
- ✓ Neteja dels punts negres
- ✓ Neteja dels mercats setmanals
- ✓ Neteja de les Festes, Aplec del Caragol, Fira Sant Miquel i altres
- ✓ Neteja de fulles
- ✓ Neteja de taques al paviment i xiclets
- ✓ Neteja amb aigua de zones d'aparcament extraordinari
- ✓ Servei de neteja de neu
- ✓ Servei de neteja en cas de vent
- ✓ Servei de neteja per pluja
- ✓ Neteja de festes i actes extraordinaris

## **b) Recollida de RSU i selectiva**

Aquest servei inclou la recollida i el transport, als emplaçaments autoritzats per a la seva gestió o abocador, de tots els residus sòlids urbans assimilables generats en l'àmbit territorial del municipi de Lleida. S'inclou també la neteja i manteniment dels contenidors ubicats a la via pública. Es realitzarà la separació en origen i la recollida selectiva de les següents fraccions: orgànica, paper-cartró, vidre, envasos lleugers i inorgànica-resta. També es realitzarà una recollida independent de voluminosos (mobles i estris).

La recollida de la fracció resta, dipositada pels ciutadans als contenidors grisos de 1100 litres equipats amb pedal d'obertura i amortidor, es portarà a terme mitjançant 12 rutes i s'utilitzaran 9 camions recol·lectors compactadors

bicompartmentats i 4 recol·lectors compactadors de càrrega del darrere. Al voltant d'un 85% d'aquests contenidors tindran una freqüència de recollida diària i la resta serà en dies alterns.

Es completarà la implantació de la recollida orgànica a la ciutat, afegint un total de 1200 nous contenidors, tenint en compte també que l'lnet comptarà amb camions recol·lectors bicompartmentats.

La recollida selectiva de les fraccions paper-cartró, envasos i vidre es fonamenta en els nous contenidors (uns 1000), dotats d'un disseny avantguardista i un sistema que augmenta la seguretat i l'eficiència de la recollida. La freqüència per a les dues primeres és setmanal, i per al vidre mensual, sempre i quan el contenidor no superi el 75% de la seva capacitat. Els vehicles utilitzats són camions amb grua i autocompactor i amb grua i caixa oberta per al vidre.

També es realitzen aquests cinc tipus de recollida als mercats setmanals, fires o altres esdeveniments que es realitzin a la ciutat: Aplec del Caragol, Festes Majors, mercats ambulants, concerts, etc.

Un dels serveis més demanats pels ciutadans és la recollida de mobles i estris. Aquest servei, que l'usuari pot sol·licitar per mitjà del telèfon d'atenció al ciutadà o a través de la web, disposa de dos camions amb caixa, grua i plataforma elevadora, que atenen a aquestes peticions dels ciutadans o dels agents i tècnics municipals.

Cal destacar també la recollida d'altres tipus de residus, que per ser menys usuals no deixa de ser important i necessària per la ciutat. Són la recollida de piles, arbres de Nadal o olis comestibles.



### **c) Punts nets**

El servei de deixalleria inclou la recepció i emmagatzematge, en centres específics, d'aquells residus que, per les seves característiques, tamany, o potencial contaminant, no poden ser dipositats en cap dels contenidors corresponents a cadascuna de les cinc fraccions que es recullen de forma ordinària a la ciutat.

El servei està estructurat amb uns centres fixos i altres mòbils, que van itinerant per la ciutat per apropar a tots el servei.

l'net ha ampliat el nombre de punts nets, tant fixos com mòbils, amb l'objectiu de facilitar als ciutadans l'accés a aquest servei, de forma que resulti senzill i còmode el seu ús.

Així, la ciutat de Lleida passarà de tenir un únic punt net fix, l'existent a la Partida de Pardiniyes Altes 13, a comptar amb quatre punts més.

Existeix també un punt net mòbil més que s'afegeix als dos existents.

## **5.- L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

L'Oficina d'Atenció al Client serà una de les eines més importants amb les que comptarà ILNET.

L'Oficina d'Atenció al Client serà la finestra oberta del servei als suggeriments, opinions i reclamacions dels veïns.

Comptarà amb diferents canals de comunicació. L'atenció personal al ciutadà es realitzarà a les instal·lacions que ILNET ha disposat a tal efecte a la Partida Pardinyes Altes, 13.

A més l'Oficina d'Atenció al Client comptarà amb un Telèfon gratuït d'atenció ciutadana (900 10 20 42).

La web, [www.ilnet.es](http://www.ilnet.es) , oferirà la possibilitat de fer arribar a ILNET les observacions que es considerin oportunes, al temps que permetrà conèixer les actuacions més immediates.