



Ajuntament de Lleida

AMBIT DE PARTICIPACIÓ,
EDUCACIÓ I SOSTENIBILITAT



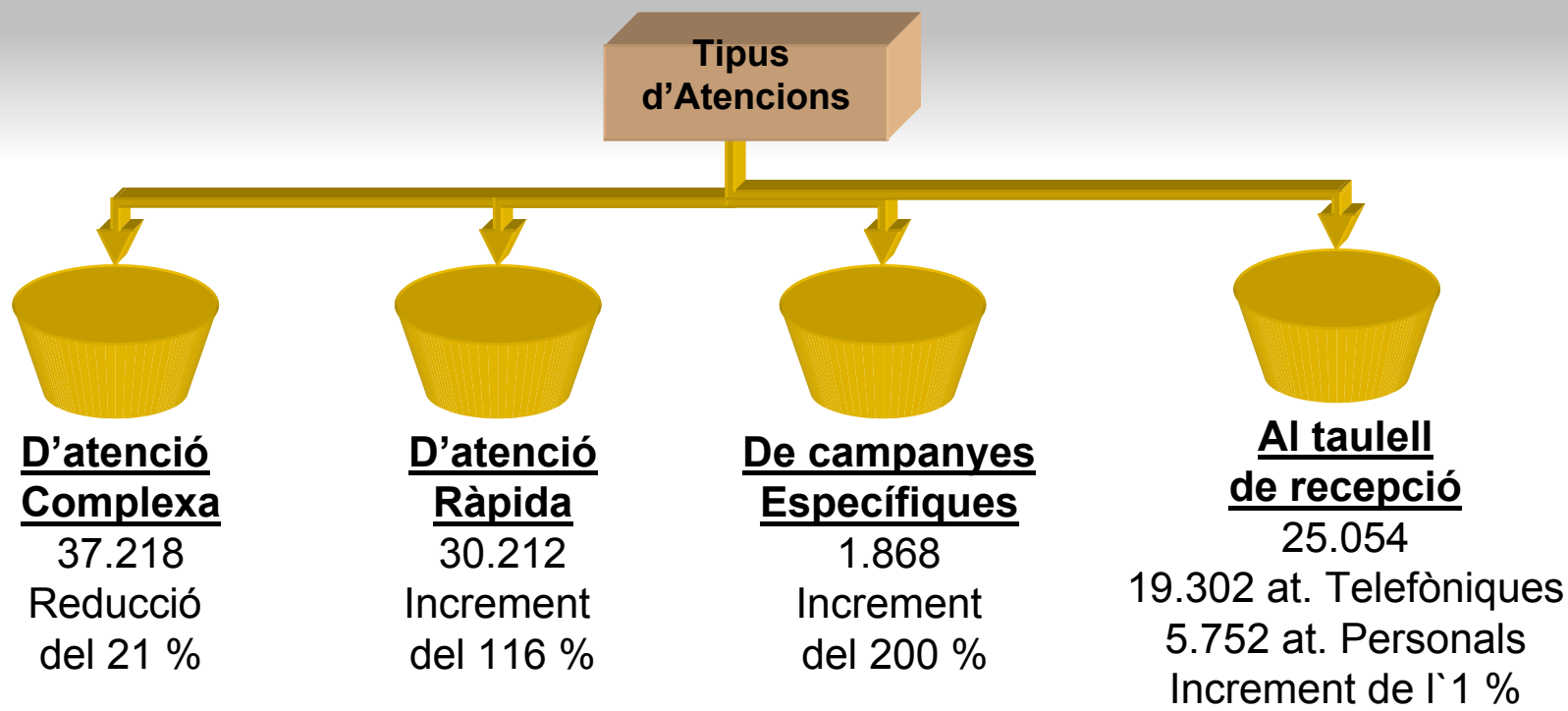
REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA I PROMOCIÓ DE LA DONA

OMAC

**10è Aniversari
1995 / 2005**

INFORME ANUAL 2005

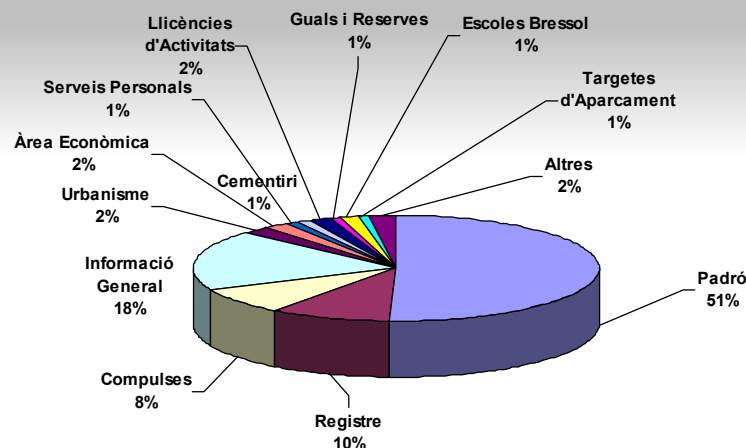




	ANY 2004	ANY 2005
Persones ateses	85.921	94.352
Índex de productivitat	14,68 pax/h/agent	15,73 pax/h/agent
Persones ateses per hora	52,87 persones/h	61,38 persones/h

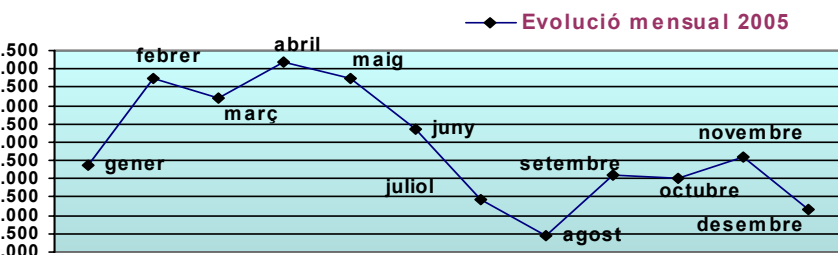
TEMÀTICA I NOMBRE DE LES ATENCIONS

TEMA	2004	2005
ADRO HABITANTS	49.851	60.326
REGISTRE	12.163	11.444
COMPULSES	11.733	9.573
FORMACIÓ GENERAL	21.128	21.980
URBANISME	2.451	2.563
AREA ECONÒMICA	5.635	2.481
SERVEIS PERSONALS	2.634	1.100
ISC	1.507	0
CEMENTIRI	1.612	1.340
LICÈNCIES ACTIVITATS	2.007	1.934
GUALS I RESERVES	1.466	1.095
COLES BRESSOL	1.802	1.783
TARGETES D'APARCAMENT	1.267	859
ALTRES	2.757	2.718
TOTAL	118.013	119.196



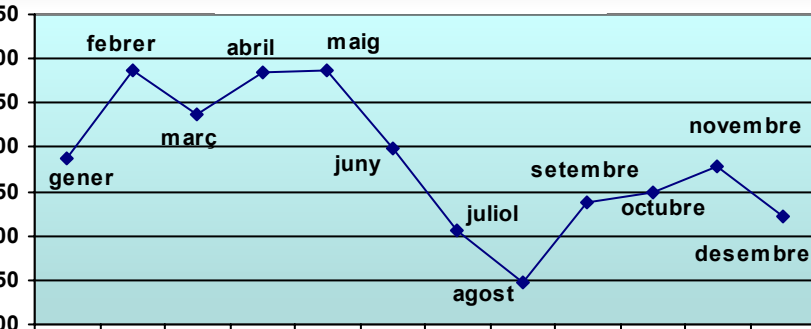
CALENDARI ANUAL D'ATENCIONS

	2004	2005
<i>GENER</i>	6.645	7.387
<i>FEBRER</i>	7.200	9.750
<i>MARÇ</i>	8.720	9.183
<i>ABRIL</i>	7.909	10.190
<i>MAIG</i>	7.496	9.750
<i>JUNY</i>	7.262	8.365
<i>JULIOL</i>	5.795	6.429
<i>AGOST</i>	5.405	5.458
<i>SETEMB</i>	6.710	7.095
<i>OCTUBRE</i>	8.106	7.015
<i>NOVEMBRE</i>	8.326	7.583
<i>DESEMBRE</i>	6.691	6.147

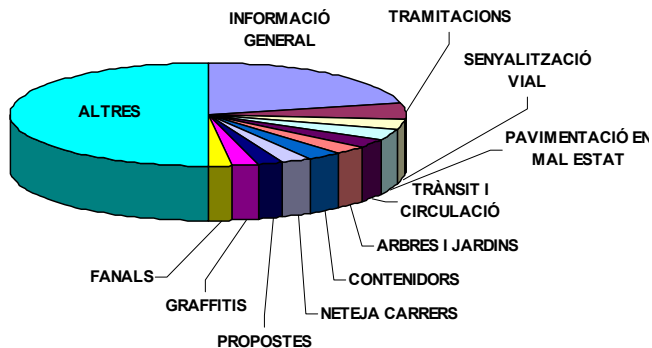


Contingut de les demandes del servei d'informació, suggeriments i queixes

Atencions diàries mensuals

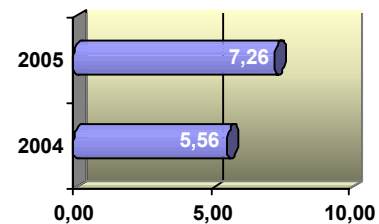


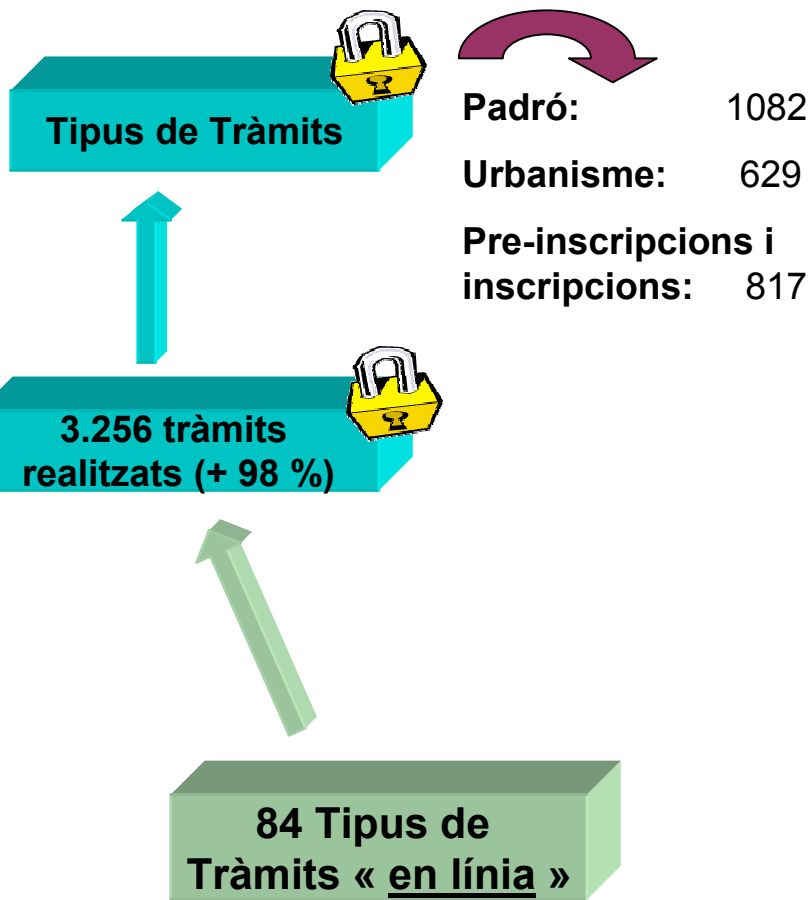
ÀMBITS TEMÀTICS



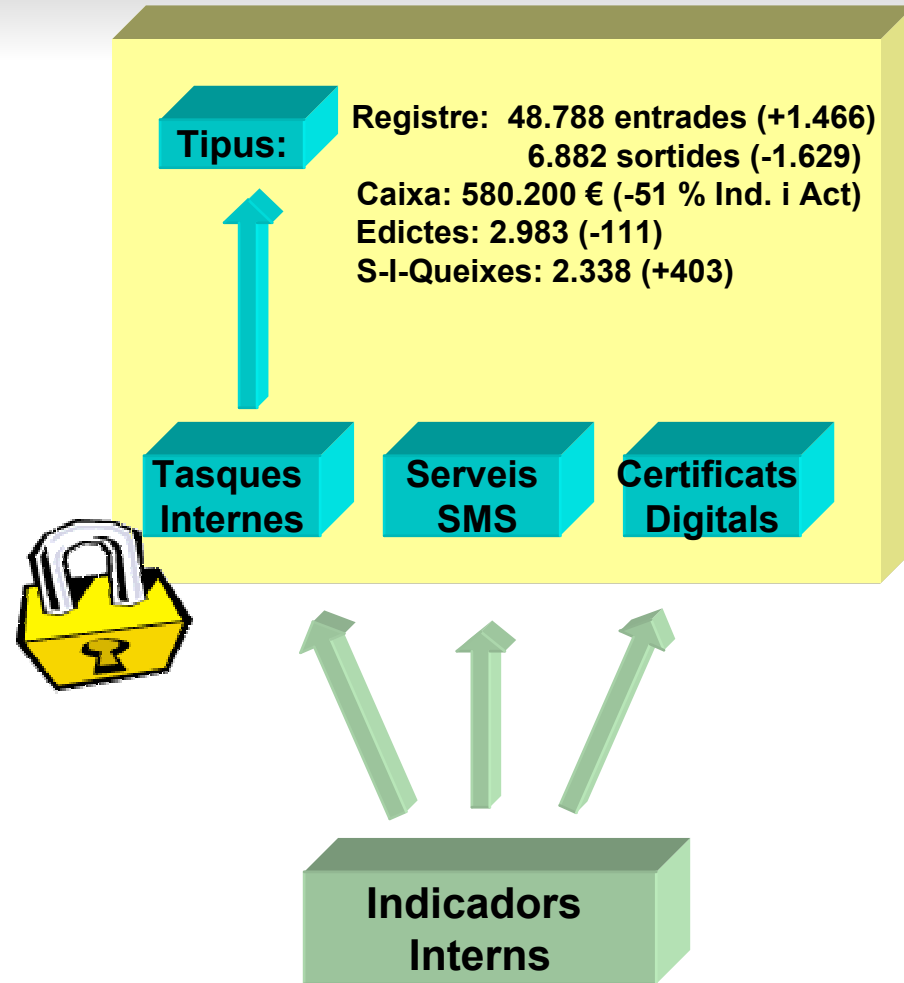
TEMA	Nº	%	Queix.	Sug	Inf
INFORMACIÓ	677	28,95	27	80	570
TRAMITACIONS	157	6,71	25	5	127
SENyalització VIAL	103	4,4	74	26	3
PAVIMENTACIÓ	101	4,31	97	4	0
TRÀNSIT I CIRCULACIÓ	94	4,02	75	12	7
ARBRES I JARDINS	89	3,8	84	3	2
CONTENIDORS	81	3,46	72	7	2
NETEJA CARRERS	79	3,37	73	5	1
PROPOSTES	68	2,9	36	24	8
GRAFFITIS	64	2,73	58	1	5
FANALS	63	2,69	63	0	0
ALTRES	762		495	63	204

Comparativa per anys del temps d'espera





Atencions Virtuals Omac



Altres funcions