



ACTA DE LA COMISSIÓ INFORMATIVA DE SEGURETAT, MOBILITAT, CIVISME I CONVIVÈNCIA

Núm. de la sessió: 3/2023

Data: 2 de novembre de 2023

Hora: de 9:40h a 11:52h

Assistents:

- Sra. Cristina Moron Molina- Presidenta de la Comissió Informativa
- Sra. Anna Miranda Torres – Vocal PSC
- Sr. Xavier Palau Altarriba – Vocal PP
- Sra. Marta Tristany Fontanals – Vocal PP
- Sr. Juanjo Falcó Monserrat – Vocal ERC
- Sra. Sandra Castro Bayona – Vocal ERC
- Sr. David Melé Garcés – Vocal JuntsxCat
- Sra. Rosa Jové Montañola – Vocal JuntsxCat
- Sra. Glòria Rico Iribarne – Vocal VOX
- Sra. Laura Bergés Saura – Vocal Comú de Lleida
- Sra. Rosa Castillo Cervelló – representant de la FAVLL
- Sr. Josep Mallada Gòdia – Inspector Sotscap de la Guàrdia Urbana (en substitució del Sr. Josep Ramon Ibarz Almenara - Intendent Cap de la Guàrdia Urbana)
- Sr. Sergi Gimeno Aribau – Cap de Servei d'Obra Pública i Mobilitat (online)
- Sra. Montse Moreno Gené – Secretària de la Comissió Informativa

Excusen la seva assistència la Sra. Begoña Iglesias Delgado, vocal PSC i el Sr. Josep Ramon Ibarz Almenara - Intendent Cap de la Guàrdia Urbana



ORDRE DEL DIA

1. Aprovació, si escau, de l'acta de la sessió anterior.
2. Informacions de la Regidoria:
 - a) Estadístiques de la Guàrdia Urbana
 - b) Nova estructura de la Guàrdia Urbana de Barri
 - c) Pla Local de Seguretat
 - d) Modificació de les Ordenances Municipals
 - e) Altres informacions de la Regidoria
3. Propostes, precs i preguntes dels diferents grups municipals.

Quan són les 9:40h la Presidenta dona la benvinguda als assistents a la Comissió Informativa de Seguretat, Mobilitat, Civisme i Convivència i inicia la sessió.

1.- Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior.

Als membres de la Comissió se'ls ha tramés l'esborrany de l'Acta de la sessió anterior, que es dona per llegida i s'aprova per unanimitat.

3.- Informacions de la Regidoria:

- a) Estadístiques de la Guàrdia Urbana.

L'Inspector Josep Mallada informa sobre les actuacions més destacades que ha dut a terme el citat cos policial durant els mesos de gener a octubre de 2023, en comparativa amb els mateixos mesos del 2022. Les dades estadístiques es poden consultar al document pujat al TEAMS de la Comissió.

Els membres de la Comissió Informativa poden consultar les intervencions realitzades respecte aquest punt en l'enregistrament pujat a la sessió corresponent de la plataforma d'Audio Vídeo Actes, a través del següent enllaç:

La Presidenta es compromet a donar resposta a les preguntes que no s'han contestat.

- b) Nova estructura de la Guàrdia Urbana de Barri



La Presidenta manifesta que és voluntat del Govern incrementar el número d'agents de la Guàrdia Urbana de proximitat per tal d'ajudar a resoldre conflictes de convivència i problemes que puguin sorgir als barris. Es tracta de fer una unitat molt propera a la ciutadania que pugui transmetre sensació de seguretat als ciutadans, alhora que permeti a la Guàrdia Urbana tenir més coneixements per detectar les diferents problemàtiques que succeeixen a cada zona de la ciutat.

Aquesta unitat està comandada per un Sergent i un Caporal sota la dependència del Sotsinspector de Seguretat Ciutadana i la Prefectura del Cos.

La Unitat de Barris està formada per 32 agents (a part dels comandaments) i està distribuïda per 4 grups de treball:

- El grup de Policia Orientada al Problema, que tindrà 15 agents
- El grup de Bikes, que tindrà 6 agents
- El grup de l'Horta, que tindrà 6 agents
- El grup de proximitat, que tindrà 5 agents

El grup de Policia orientada al Problema són el gruix d'agents que faran el servei als diferents barris de la ciutat en zones planificades de treball.

Aquest grup garantirà la presència de policia de proximitat en cinc zones de forma fixa per garantir el servei als barris.

Aquestes zones que es cobriran de forma fixa són:

- El Centre Històric
- L'Eix Comercial
- La zona que engloba els barris de Cappont, Bordeta i Magraners.
- La zona que engloba els barris de Pardinyes, Balàfia, Secà de Sant Pere i Llívia.
- La zona que engloba els barris de la Mariola, Camp d'Esports, Clot de les Granotes, Escorxador i Instituts

Aquestes patrulles fixes treballaran de dilluns a divendres i en torns de matí i tarda; per les nits i els caps de setmana continuaran les patrulles d'escamot de seguretat ciutadana i la UPO com fins ara.

La Presidenta explica que agents de les noves convocatòries s'afegiran a aquesta estructura policial de proximitat, per tal de tenir més patrulles en zones específiques.

Anuncia que aquests agents començaran a partir del dilluns següent i es farà una presentació als barris a fi que els coneguin.

L'Inspector Mallada comenta que s'ha fet de manera que es pugui patrullar a peu pel barri, sense afectar la resta de serveis de la Guàrdia Urbana. Considera important garantir la presència física i el contacte amb les associacions de veïns, comerciants, entitats i veïns de les zones respectives amb uns agents fixes, que coneixeran molt bé cada situació. I tot i que s'aprofitarà l'arribada dels nous agents, explica que es buscarà el perfil més idoni per aquesta tasca de proximitat, ja que és diferent, explica, el patrutllatge urbà al patrutllatge a l'horta.

Els membres de la Comissió Informativa poden consultar les intervencions realitzades respecte aquest punt en l'enregistrament pujat a la sessió corresponent de la plataforma d'Audio Vídeo Actes, a través del següent enllaç:



La Presidenta es compromet a donar resposta a les preguntes que no s'han contestat.

c) Pla Local de Seguretat

La Presidenta comenta que el Pla Local de Seguretat es troba en aquests moments en la segona fase de la seva elaboració, concretament en la diagnosi de seguretat municipal des de la perspectiva de gènere, i que la metodologia aplicada en aquesta fase combina una part quantitativa amb una part qualitativa.

La part quantitativa contempla el recull de dades i indicadors de seguretat:

- Estadístiques de Guàrdia Urbana i Cos de Mossos d'Esquadra.
- Dades d'emergències, incendis, etc.
- Estadístiques de la justícia.
- Oferta local de seguretat.
- Costos de la seguretat.

Aquestes dades ja estan essent objecte d'anàlisi per part de l'equip tècnic de la Consultoria MIT.

Pel que fa a la part qualitativa, s'està recollint informació. A hores d'ara s'han recopilat documents, informes o plans sectorials, entre altres, que els serveis de l'Ajuntament de Lleida han facilitat, i també fruit de les diferents entrevistes en profunditat i reunions tècniques realitzades.

Quant a aquestes reunions tècniques, la Presidenta informa que s'han realitzat diverses reunions amb el coordinador del Pla, el sotsinspector de la Guàrdia Urbana Joan Carles Moreno Miñano, així com amb el personal tècnic de l'Ajuntament de Lleida des del juliol fins a l'actualitat, concretament la Presidenta cita:

- Maite Ramon, cap de Convivència.
- Sílvia Puertas, Cap d'Unitat Tècnica de Feminismes.
- Pau Plana Parés, tècnic de Festes i Cultura Popular.
- Pilar Nadal i Naval, Cap d'Unitat Tècnica de Drets Civils.
- Marta Alegret, Coordinadora Regidoria d'Educació.
- Cristina Saiz i Cayuela, Responsable de Participació Ciutadana.
- Blanca Moreno i Pena, Tècnica de Participació Ciutadana.
- Elena Aranda, Responsable de Joventut.
- Juanjo Rodríguez Ruíz, Cap de la Unitat Tècnica de Joventut.
- Noemí Cierco Moncalvillo, Tècnica de Joventut.
- Marta Escolà, Coordinadora de Salut.
- Gemma Domingo i Llobet, Responsable de Serveis Socials.
- Judith Navés, Responsable de Protecció Civil.

Estan pendents de realitzar-se en els propers dies dues reunions més: amb el Sr. Rafael Carpi, del Departament de Salut, i amb el Sr. Sergi Gimeno, Cap de Secció d'Obra Pública i Mobilitat. També es farà una entrevista amb la síndica de Greuges, la Sra. Dora Padial.

Així mateix, la Presidenta comenta que ja s'han fet les 4 sessions dels grups focals:

- Àmbit Veïnal
- Àmbit Empresa i Comerç



- Àmbit Professional
- Àmbit Esports

Al respecte, la Presidenta informa que les sessions participatives han estat dinamitzades mitjançant tècniques per promoure l'intercanvi d'idees i la participació activa. I fa saber als membres de la comissió que pujarà al TEAMS de la Comissió Informativa de Seguretat, Mobilitat, Civisme i Convivència l'informe de la consultoria MIT, per tal que tots ells puguin veure els participants a cadascuna de les reunions. Informa que aquests varen ser triats pels responsables dels diferents departaments.

A continuació la Presidenta explica les demandes fetes en les diferents reunions, enumerades en l'informe esmentat.

En l'àmbit veïnal:

- Incivisme i manca de valors: brutícia als carrers, andròmines, trànsit, sorolls, etc.
- Manca d'il·luminació a la ciutat i la consegüent percepció d'inseguretat.
- Poca presència policial a peu.
- Manca d'arrelament d'algunes persones migrades i sensació permanent d'estar "de pas" a la ciutat.
- Sobreocupació de l'espai públic en determinats barris.
- Problemes de consums a la via pública.
- Poc control horari a determinats establiments i locals d'oci nocturn.

En l'àmbit de l'empresa i comerç:

- Preocupa especialment l'estat del barri del Centre i problemàtiques relacionades amb la convivència i el civisme. També es percep marginalitat i segregació social. Per tant, es veuen com a prioritàries les accions d'intervenció social i comunitària per assegurar la inserció laboral i la integració de les persones en situació de vulnerabilitat o marginalització que es detecten.
- Hi ha persones que dificulten l'activitat dels comerços i generen inseguretat a comerciants.
- Hi ha una forta ocupació de l'espai públic per part de col·lectius concrets de persones, especialment persones migrades i temporers en les èpoques corresponents.
- Manca d'habitatge i alternatives residencials.
- Casos documentats de d'ocupacions i aplanaments que es produeixen al barri del Centre i que preocupen a la ciutadania. En aquest sentit, es fa referència a la manca de protecció dels comerços.
- Sensació de poca presència policial. Es considera important reforçar la policia de barri.
- Al barri de la Mariola es detecta una lluminària insuficient. Percepció d'inseguretat amb la lluminària i amb l'estat de la brutícia.

En l'àmbit social:

Es comenta que les polítiques de mobilitat no han anat paral·leles als desenvolupament de la ciutat. Urbanísticament ha crescut molt, amb més habitatges i més persones, però la mobilitat no s'ha adaptat.



S'esmenta de nou el gran repte que suposen per a la ciutat les persones nouvingudes, i es proposen accions als barris per afavorir la convivència. Es destaca la importància de la convivència i humanització per a poder trencar estereotips i millorar la situació.

Es proposen també més accions educatives, de sensibilització i intervenció a les entitats socials, així com lluitar contra els discursos d'odi i la cultura de la violació, especialment als mitjans de comunicació i a les xarxes socials.

En l'àmbit esportiu:

Les entitats esportives van manifestar una molt bona coordinació tant amb Guàrdia Urbana com amb Mossos d'Esquadra i van centrar les seves exposicions en dos àmbits principals:

- L'organització i coordinació de la seguretat d'esdeveniments esportius amb gran afluència de públic.
- L'ordenació del trànsit als accessos i control d'aparcaments dels equipaments esportius municipals. De nou es presenta la manca d'il·luminació com un gran problema de seguretat.

Les entitats troben a faltar més presència policial dissuasiva als partits, competicions, campionats, etc. i coordinació de les forces i cossos de seguretat amb les empreses encarregades de la seguretat dels esdeveniments esportius.

Per acabar, la Presidenta fa saber que aquest mes de novembre s'iniciarà el procés d'enquestes a la ciutadania i que informará dels resultats als membres de la comissió.

Els membres de la Comissió Informativa poden consultar les intervencions realitzades respecte aquest punt en l'enregistrament pujat a la sessió corresponent de la plataforma d'Audio Vídeo Actes, a través del següent enllaç:

La Presidenta es compromet a donar resposta a les preguntes que no s'han contestat.

d) Modificació de les Ordenances Municipals

Pel que fa a la modificació de les Ordenances Municipals, la Presidenta informa que es començarà amb la modificació de l'Ordenança Municipal de Civisme i Convivència. La Cap de Secció de Seguretat Ciutadana Maite Roman està treballant en la constitució de la comissió d'estudi i de les persones que hi formaran part. En aquests moments falta per definir una persona. La Presidenta els fa saber que quan es tingui el llistat definitiu dels membres d'aquesta comissió d'estudi, es donarà a conèixer als membres de la comissió informativa.

Quant al calendari de la modificació de les Ordenances, la Presidenta explica que durant el mes de novembre es preveu iniciar l'expedient, fer al desembre la consulta prèvia i



procés participatiu. Al respecte comenta que s'utilitzarà l'eina Decidim de Participació Ciutadana, per tal de facilitar que els ciutadans hi puguin fer aportacions. Per qüestió de terminis, l'aprovació inicial anirà al Ple de maig. El període d'informació pública serà durant els mesos de juny i juliol. Si no hi ha al·legacions, el Secretari General podrà fer el certificat d'aprovació definitiva. Si n'haguessin, es revisaran i l'aprovació definitiva seria ja al Ple d'octubre.

La Presidenta els fa saber que es penjarà aquest cronograma al TEAMS de la Comissió Informativa de Seguretat, Mobilitat, Civisme i Convivència.

Els membres de la Comissió Informativa poden consultar les intervencions realitzades respecte aquest punt en l'enregistrament pujat a la sessió corresponent de la plataforma d'Audio Vídeo Actes, a través del següent enllaç:

La Presidenta es compromet a donar resposta a les preguntes que no s'han contestat.

e) Altres informacions de la Regidoria.

En aquest punt la Presidenta explica que el 15 de novembre es durà a terme a la Comissaria de la Guàrdia Urbana la Jornada Justícia Restaurativa per a persones amb trastorns neuroconductuals, com el trastorn per alcoholisme fetal, TDAH sever i altres, que poden provocar conductes problemàtiques i agressivitat. Comenta que és una jornada oberta a tota la ciutadania.

Al respecte, l'Inspector Mallada afegeix que estan inscrits psicòlegs, metges i fiscalia, entre altres. Comenta que no es tracta d'un comportament voluntari, sinó fruit d'una malaltia i, per aquest motiu, ha de tenir un tractament diferenciat. Es preveu una jornada molt interessant, per la qual cosa convida als membres de la comissió a assistir-hi.

3.- Precs i preguntes:

En aquest punt es responen les preguntes que es formulen per part dels membres de la comissió.

La Presidenta es compromet a donar resposta a les preguntes que no s'han contestat.

En aquest apartat, la regidora Laura Bergés, del Grup Municipal Comú de Lleida, demana que consti en Acta que reitera la seva petició del calendari del Pla de Mobilitat, i que se li lliuri l'Estudi d'eficàcia i eficiència del servei d'autobusos.

Els membres de la Comissió Informativa poden consultar les intervencions realitzades al llarg de la reunió en l'enregistrament pujat a la sessió corresponent de la plataforma d'Audio Vídeo Actes, a través del següent enllaç:



Aquest enregistrament, que no és públic, compleix amb els requisits d'autenticitat i integritat de l'article 18.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Quan són les 11:52h, la Presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a Secretària, estenc aquesta Acta.

La Secretària,

**Vist i Plau
El President,**