

COMISSION DE SEGUIMENT

**Servei de manteniment, conservació i neteja de la
jardineria urbana de la ciutat de Lleida. SECTOR 2 i 4**

MARÇ 2024



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per la Unió Europea
Next Generation Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



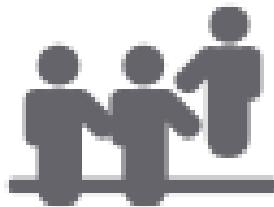
Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



1. INTRODUCCIÓ

L'Associació, entitat de caràcter social sense afany de lucre i declarada d'utilitat pública, va ser fundada el 1975 i com la Fundació Privada ILERSIS es va constituir l'any 2013 amb l'objectiu de continuar i assegurar l'activitat de l'Associació com a entitat prestadora de serveis assistencials, d'habitatge i d'activitat laboral per a persones amb discapacitat intel·lectual o en risc d'exclusió social.





Solidaritat - ILERSIS Fundació Privada

El centre d'atenció a la discapacitat Ilersis és capdavanter en oferir serveis a les persones i a les seves famílies.



Sostenibilitat - ILERSIS Fundació Privada

Som una entitat respectuosa amb el medi ambient. Seleccionem els recursos per un desenvolupament sostenible.

Reducció de CO₂ i consum de combustible fòssil:

- Increment màquines de bateria
- Adquisició de vehicles elèctrics
- Vehicles amb noves motoritzacions Euro 6



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

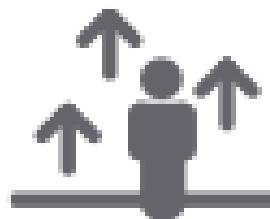
Finançat per la Unió Europea
Next Generation Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball



Integració - ILERSIS Fundació Privada

Treballem dia a dia per oferir atenció i noves oportunitats sociolaborals a persones amb discapacitat o en risc d'exclusió.



Innovació - ILERSIS Fundació Privada

Generem projectes d'innovació social per contribuir a millorar les condicions laborals i el benestar de les persones.



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per
la Unió Europea

Next Generation
Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El CET Illersis dóna suport a l'activitat professional de les persones amb discapacitat intel·lectual i a persones en risc d'exclusió social. Les diferents activitats professionals que es duen a terme són:



Amb aquest conjunt d'activitats productives, el centre proporciona un treball remunerat, i vetlla per què els seus integrants tinguin l'oportunitat d'exercir una feina digna. Per aquest motiu, les instal·lacions on es desenvolupen les activitats estan perfectament equipades, i els treballadors reben una formació adequada i específica pel tipus de treball que desenvolupen.

La finalitat del centre és oferir un producte i servei de qualitat, com qualsevol altra empresa, però amb la diferència que compleix una important funció social, la integració sociolaboral dels seus integrants.



Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per
la Unió Europea

Next Generation
Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

3. CONTRACTES

Contracte de jardineria actuals amb l'ajuntament de Lleida:

- **Manteniment i conservació de la jardineria urbana (sector 2)**
- **Neteja dels espais verds (sector 2)**
- **Manteniment i conservació de la jardineria urbana (sector 4)**
- **Neteja dels espais verds (sector 4)**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



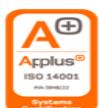
Finançat per
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

Sector 2: Cimalsa, Polígon Neoparc, Carrer la Portella, Plaça Voluntariat, Plaça Caterina Vila, Jardins 1r de Maig, Jardins Zoe Rosinach, Plaça Caterina Albert



Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida. SECTOR 2 i 4

Sector 4: Barri de Llívia i del Secà de Sant Pere



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

- Dades dels contractes:**

Lot 1: Sector 2 Expedient SER_OBE_2018_0001

- 4 anys, gener 2019 a gener 2022, amb possibilitat de pròrrogues fins 2 anys **1.104.494,92 € IVA inclòs**
- 1^a pròrroga: període de gener 2022 a gener 2023 **276.123,73€ IVA inclòs**
- 2^a pròrroga: període de gener 2023 a octubre 2024 **289.058,13€ IVA inclòs**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per
la Unió Europea

Next Generation
Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Sector 4 Expedient SER_OBE_2023_0024

- 1 any, febrer 2024 a febrer 2025, amb possibilitat de pròrroga
d'1 any

153.434,11 € IVA inclòs



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per
la Unió Europea

Next Generation
Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



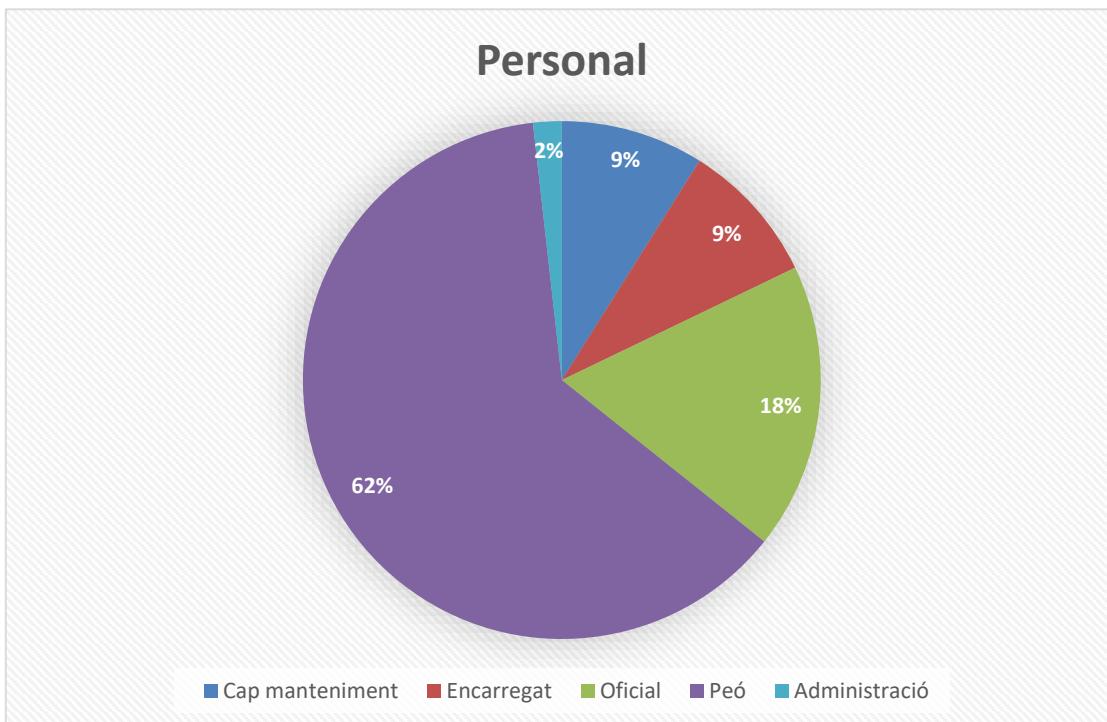
Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Finançat per la Unió Europea
Next Generation Catalunya

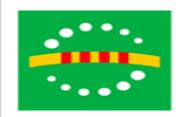
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

4. PERSONAL: configuració de la plantilla

- SECTOR 2



Personal	
1	Cap de manteniment (50%)
1	Encarregat
2	Oficial
7	Peó
2	Personal administratiu (10%)



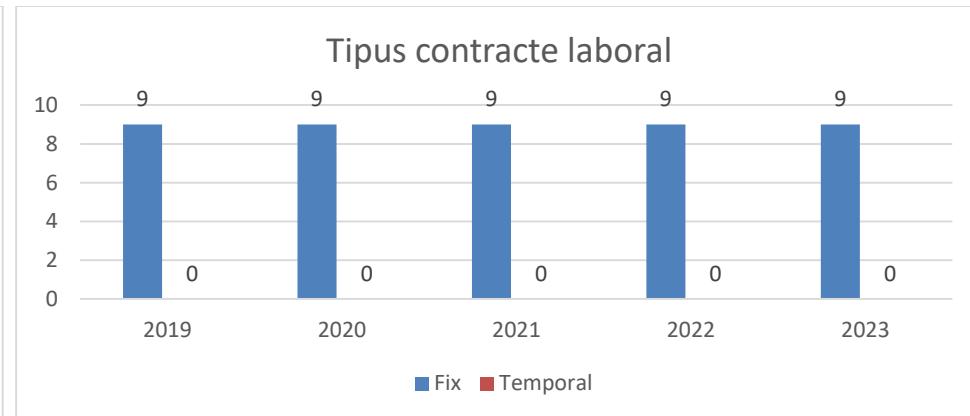
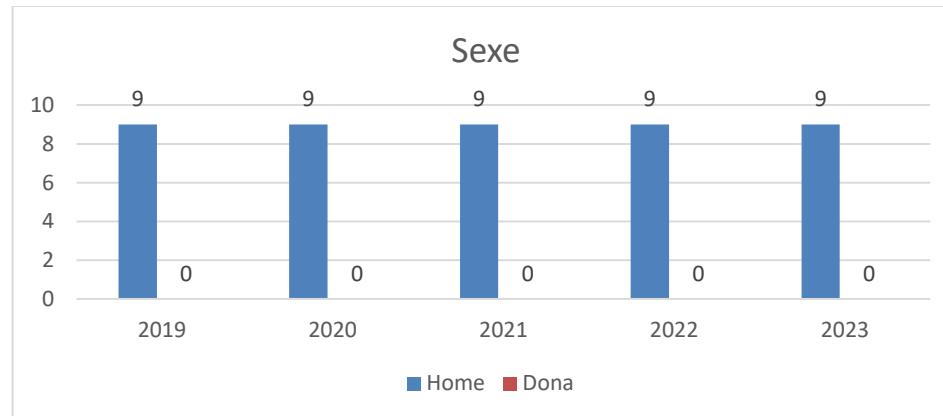
Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per la Unió Europea



- SECTOR 2



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



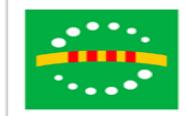
Finançat per
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

- SECTOR 2

- **Contracte reservat a centres especials de treball: Brigada formades per personal CET**
- **Mitjana d'edat de la plantilla: 43,1 anys**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea

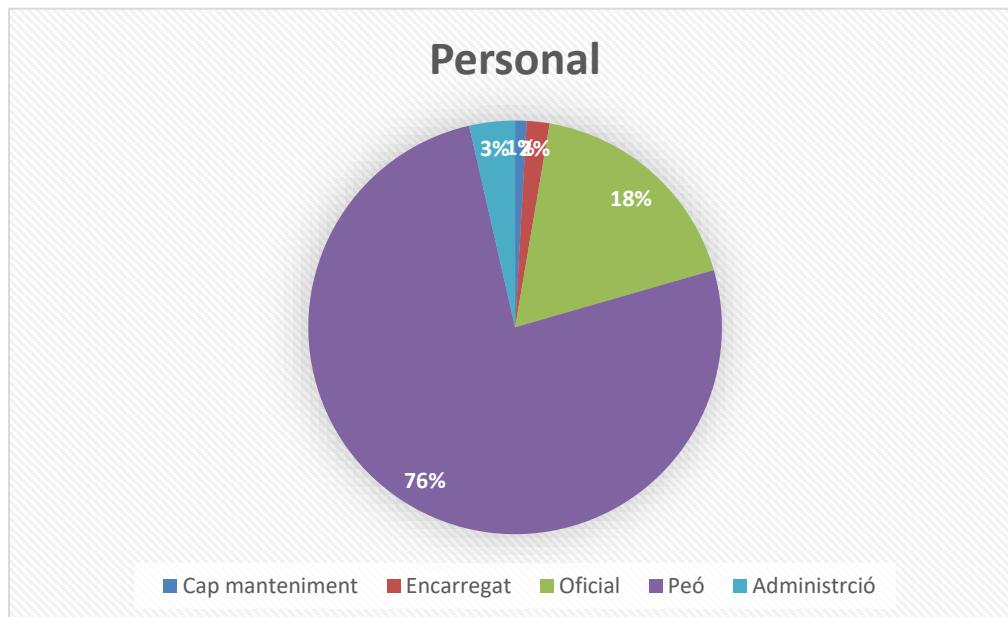


Next Generation
Catalunya

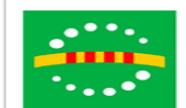


Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

- SECTOR 4



Personal	
1	Cap de manteniment (5%)
1	Encarregat (10%)
1	Oficial (75%)
1	Oficial (25%)
4	Peó (100%)
1	Peó (25%)
2	Personal administratiu (10%)



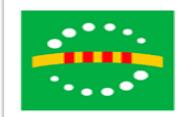
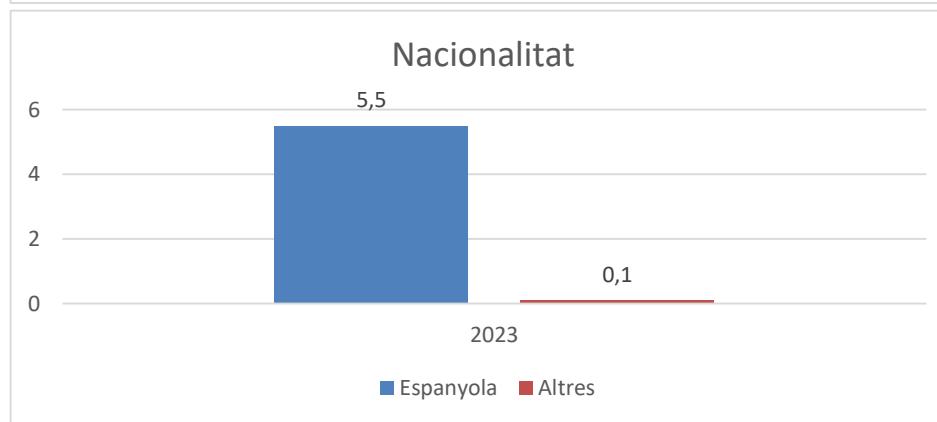
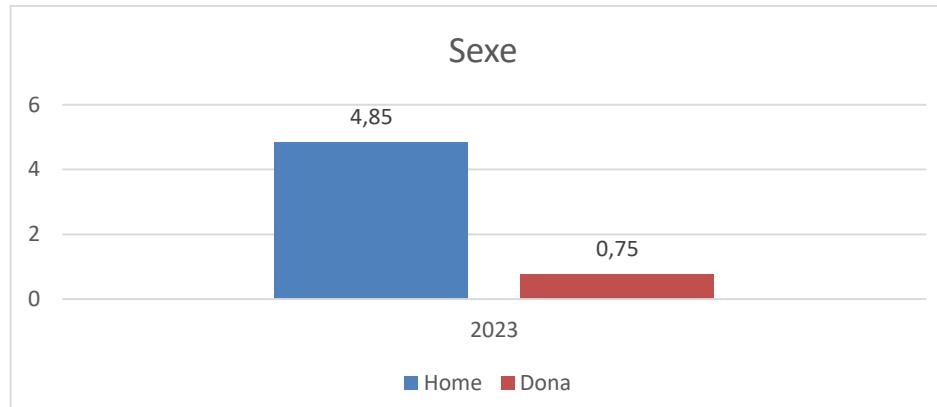
Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



- SECTOR 4



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

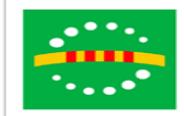


Finançat per
la Unió Europea



- SECTOR 4

- **Contracte reservat a centres especials de treball: Brigada formades per personal CET**
- **Mitjana d'edat de la plantilla: 39,4 anys**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya

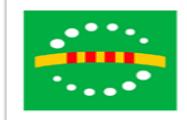
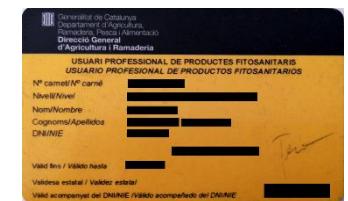


Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

4. PERSONAL: formació específica

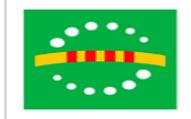
- Curs plataformes mòbils personal (PEMP): 4 personnes**
- Curs de treballs en alçada: 1 persona**
- Curs carnet fitosanitaris: 1 persona**
- Jornada utilització i manteniment maquinària i eines: 8 personnes**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

4. PERSONAL: altres

- **Comitè d'Empresa:**
 - **5 representants de UGT**
 - **4 representants de CCOO**
- **Conveni Col·lectiu CET període 2013-2017**
- **Noves taules salarials període 2020-2023**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



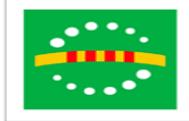
Finançat per
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

5. MAQUINÀRIA: Vehicles

Flota de vehicles:

- **2 furgonetes de 7 places caixa tancada amb plataforma elevadora**
- **1 camionet caixa oberta volquet**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya



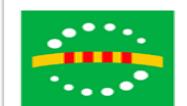
Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

- **1 furgoneta 100% elèctrica**



- **1 turisme híbrid**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

5. MAQUINÀRIA: Màquines

Maquinària:

- 2 Tallagespa de gir zero



- 1 Tractor tallagespa



- 5 Tallagespa



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

- **1 Tractor (picadora, fresadora, adobadora, dsecompactador gespa artificial)**



- **1 trituradora de rames remolcable**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

5. MAQUINÀRIA: Màquines-eina

1 u Retallabardisses



2 u Retallabardisses bateria

2 u Bufadors



2 u Bufadors bateria



4 u Desbrossadores

2 u Desbrossadores bateria



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

1 u Escardador bateria



1 u Tisores esporga bateria



2 u Motosserres

1 u Motosserra bateria



2 u Escarificadores



1 u Carretó fitosanitaris



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

5. MAQUINÀRIA: manteniment i conservació

- **Taller concertat amb 2 mecànics**
- **Inversió periòdica en el manteniment preventiu i correctiu dels vehicles.**

Objectiu:

Allargar la vida útil dels vehicles i màquines i així evitar pèrdues de productivitat en el servei.



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



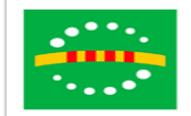
Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



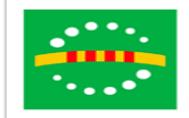
Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

6. SERVEI DE MANTENIMENT: disseny del servei

- **Ruta diària de la brigada pels diversos espais del sector**
- **Panificació de tasques seguint el calendari anual d'actuacions previstes**
- **Revisió d'incidències de forma immediata, sempre que sigui possible**
- **Execució de tasques no planificades a petició de la direcció facultativa**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



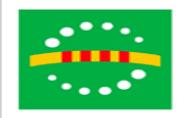
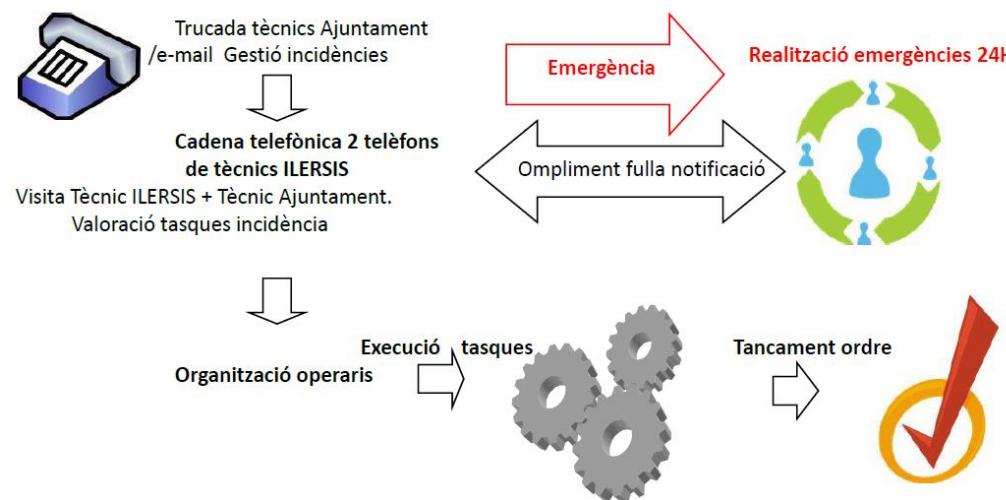
Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

Servei de guàrdia

- **Disponibilitat 24 h – 365 dies**
- **Mitjans personals: 1 encarregat + 1 oficial + 1 auxiliar**
- **Mitjans materials: Tots els disponibles**
- **2 línies de telèfon d'emergències (tècnic i encarregat) per contactar amb els servei per part dels tècnics municipals i la Guàrdia Urbana.**



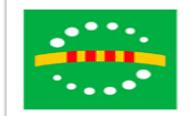
Tractament fitosanitaris

- **Servei gestionat per un assessor en Gestió Integrada de Plagues**
- **Prioritzem tractaments sostenibles:**
 - **82 arbres amb ENDOTERÀPIA**
(Processionària dels pins)
- **Utilitzem productes fitosanitaris expressament autoritzats per a utilitzar en Parc i Jardins**



Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



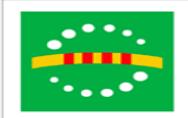
Next Generation
Catalunya



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

7. GESTIÓ DEL SERVEI

- **La gestió del servei recau en l'Ajuntament**
- **ILERSIS és el prestador del servei**
- **Coordinació a través de reunions periòdiques amb els tècnics designats per l'Ajuntament**
- **Comunicació en temps real via telèfon mòbil o correu electrònic**
- **Supervisió i control del servei:**
 - **Notificació diària de les incidències en el servei**
 - **Enviament de comunicats de treball diaris**
 - **Enviament de previsió de treballs setmanal**

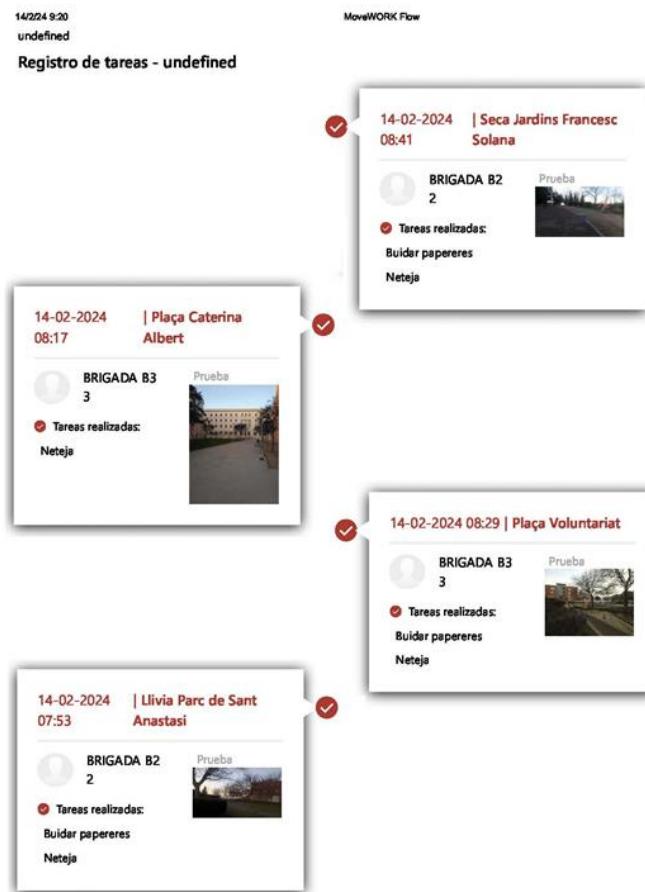


Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

- Seguiment del servei “on line” via la plataforma

MoveWORK
BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

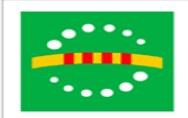
Finançat per la Unió Europea

Next Generation Catalunya

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19

8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

- **Incidències o sol·licituds de servei arriben de l'Ajuntament via:**
 - **Expedients gestionats 2023: 21**
 - **Appunta: 14 Expedients – 14 resolts**
 - **Altres: 7 Expedients – 7 resolts**
 - **Appunta, plataforma creada per l'Ajuntament per la gestió de les incidències i peticions relatives a diversos serveis**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



– Per correu electrònic per part del responsable d'incidències de l'Ajuntament. Exemple:

Ramon Arrufat

De: Ramon Arrufat
Enviau el: miércoles, 31 de enero de 2024 12:45
Para: Espais Verds; Julian Contreras
Asunto: RE: Expedient MAH-2024-0064 derivat
Datos adjuntos: WhatsApp Image 2024-01-31 at 12.00.06.jpeg

Bon dia,

Reparat.

Salut.

Ramon

De: Espais Verds [mailto:espaisverds@paeria.cat]
Enviau el: martes, 23 de enero de 2024 10:47
Para: Ramon Arrufat <rarrufat@ilersis.org>; Julian Contreras <jcontreras@ilersis.org>
Asunto: RV: Expedient MAH-2024-0064 derivat

Bon dia
Ateneu, la petició de revisió i reparació de la font de beure de l'àrea de gossos.

Salut i gràcies

Secció de Parcs i Jardins
Regidoria de Sostenibilitat
Ajuntament de Lleida

✉ 973 700 455
espaisverds@paeria.cat
PI.Paeria,11 (Edifici Pal·las)
25007 Lleida

De: Transició Ecològica <Ajuntament_Lleida@paeria.cat>
Enviau el: lunes, 22 de enero de 2024 10:30
Para: Eduard Esteve Masip <eesteve@paeria.es>; Ruben Manuel Ruiz <rmanuel@paeria.es>; Victor Montilla Prieto <vmontilla@paeria.es>
Asunto: Expedient MAH-2024-0064 derivat

S'ha derivat el següent expedient MAH-2024-0064

Comentaris: 22/01/2024 10:29 Alexandra Cintas Burgues Derivar a PARCS I JARDINS:

Concepte: JARDINERIA
Assumpte: Font perd aigua àrea esbarjo gossos Jardins Francesc Solana
Descripció incidència: Font que perd aigua
Carrer: JARDINS de Francesc Solana
Número: 1

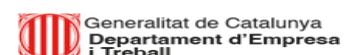


Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. CENTRE ESPECIAL DE TREBALL**
- 3. CONTRACTES**
- 4. PERSONAL**
- 5. MAQUINÀRIA**
- 6. SERVEI DE MANTENIMENT**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

QUALITAT I MEDI AMBIENT:

- **Compliment de la normativa vigent**
- **Renovació de les certificacions:**

ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064 (inscrita nivell 2)

PEFC

NIMF 15 HT ES-25-0005



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4



LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestió Ambiental de l'organització:

FUNDACIÓ PRIVADA ILERSIS

(*veure annex de centres)

per a les activitats de:



Prestació dels serveis de: Centre Ocupacional (Servei de Teràpia Ocupacional i Servei Ocupacional d'Inserció), Servei de Formació ocupacional i orientació laboral. Units de suport a l'activitat professional (USAP). Integració laboral i social mitjançant el Centre Especial de Treball. Serveis de Llar residència, Habitatges tutelats i Servei de Suport a l'autonomia a la Llar Pròpia.

és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 14001:2015

EMISSIÓ INICIAL: 19/08/2016
VIGÈNCIA DES DE: 11/02/2022
CADUCITAT: 19/08/2022

El certificat prové d'un altre anterior emès a la data 19/08/2016 per una altra entitat de Certificació

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Tècnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona



LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestió de la Qualitat de l'organització:

FUNDACIÓ PRIVADA ILERSIS

(*veure annex de centres)

per a les activitats de:



Prestació dels serveis de: Centre Ocupacional (Servei de Teràpia Ocupacional i Servei Ocupacional d'Inserció), Servei de Formació ocupacional i orientació laboral. Units de suport a l'activitat professional (USAP). Integració laboral i social mitjançant el Centre Especial de Treball. Serveis de Llar residència, Habitatges tutelats i Servei de Suport a l'autonomia a la Llar Pròpia.

és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

EMISSIÓ INICIAL: 15/08/2016
VIGÈNCIA DES DE: 11/02/2022
CADUCITAT: 15/08/2022

El certificat prové d'un altre anterior emès a la data 15/08/2016 per una altra entitat de Certificació

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Tècnica
Applus+ Certification, B.U.

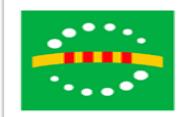
Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona



Informe del servei de manteniment, conservació i neteja de la jardineria urbana de la ciutat de Lleida.
SECTOR 2 i 4

- **Gestió de les restes vegetals.** Es Trituren i es realitza un procés de compostatge i es reutilitzen en conreus agrícoles de les nostres finques



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



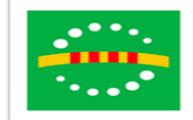
PREVENCIÓ:

- **Formació, entre d'altres en matèria de:**

- Resposta a emergències ambientals
- Formació especial a les noves incorporacions

- **Anàlisi dels accidents de treball:**

- Entrevista amb els implicats: treballadors i encarregats
- Estudi de les causes
- Aplicació de les mesures correctores
- Posada en comú en el Comitè de Seguretat i Salut



Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Departament d'Empresa i Treball, i finançada al 100% pel fons REACT-UE com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de la COVID-19



Finançat per
la Unió Europea



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Treball

- **ÍNDEX INCIDÈNCIA: Accidents amb baixa cada 100.000 treballadors**

