



## Serveis que ofereix la Carpeta Ciutadana

- **Padró d'habitants:** expedició telemàtica de volants i consulta del domicili d'empadronament, etc.
- **Tributs:** pagament de tributs, titularitat de tributs, consulta de rebuts pagats i pendents, justificants de pagament, domiciliacions bancàries, etc.
- **Tràmits i serveis:** requisits, períodes, documentació i preus dels tràmits i serveis municipals. A l'obtenir la signatura digital, podràs realitzar tràmits municipals a través d'internet, de forma còmoda, a qualsevol hora i sense desplaçaments.
- **Informació pública:** taullell d'anuncis, normativa, oposicions, subvencions, contractacions, etc.
- **Agenda:** agenda d'activitats de la ciutat, adreces i telèfons de l'Ajuntament de Lleida, telèfons d'interès, telèfons d'emergències, plànol de la ciutat, etc.
- **Avisos i actualitat:** alta als diferents serveis d'alerta per SMS i per correu electrònic que ofereix l'Ajuntament de Lleida com són l'inici d'inscripcions, activitats de joventut, e-news i butlletí de la Paeria, entre altres serveis.

Més informació: telèfon 010 i [infocit@paeria.cat](mailto:infocit@paeria.cat)  
[www.paeria.cat/carpeta](http://www.paeria.cat/carpeta)



Ajuntament de Lleida

# Carpeta Ciutadana

La nova porta de  
l'Ajuntament de Lleida

[www.paeria.cat/carpeta](http://www.paeria.cat/carpeta)



Ajuntament de Lleida

# Fes els tràmits amb l'Ajuntament de Lleida a través de la teva Carpeta Ciutadana

La Carpeta Ciutadana és un nou servei municipal adreçat als lleidatans i lleidatanes que permet, de forma personalitzada, fer tràmits *on line* amb l'Ajuntament de Lleida i consultar informació i fer gestions amb les administracions públiques per Internet.

## Què necessites per accedir-hi?

Un certificat digital

## Què és un certificat digital?

És una signatura electrònica que assegura la integritat i confidencialitat de les operacions per Internet. Aquest certificat garanteix la identitat dels ciutadans i les ciutadanes quan fan tràmits i consultes personals amb l'Administració. Un d'aquests certificats es diu idCAT i el dona l'Agència Catalana de Certificació CATCert.

## Com es demana el certificat digital idCAT?

El certificat idCAT se sol·licita introduint les dades personals a la web d'idCAT, [www.idcat.net](http://www.idcat.net).

Posteriorment, una de les entitats de registre col·laboradores et validarà que les dades introduïdes a la teva sol·licitud són exactes. Per fer aquesta validació, has de portar la documentació original i una fotocòpia.

Finalment, has d'instal·lar el certificat idCAT al teu ordinador.

## A quines entitats de registre et pots adreçar?

- Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana  
Plaça Paeria, 11, planta baixa (Edifici Pal·las)
- Oficina de Gestió de l'Àrea Econòmica  
Av. Blondel, 16, planta baixa
- Institut Municipal de Treball Salvador Seguí  
Plaça Rosa Sensat, s/n
- Accés-Institut Municipal d'Informàtica  
Plaça Sant Joan, 12, 1r pis
- Centre Municipal d'Informació Juvenil  
Plaça dels Amics de Lleida, s/n

## Vine a buscar el teu llapis de memòria USB amb el certificat digital

Quan validis les teves dades a les entitats col·laboradores, et regalaran un llapis de memòria USB amb el teu certificat idCAT perquè puguis utilitzar-lo des de qualsevol ordinador. Amb aquest llapis accediràs a la teva Carpeta Ciutadana des de qualsevol ordinador amb connexió a Internet, des dels ordinadors de la Xarxa Municipal de Telecentres i des dels terminals públics de l'Ajuntament de Lleida. A més, el teu certificat digital et permetrà fer tràmits amb la resta d'administracions: la declaració de la Renda, el certificat de vida laboral, etc.

