



COMISSIÓ DE SEGUIMENT

Serveis de neteja viària i de recollida de les diverses fraccions dels residus municipals i altres serveis complementaris, a la ciutat de Lleida

ABRIL 2024

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
 - 2. PERSONAL**
 - 3. MAQUINÀRIA**
 - 4. SERVEI DE NETEJA**
 - 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
 - 6. DEIXALLERIES**
 - 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
 - 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
 - 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**
- 
- The background image shows a row of white street cleaning trucks parked on a city street. The trucks have 'ilnet' branding and 'AIGUA NO POTABLE' (Non-potable water) written on them. They are equipped with large rotating brushes. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is in grayscale.

Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



1. INTRODUCCIÓ

- **Àmbit del contracte:**
 - **Neteja de la via pública**
 - **Recollida de residus**
 - **Gestió de les deixalleries**
- **Contracte inicial: 10 anys, març 2006 a març 2016, amb possibilitat de pròrrogues fins 10 anys**
- **1^a pròrroga: periode de març 2016 a març 2018**
- **2^a pròrroga: periode de març 2018 a març 2024**
- **3^a pròrroga: periode de març 2024 a 15 setembre 2025**



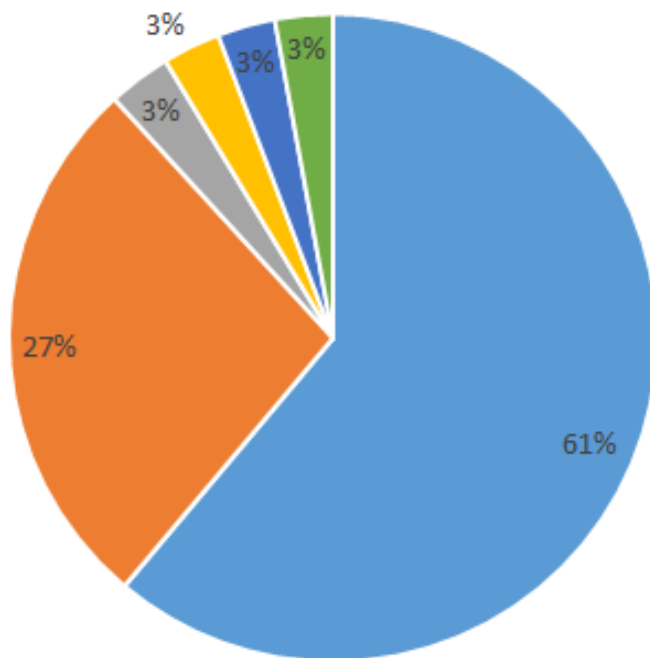
Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



2. PERSONAL: configuració de la plantilla

PERSONAL SEGONS FUNCIONS



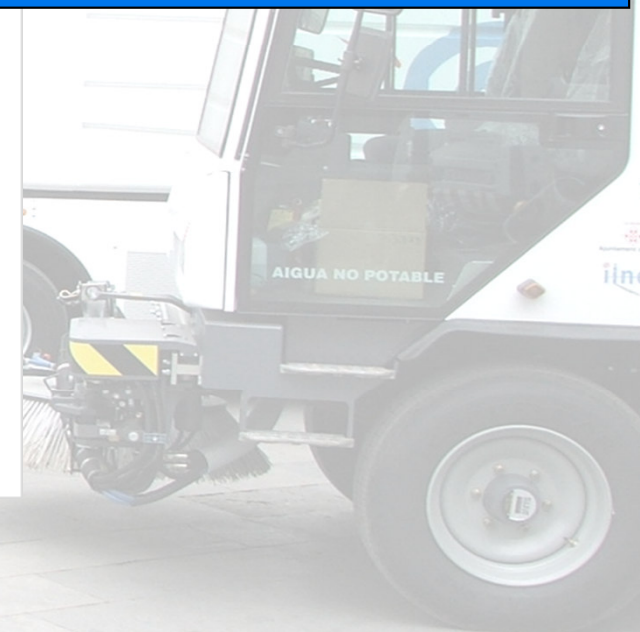
■ Neteja ■ Recollida ■ Deixalleria ■ Administració ■ Encarregats ■ Taller

197 treballadors de mitja

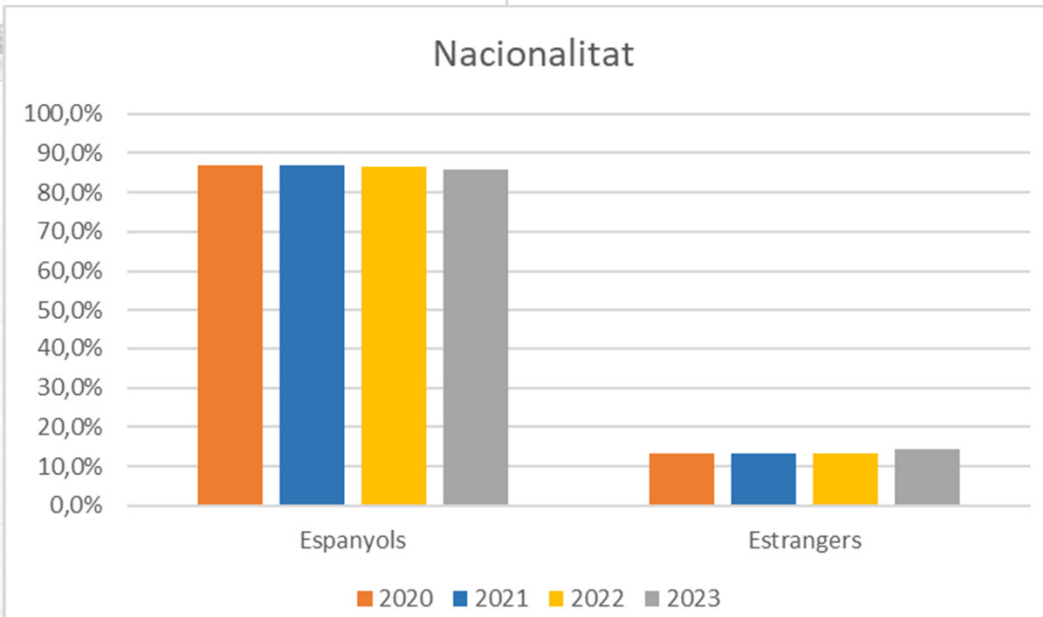
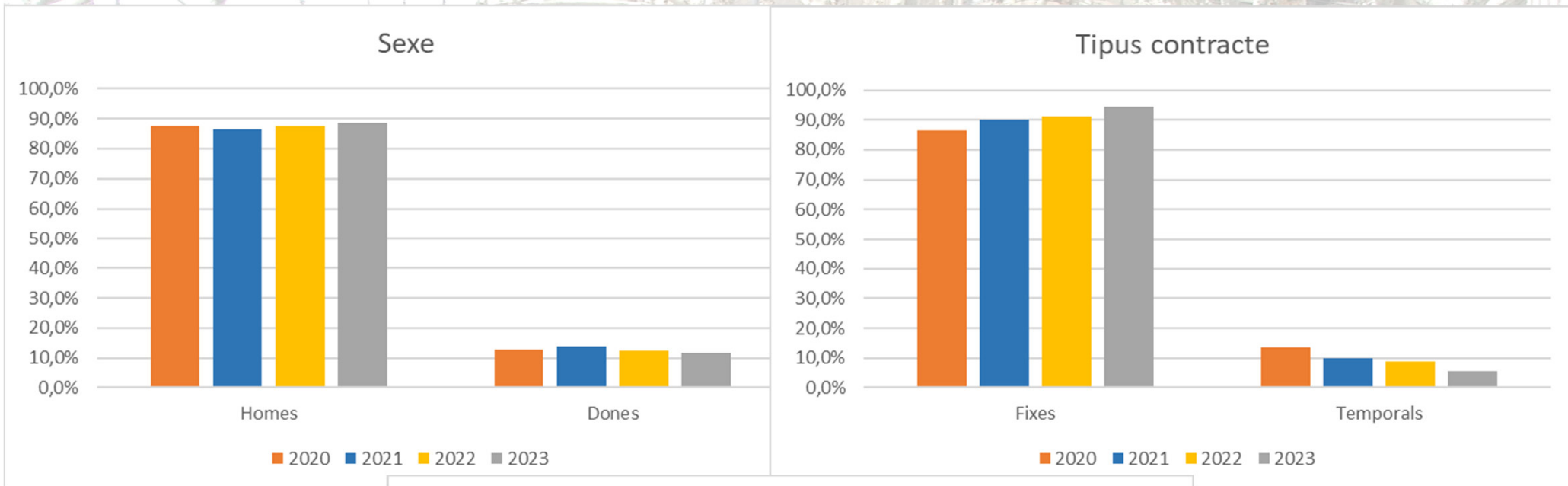
91% operaris de carrer

3% taller

6% administració i comandaments



2. PERSONAL: configuració de la plantilla



2. PERSONAL: configuració de la plantilla

- **Decret 86/2015 de 2 de juny sobre reserva plaça del 2% per persones amb discapacitat:**
 - **197 treballadors ⇒ suposen l'equivalent a 4 treballadors amb discapacitat, dels quals:**
 - **4 són treballadors en plantilla**
 - **2,5 treballadors equivalents més computen a través de Mesures Alternatives per la contractació de Centres Especials de Treball (CET)**
 - **CET: ASPROS i ASPID en el servei de deixalleries**
- **Mitjana d'edat de la plantilla: 48,7 anys**



2. PERSONAL: altres

- **Comité d'Empresa:**
 - **5 representants de UGT**
 - **4 representants de CCOO**
- **Conveni Col·lectiu propi període 2020-2023, actualment denunciat i en negociacions del nou**
- **Accions de Responsabilitat Social Corporativa:**
 - **Contractació del monitoratge per ETBC:**
 - **Brigades neteja de 4-5 persones 2 dies setmanals**
 - **Neteja d'espais de la via pública fora de l'àmbit del contracte de neteja**
 - **Col·laboració amb entitats com IMO, Reintegra, Creu Roja, Càrites, Aspros i Aspid en sessions formatives i pràctiques guiades:**
 - **Associació Prosec Promotora Social: 6 persones, 48h cadascuna**
 - **Associació Reintegra: 1 persona, 50h**

Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
 2. **PERSONAL**
 3. **MAQUINÀRIA**
 4. **SERVEI DE NETEJA**
 5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
 6. **DEIXALLERIES**
 7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
 8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
 9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**
- 
- The background of the slide is a photograph of a city street. Several white street cleaning trucks are parked in a row. The trucks have 'ilnet' branding on them. One truck in the foreground has 'AIGUA NO POTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is slightly faded to make the text stand out.

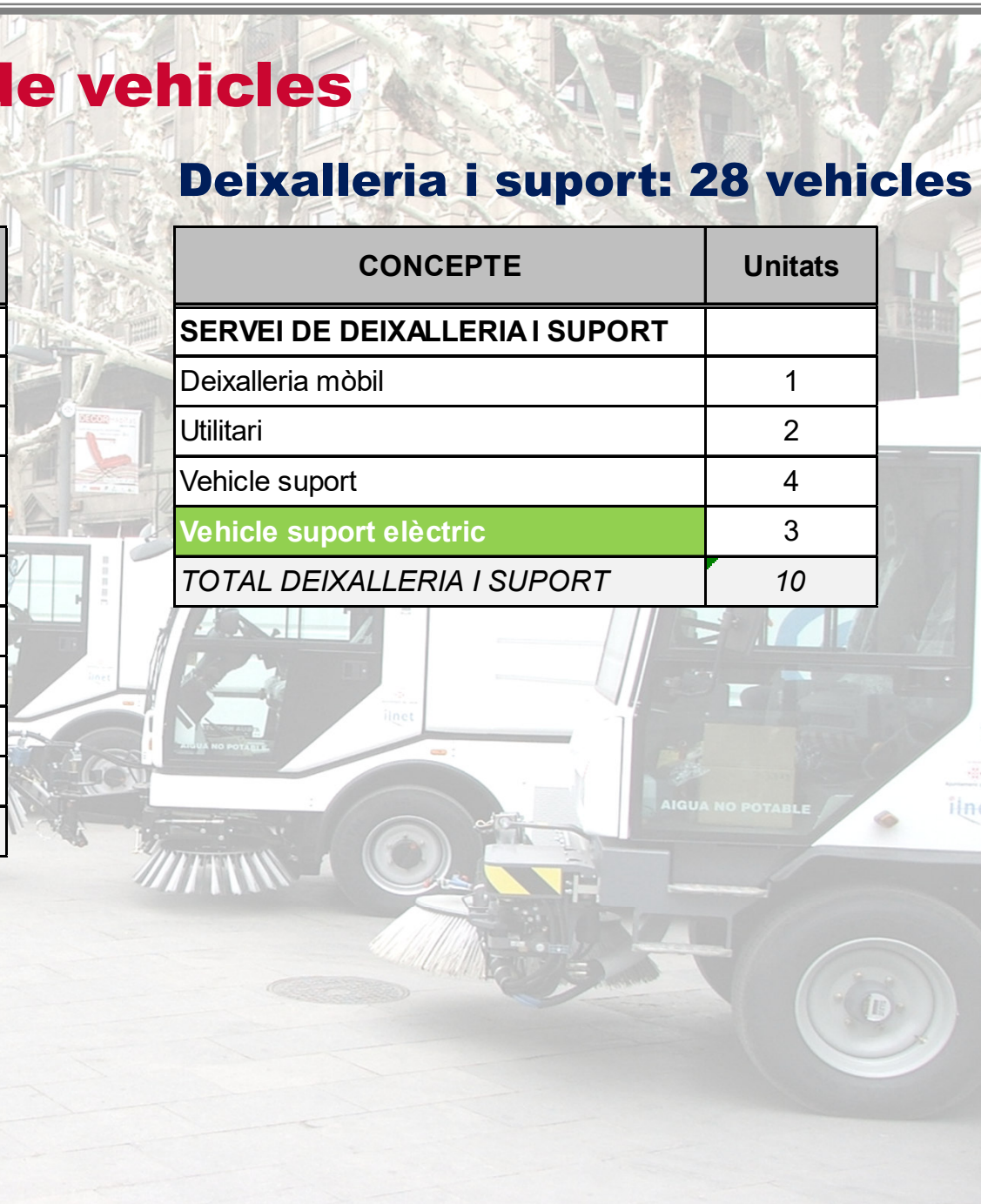
3. MAQUINÀRIA: flota de vehicles

Recollida: 28 vehicles

CONCEPTE	Unitats
SERVEI DE RECOLLIDA	
Camió grua EASY	3
Camió ploma i grua amb caixa oberta	1
Camió polibraç i ploma	1
Neteja contenidors	2
Recol·lector bicompartimentat	5
Recol·lector carga lateral	9
Recol·lector càrrega posterior	4
Recol·lector càrrega posterior híbrid	1
Recol·lector satèl·lit càrrega posterior	2
TOTAL RECOLLIDA	28

Deixalleria i suport: 28 vehicles

CONCEPTE	Unitats
SERVEI DE DEIXALLERIA I SUPORT	
Deixalleria mòbil	1
Utilitari	2
Vehicle suport	4
Vehicle suport elèctric	3
TOTAL DEIXALLERIA I SUPORT	10



3. MAQUINÀRIA: flota de vehicles

Neteja: 30 vehicles

CONCEPTE	Unitats
SERVEI DE NETEJA	
Camió cuba	4
Escombradora de vials	1
Escombradora gran	6
Escombradora petita	2
Furgó	4
Furgó hidronetejador	4
Furgó petit elèctric	3
Furgó petit elèctric hidronetejador	1
Neteja voreres	2
Retropala	3
Vehicle emergències	1
TOTAL NETEJA	31
<i>Carretons escombrada portacubells</i>	<i>50</i>



TOTAL SERVEI: 68 vehicles

3. MAQUINÀRIA: manteniment i conservació

- **Taller propi amb 6 mecànics i 2 persones al rentador**
- **Constant inversió en un acurat manteniment preventiu i correctiu dels vehicles**
- **Això ha permès poder allargar la vida dels vehicles i demorar la seva substitució. Tenim un 50% de vehicles adquirits a l'inici del contracte**



Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



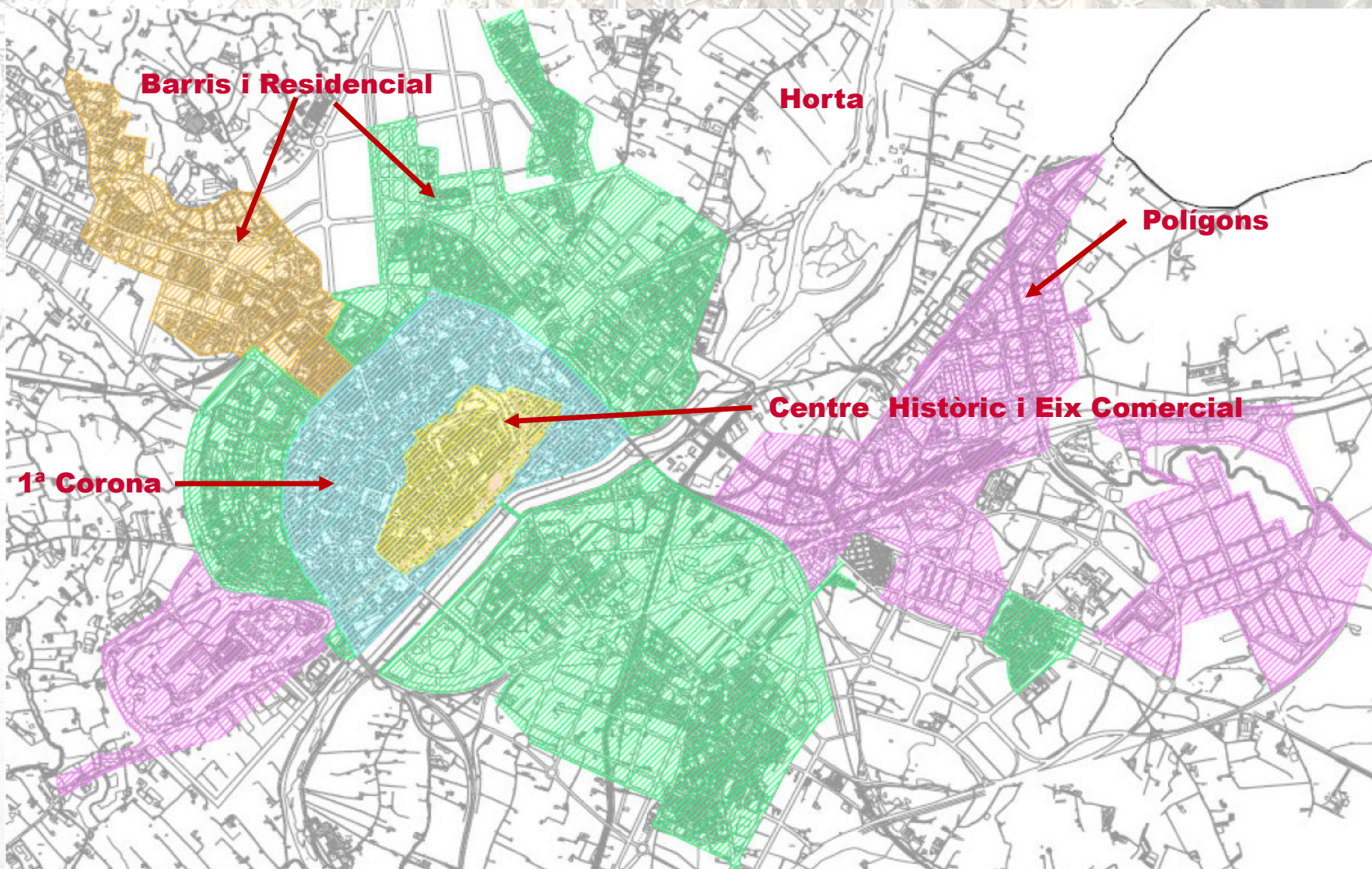
4. SERVEI DE NETEJA: disseny del servei

- **Es treballa en torn de matí, tarda i nit**
- **Ciutat dividida en zones:**
 - **Eix comercial i Centre Històric**
 - **1^a Corona**
 - **Barris i Residencial**
 - **Polígons i Horta**
- **Cada zona amb un disseny de servei específic segons les necessitats: ús de la via pública, franja horària, freqüència, etc**



4. SERVEI DE NETEJA: disseny del servei

- **Zonificació del servei:**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada manual: 12.948 serveis anuals**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada mecànica:**
 - **Voreres i zones peatonals 624 serveis anuals**
 - **Calçada i vials: 260 serveis anuals**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada mixta: 1.835 serveis anuals**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Aiguabatre manual (Eix comercial i CH): 1.248 serveis anuals**
- **Aiguabatre de places: 520 serveis anuals**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Aiguabatre mixt: 2.340 serveis anuals**

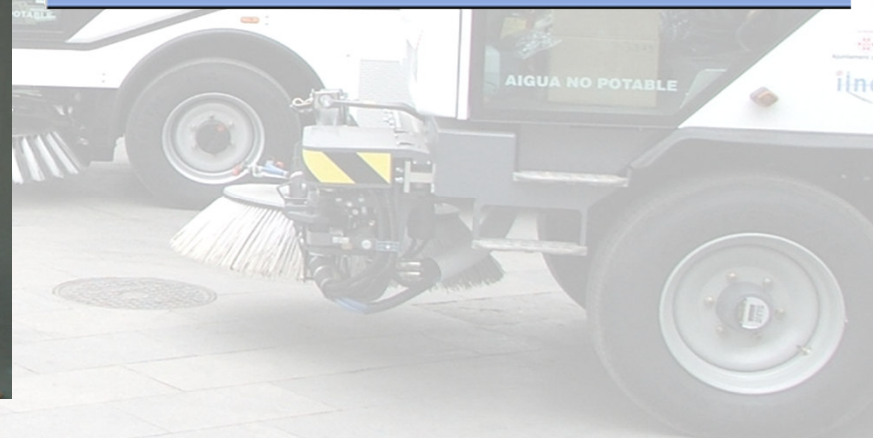


4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Servei hidropressió: 624 serveis anuals**
 - **802 pintades/cartells netejats**
 - **55 serveis de reparació/substitució de papereres**



TIPUS DE SERVEI	NOMBRE
Neteja pintades/cartells	802
Reparació papereres	15
Substitució papereres	40
TOTAL SERVEIS	857



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Neteja ubicacions, contenidors i mobiliari:**
 - **Tarda: servei diari per ubicacions “conflictives” i neteja mobiliari**
 - **Nit: servei de neteja contenidors**
 - **Total serveis: 1.404 serveis anuals**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Altres serveis de neteja:**
 - **Neteja dels mercats setmanals de Flèming i Pardinyes**
 - **Vàries recollides de PC durant el matí**
 - **Neteja del mercat central de fruites i verdures**
 - **Repàs de residus fora de les ubicacions**
 - **Neteja de solars municipals i marges de camins**
 - **Brigades especials de neteja:**
 - **Neteja de punts negres**
 - **Neteges especials: Aplec, Festes Majors, Tots Sants, altres esdeveniments, etc**
 - **Actuacions en cas de nevades o baixes temperatures**



4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis



Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



5. SERVEI DE RECOLLIDA

- **Recollida domiciliària:**
 - **Porta a Porta:**
 - **Ciutat Jardí / Vila Montcada**
 - **Pardinyes / Balàfia**
 - **Amb contenidors de carrer la resta de la ciutat, Horta i Polígons**
- **Recollida comercial:**
 - **Porta a Porta:**
 - **per a Grans Productors**
 - **Eix Comercial**
 - **Amb contenidors de carrer els assimilables a domèstic**
 - **Gestors privats**



5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

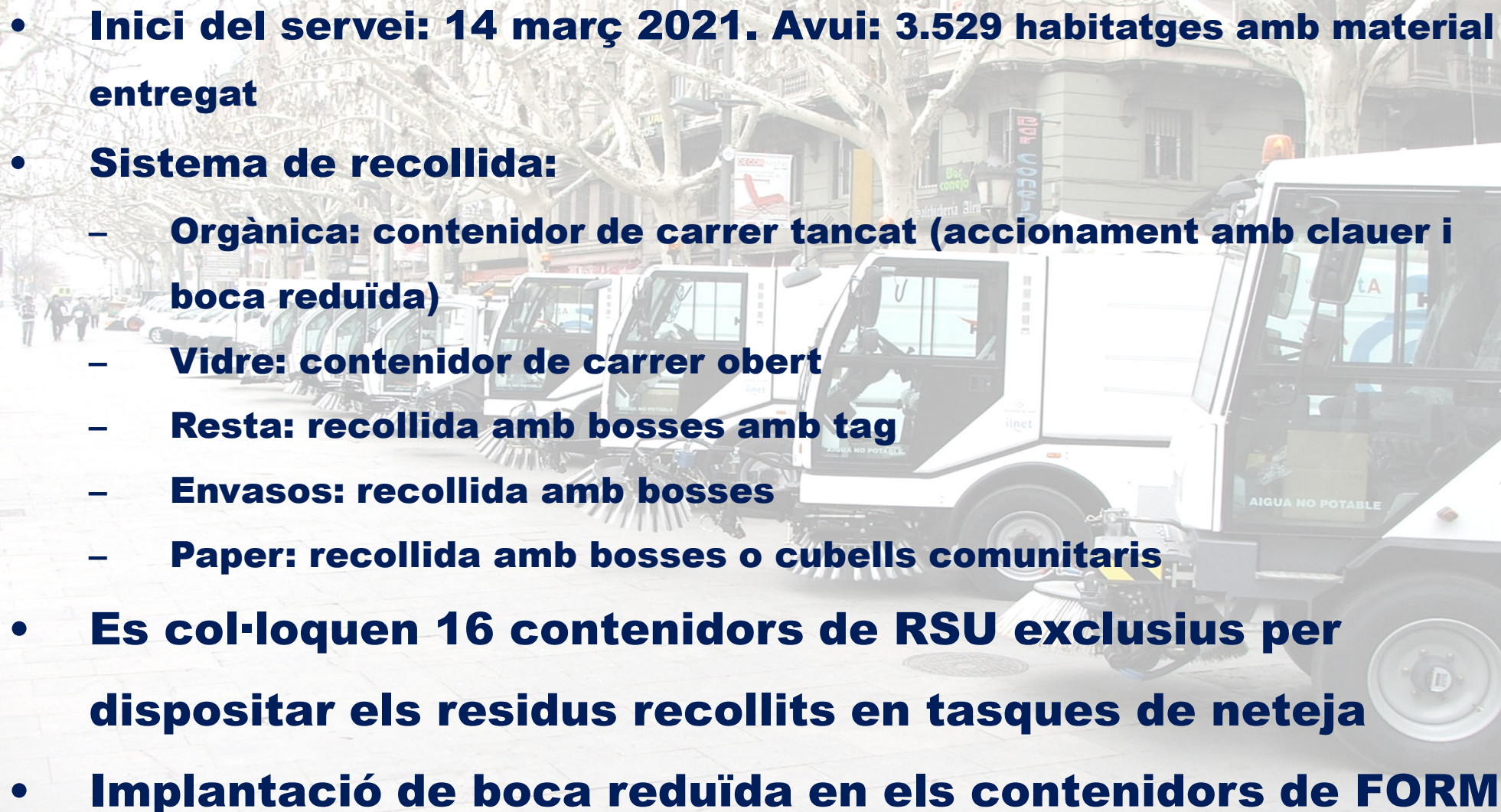
CIUTAT JARDÍ – VILA MONTCADA (desde novembre 2018)

- **Actualment:**
 - **1.470 habitatges amb material entregat**
 - **398 amb contenidors fracció verda**
- **Es col·loquen 8 contenidors de FO per blocs plurifamiliars:**
 - **Per evitar acumulacions de cubells**
 - **S'accionen amb clauer (com a PB)**
- **Model de recollida consolidat i amb bons resultats**



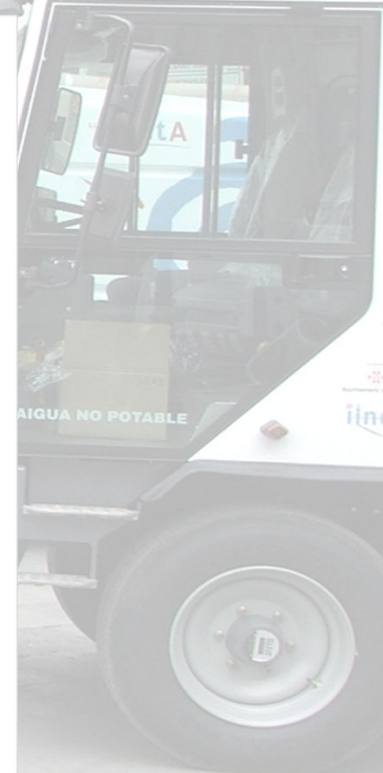
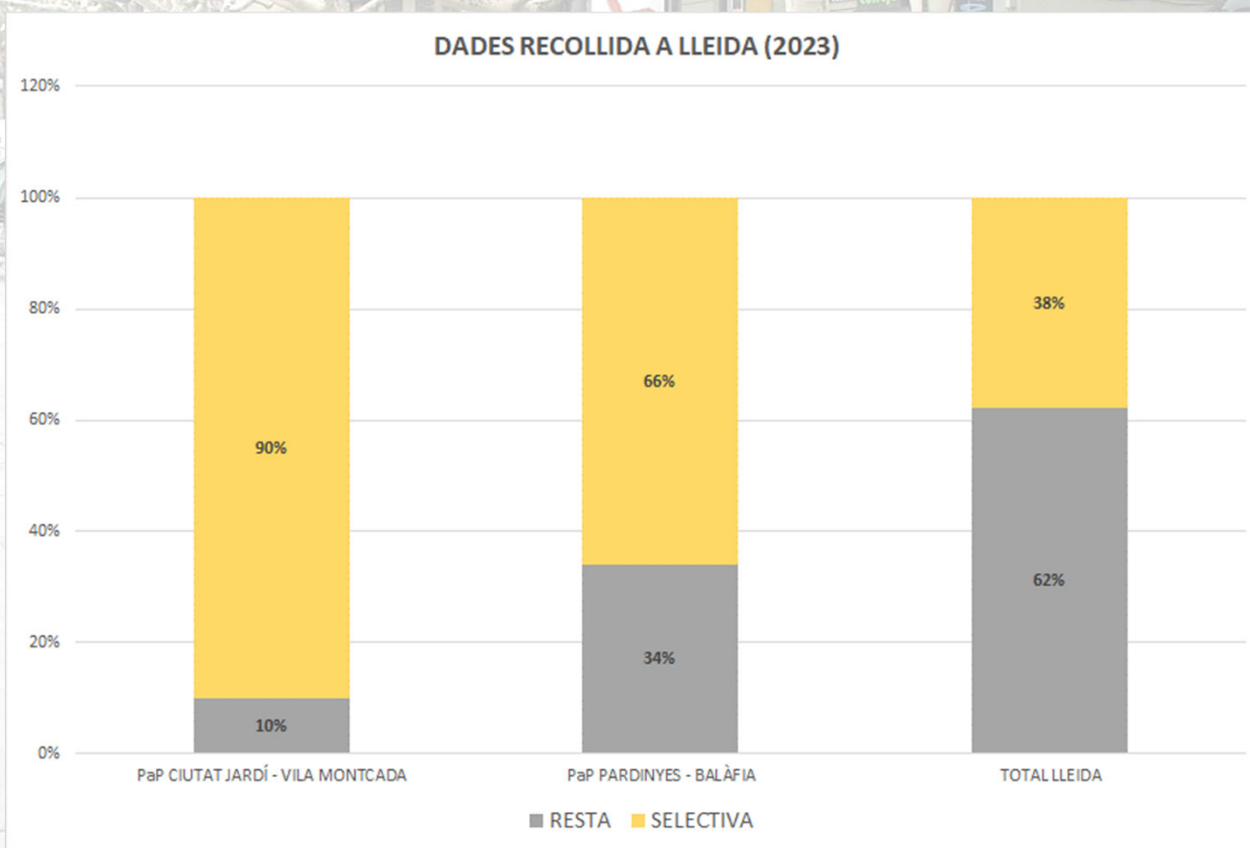
5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

PARDINYES - BALÀFIA

- **Inici del servei: 14 març 2021. Avui: 3.529 habitatges amb material entregat**
 - **Sistema de recollida:**
 - **Orgànica: contenidor de carrer tancat (accionament amb clauer i boca reduïda)**
 - **Vidre: contenidor de carrer obert**
 - **Resta: recollida amb bosses amb tag**
 - **Envasos: recollida amb bosses**
 - **Paper: recollida amb bosses o cubells comunitaris**
 - **Es col·loquen 16 contenidors de RSU exclusius per dispositar els residus recollits en tasques de neteja**
 - **Implantació de boca reduïda en els contenidors de FORM**
- 

5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

- **Dades recollida 2023:**
 - **Ciutat Jardí / Vila Montcada: 90% selectiva**
 - **Pardinyes / Balàfia: 66% selectiva**
 - **Total Lleida: 38% selectiva**



5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de la fracció Resta (contenedor gris):**
 - **Nucli urbà:** recollida diària, torn de nit, contenidors de CL
 - **Polígons:** recollida cada 2 dies, torn de nit, contenidors de CP
 - **Horta:** recollida cada 2 dies, torn matí, contenidors CP
- **Recollida de la fracció Orgànica (contenedor marró):**
 - **Nucli urbà:** recollida diària, torn de nit, contenidors 360 litres
 - **Polígons:** recollida diària als GP, torn de nit, contenidors 360 litres
 - **Horta:** recollida cada 2 dies, torn matí, contenidors 360 litres



5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de les fraccions Envasos, Paper i Vidre:**
 - **Nucli urbà:** freqüència de 2 dies, torn de matí, tarda i nit, contenidors de CL i soterrats amb easy
 - **Horta i Polígons:** recollida cada 3-4 dies (vidre cada 15 dies)

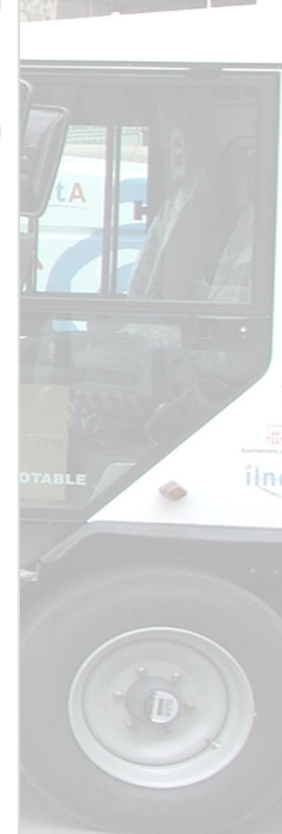
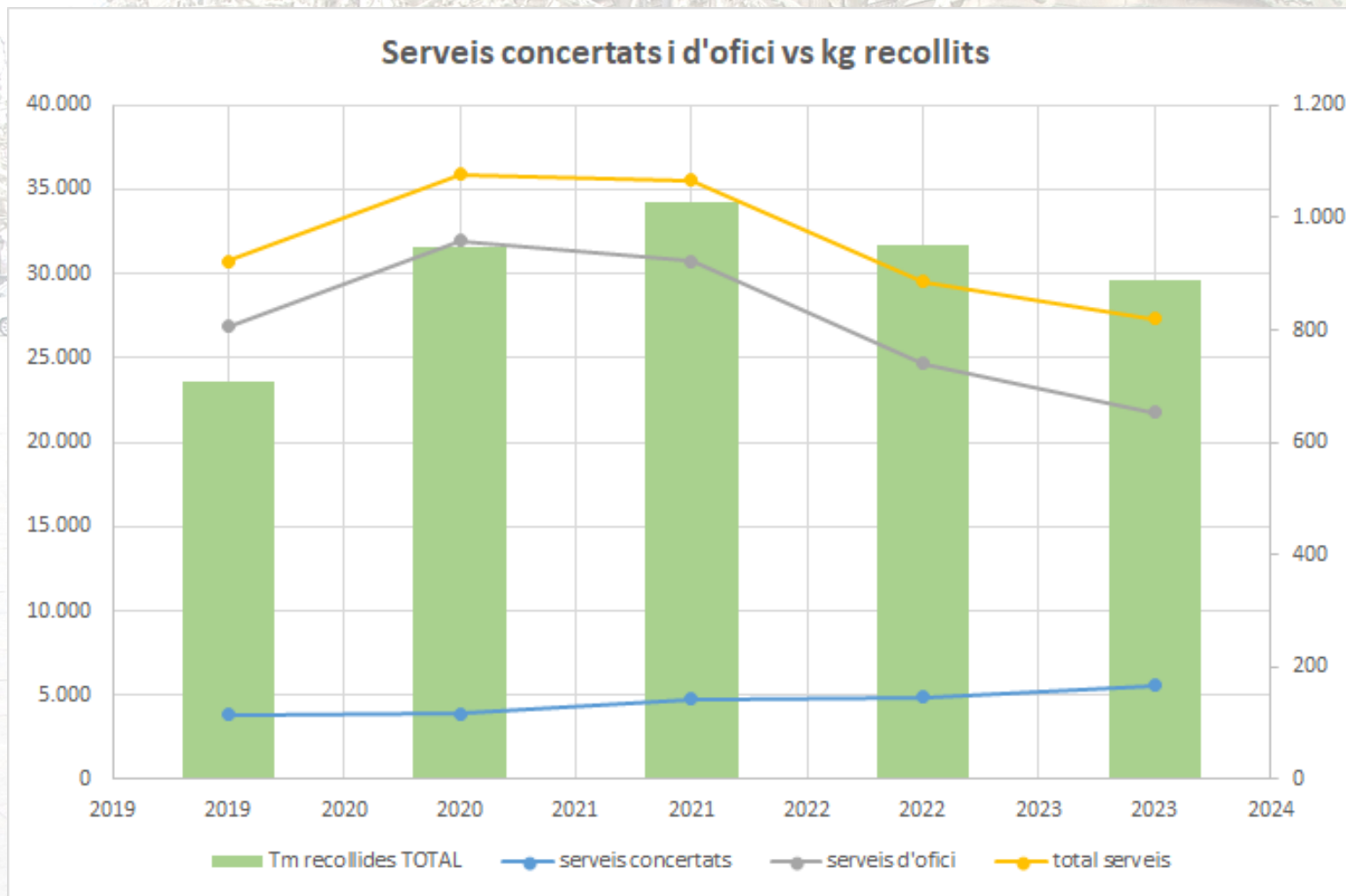


5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de voluminosos:**
 - **Servei totalment gratuït trucant al 900 10 20 42**
 - **El servei domiciliari es realitza diàriament en torn de nit:**
 - **De dilluns a divendres per atendre serveis concertats a particulars (dijous electrodomèstics)**
 - **Tots els dies per atendre actuacions d'ofici**
 - **També es fa 1/2 jornada en torn de tarda per atendre a entitats**
 - **Dades 2023: recollides 888 Tm**
 - **6,7% menys de kg respecte 2022**
 - **14,3% més de serveis concertats (en un 24% no s'hi va trobar res)**

5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de voluminosos: 16% dels serveis recollits són concertats**



5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de voluminosos a l'Horta:**
 - **Servei totalment gratuït**
 - **El servei es realitza els dimecres en torn de tarda:**
 - **Es concerta el servei per a les 14:00**
 - **No es pot accedir a zones privades, cal deixar-ho a la via pública**
 - **127 actuacions (7,6% més que 2022)**
- **Abocaments incontrolats a l'Horta: 2.404 actuacions (8,6% més)**

TIPUS RESIDU	Àrea aportació	Camí, solar, etc	TOTAL
RSU	267	171	438
VOLUMINOSOS	4	3	7
MIXTE	1377	582	1959
	1648	756	2404

5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Servei exclusiu per generadors amb gran producció de residus**
- **2 serveis diferenciats:**
 - **Grans Productors (364 usuaris)**
 - **Eix Comercial (358 usuaris)**
- **Calendari de recollida**
 - **Grans Productors**

HORARI	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
NOCTURN							
NOCTURN							
DIURN							

5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

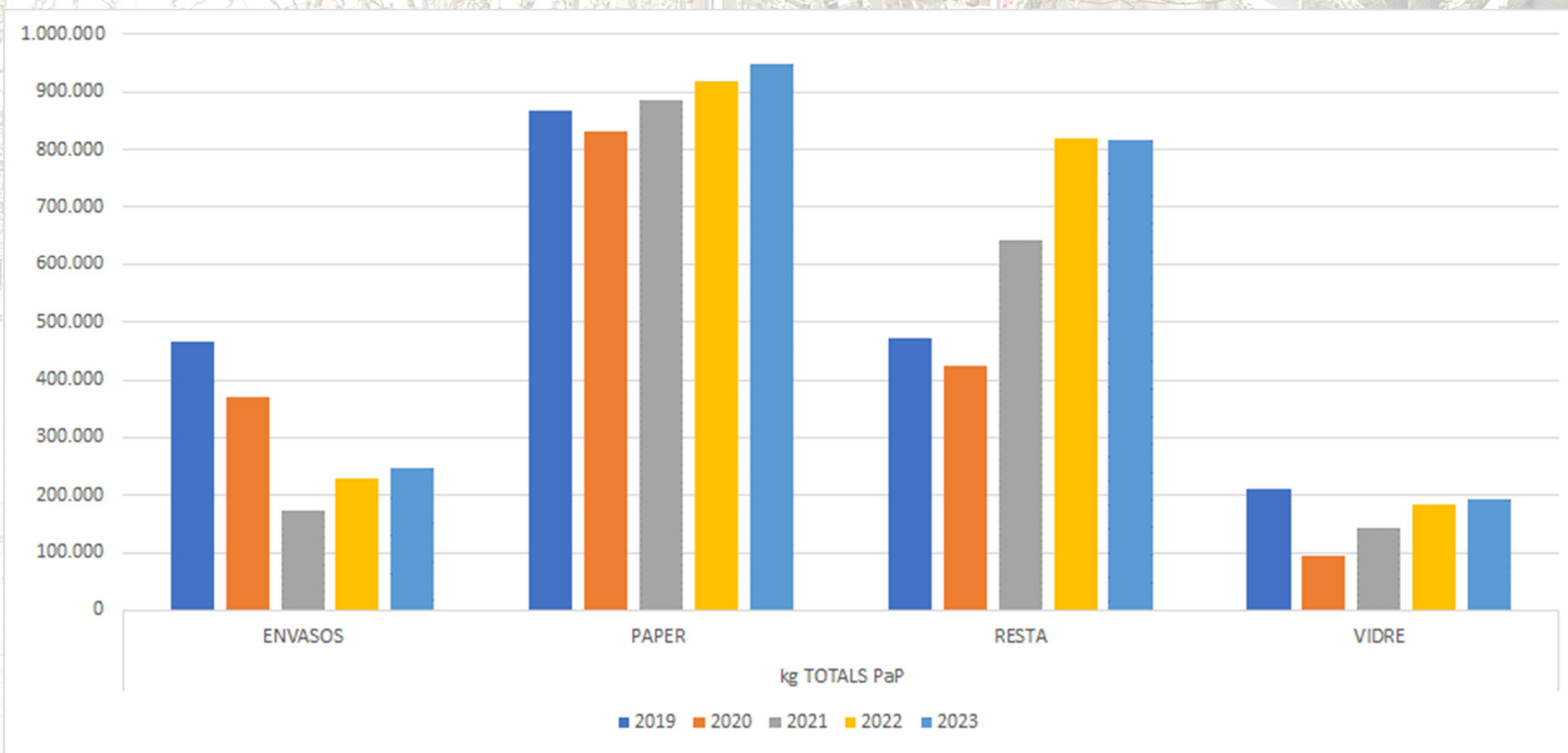
- **Calendari de recollida**
 - **Eix Comercial (sempre nocturn):**

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
						
						
						



5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Evolució dels kg recollits de PaP comercial:**



* Els kg de paper desde l'any 2021 no inclouen el recollit a l'Eix

5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Evolució del pes del PaP respecte els kg totals (recollit x Ilnet):**

	2021			2022			2023		
	kg PaP	kg Total	% PaP	kg PaP	kg Total	% PaP	kg PaP	kg Total	% PaP
ENVASOS	171.400	2.514.720	6,8%	230.510	2.610.370	8,8%	246.820	2.603.200	9,5%
PAPER	886.350	4.607.030	19,2%	918.360	4.431.340	20,7%	948.860	4.402.270	21,6%
RESTA	643.320	41.087.420	1,6%	819.440	40.249.668	2,0%	817.060	39.827.590	2,1%
FORM *	1.497.888	6.597.000	22,7%	1.428.132	6.282.510	22,7%	1.362.063	5.850.750	23,3%
VIDRE	142.250	2.479.400	5,7%	182.820	2.616.350	7,0%	194.160	2.581.900	7,5%
TOTAL	3.341.208	57.285.570	5,8%	3.579.262	56.190.238	6,4%	3.568.963	55.265.710	6,5%
SELECTIVA	2.697.888	16.198.150	16,7%	2.759.822	15.940.570	17,3%	2.751.903	15.438.120	17,8%
SELECT PaP	80,7%			77,1%			77,1%		

* L'orgànica comercial es recull conjuntament amb la domiciliària. Representa entorn 30% d'aquesta

- **El PaP comercial representa 6,5% pes del total**
- **Selectiva comercial: 17,8% del total (2022: 17,3%)**
- **Es manté el % recollit selectivament amb PaP**

5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

- **Resum dels residus recollits en tota la ciutat:**
 - **Servei de recollida d'Ilnet**
 - **Altres serveis**
 - **Gestors Privats**

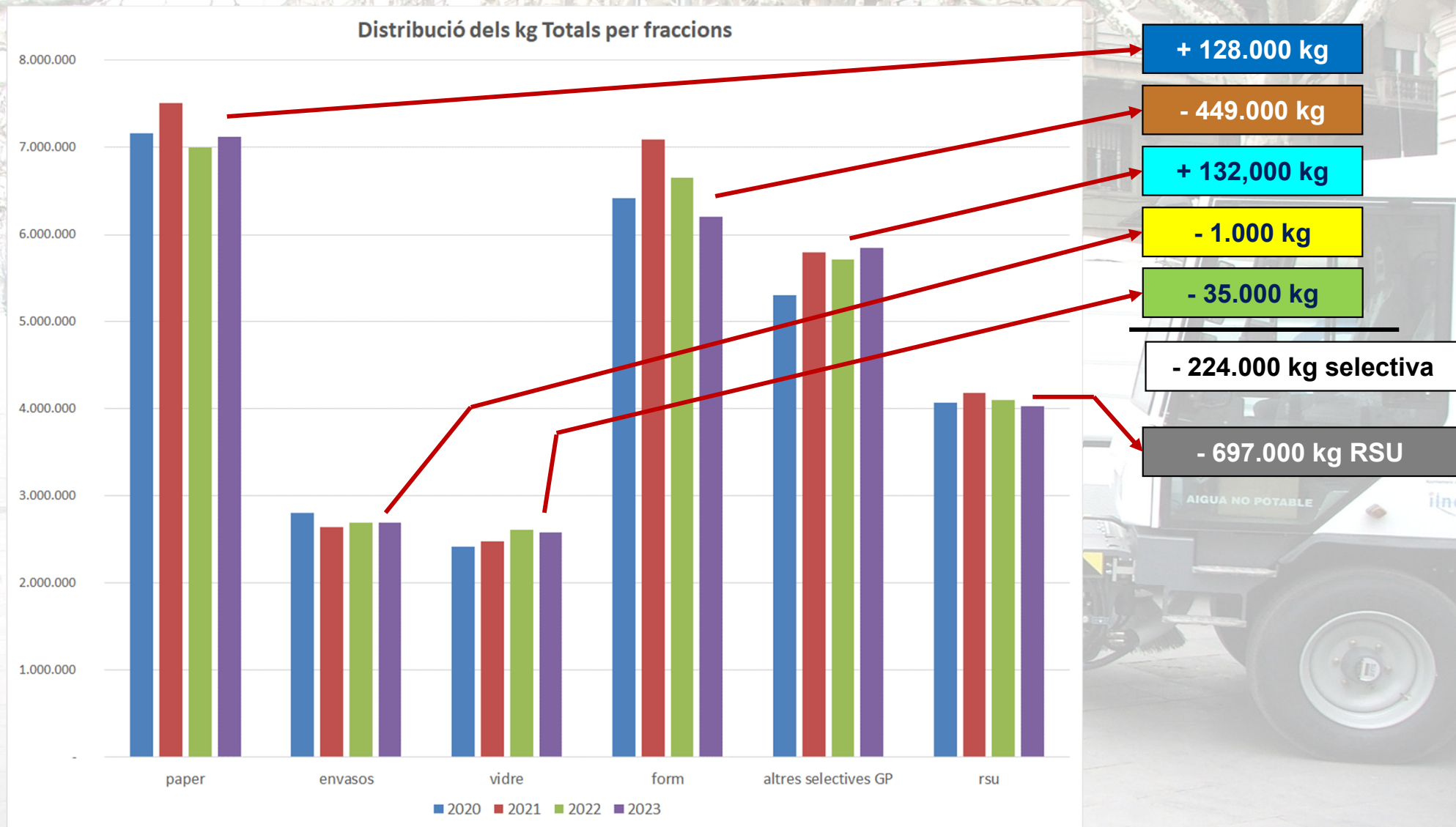
			ALTRES RECOLLIDES I GESTORS PRIVATS		TOTAL CIUTAT				
	RSU ILNET	SELECTIVA ILNET	RSU	SELECTIVA	RSU	SELECTIVA	TOTAL CIUTAT	% RSU	%SELECTIVA
2019	39.947.050	20.771.045	972.458	3.895.527	40.919.508	24.666.572	65.586.080	62,4%	37,6%
2020	40.092.920	20.293.227	621.582	3.807.011	40.714.502	24.100.238	64.814.740	62,8%	37,2%
2021	41.086.920	21.428.820	676.670	4.090.052	41.763.590	25.518.872	67.282.462	62,1%	37,9%
2022	40.249.668	21.086.970	737.321	3.593.689	40.986.989	24.680.658	65.667.647	62,4%	37,6%
2023	39.814.450	20.589.601	475.460	3.866.093	40.289.910	24.455.694	64.745.604	62,2%	37,8%

- **Disminució de l'1,4% en generació de kg:**
 - **0,9% en kg de selectiva**
 - **1,7% en kg RSU**

- **Increment del 0,2% selectiva**

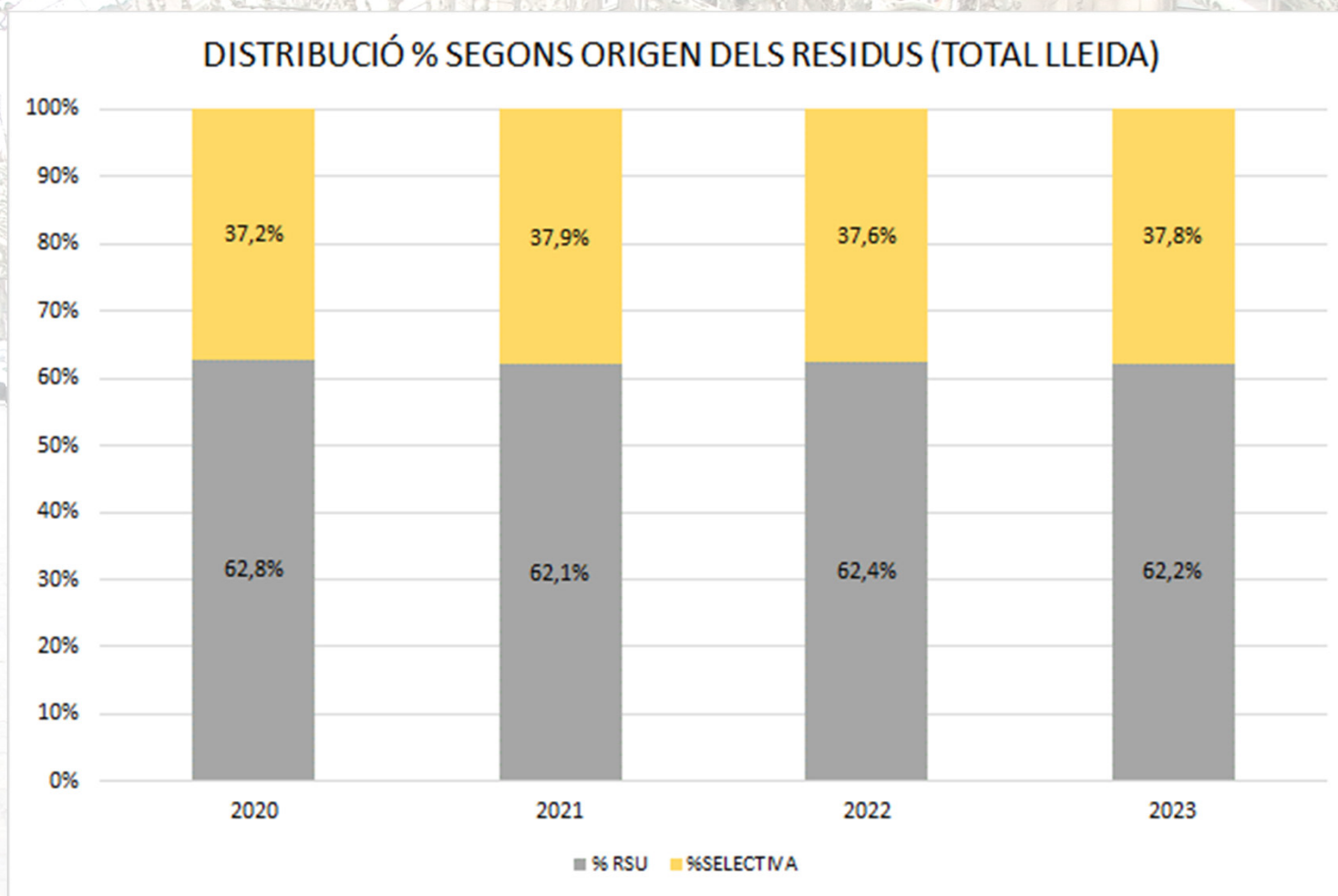
5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

- Resum dels residus totals recollits en tota la ciutat per fracció:



5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

- **Evolució del % de selectiva**



5. SERVEI DE RECOLLIDA: flota contenidors

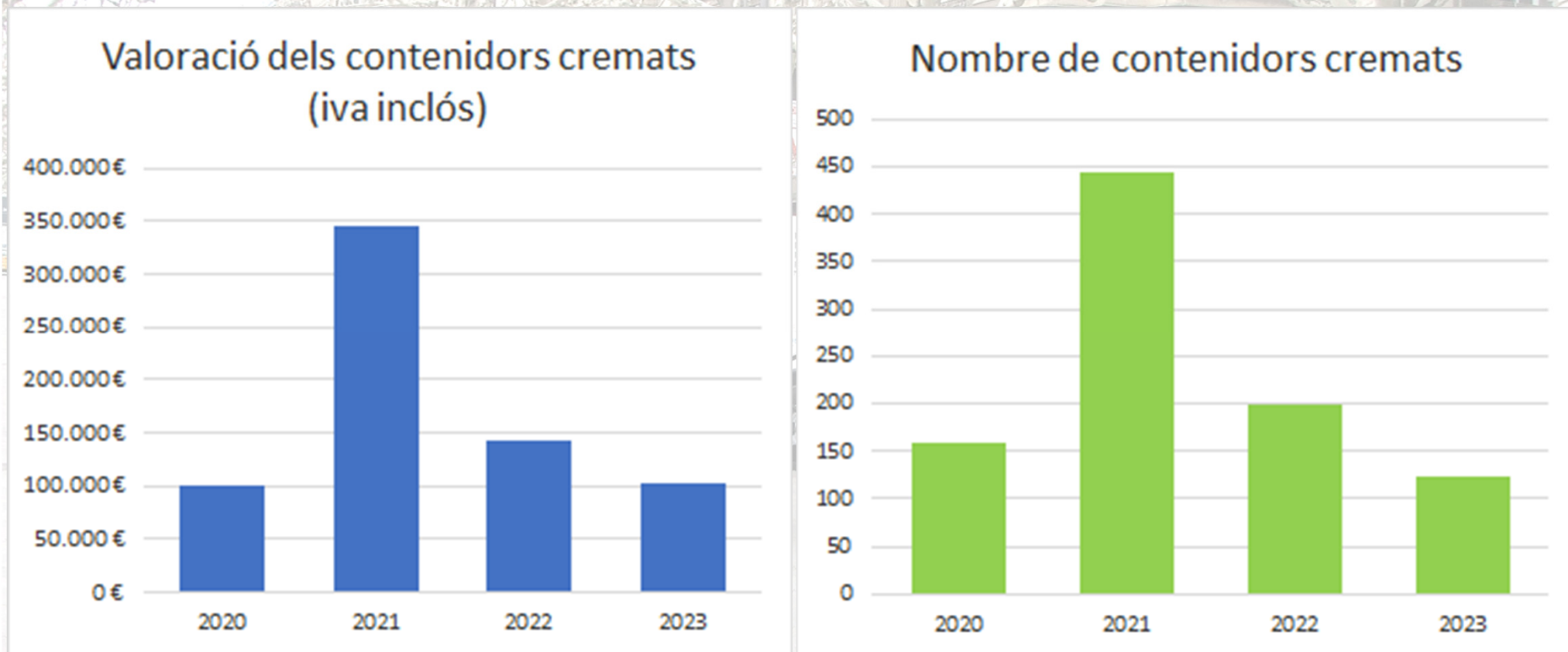
- **Existeix un servei de manteniment preventiu i correctiu**

		2023			
Tipus contenidor	Zona	reparats	cremats	trencats irreperables	desapareguts
RSU	Urbà	340	29	23	
	Horta i PI		9	93	7
FO		2	12	120	38
PAPER	Urbà	75	28	1	
	Horta i PI		1	1	
ENVASOS	Urbà	43	20		
	Horta i PI			2	
VIDRE	Urbà	50	24		
	Horta i PI		1		
TOTAL		510	124	240	45



5. SERVEI DE RECOLLIDA: flota contenidors

- **Valoració econòmica i nombre de contenidors cremats**



Àmbits de l'informe:

1. **SERVEIS PRESTATS**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



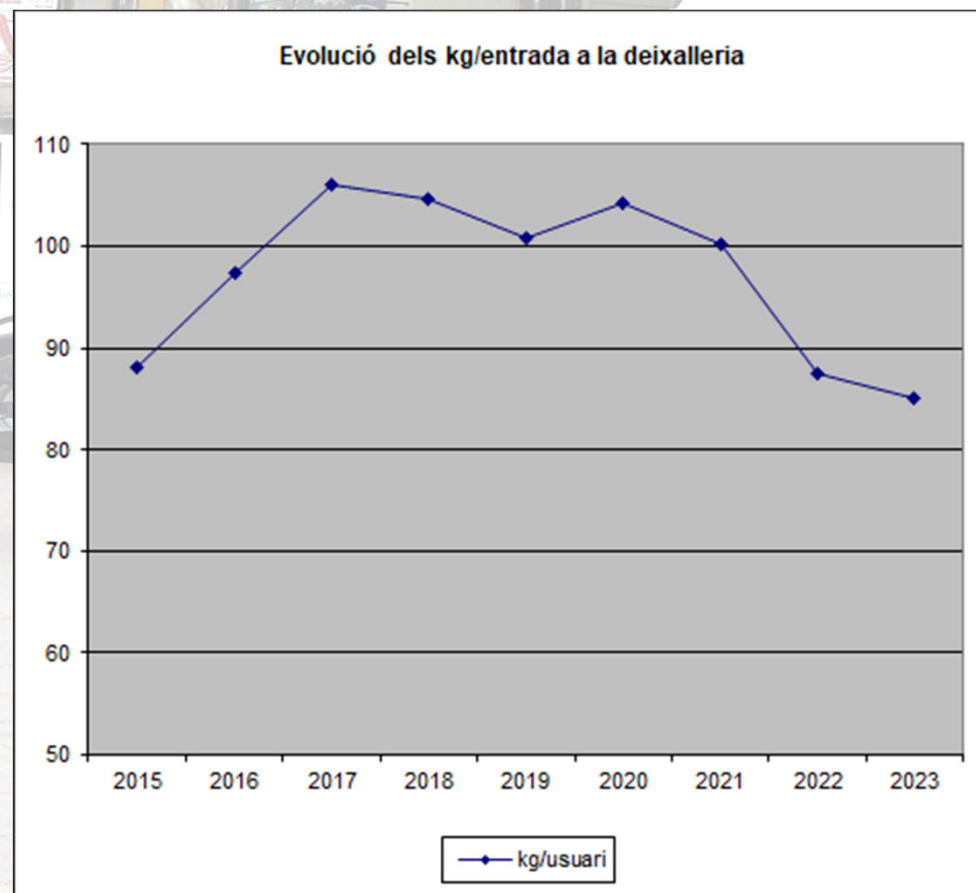
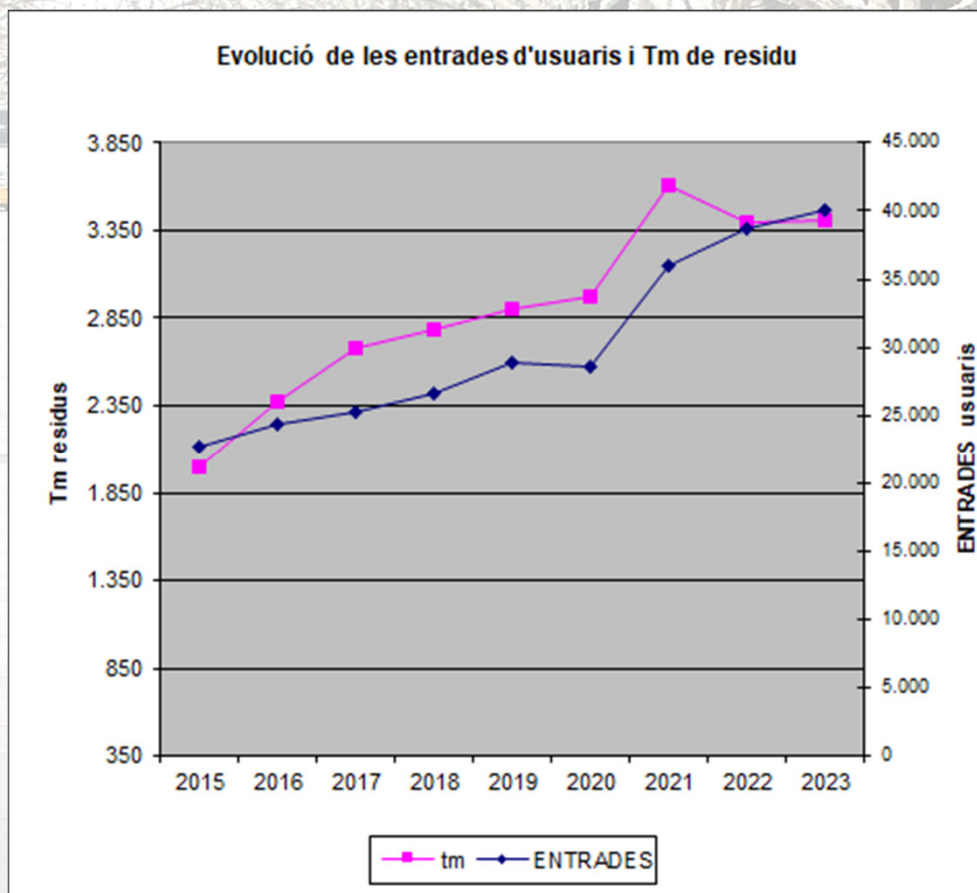
6. DEIXALLERIES: servei actual

- **Servei configurat per:**
 - **Deixalleria Central:**
 - **Pardinyes diària (de 9 a 20). Diumenges i festius de 9 a 14**
 - **Mini-deixalleries**
 - **C/Nord diària de tarda (de 15 a 21). Diumenges i festius de 10 a 14**
 - **Bordeta els dilluns (de 9 a 20)**
 - **Mariola els dilluns (de 9 a 20)**
 - **Mòbil, diària de tarda amb 23 ubicacions**
 - **Permet organitzar visites a Escoles i Entitats**
 - **Sucs i Raïmat amb caixa-deixalleria permanent**
 - **S'organitzen visites a Escoles a través Agenda 21**



6. DEIXALLERIES

- **Les dades de l'exercici:**
 - **0,3% més kg de residus recollits**
 - **3,2% més d'entrades (sol baixa un 2,1% Central empreses)**
 - **Disminueix un 2,9% els kg/entrada**



6. DEIXALLERIES



Àmbits de l'informe:

- 1. SERVEIS PRESTATS**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



Àmbits de l'informe:

1. **SERVEIS PRESTATS**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



7. GESTIÓ DEL SERVEI

- **La gestió del servei recau en l'Ajuntament**
- **Ilnet UTE és el prestador del servei**
- **Coordinació entre ambdues a través de reunions periòdiques (OTC)**
- **Supervisió i control del servei:**
 - **Notificació diària de les incidències en el servei**
 - **Inspeccions in situ per tècnics de la Regidoria i empresa externa:**
 - **de qualitat ⇒ notes negatives penalitzen econòmicament**
 - **Mitjans emprats (humans i materials) i recorregut seguit**
 - **Execució de les diferents tasques del servei**
 - **Qualitat del treball executat**
 - **de prestació ⇒ verificació de l'execució del servei. Descompte del cànon del servei no prestat**

Àmbits de l'informe:

1. **SERVEIS PRESTATS**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**



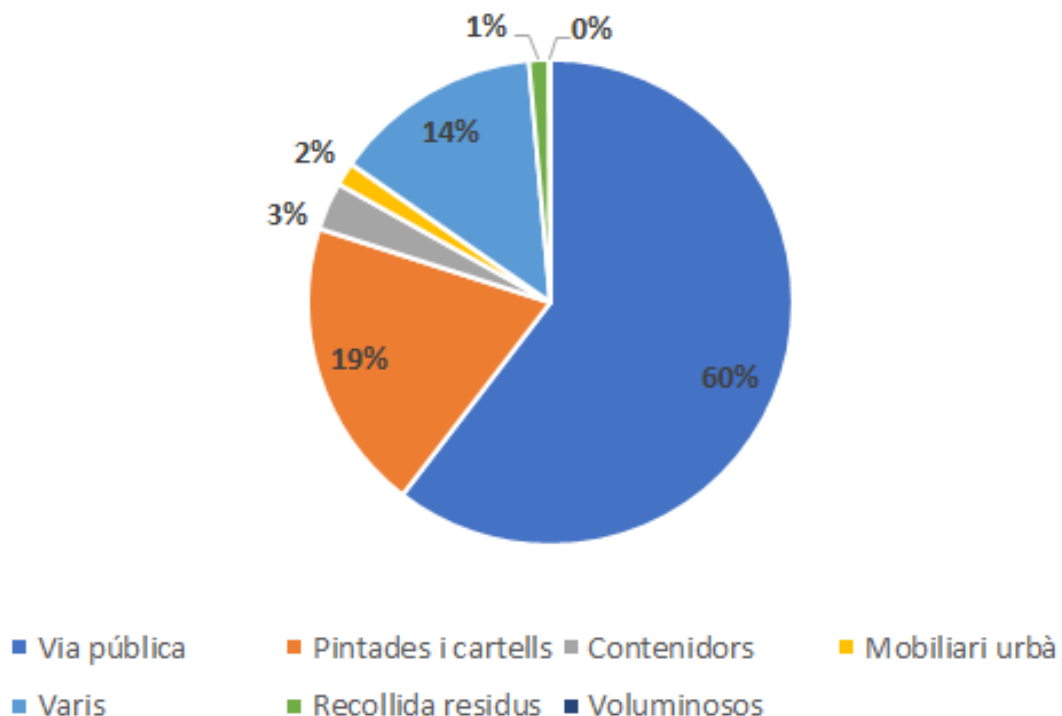
8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

- **Telèfon gratuït 24 hores: 900.10.20.42:**
 - Majoritàriament per petició servei voluminosos
- **Incidències o sol·licituds de servei ens arriben via Ajuntament**
 - Gestciutat: plataforma creada per l'Ajuntament per la gestió de les incidències i peticions relatives al servei de neteja
 - Servei de recollida i deixalleries: es segueix amb plataforma interna d'Ilnet alimentada a través de peticions via Ajuntament
- **Total expedients gestionats 2022: 8.488 expedients, 7,1% més que 2022**
 - Peticions recollides voluminosos: 5.440 serveis (6,9% més vs 2022)
 - Gestciutat: 2.255 expedients (13,5% més vs 2022)
 - Plataforma Ilnet: 793 expedients (6,6% menys vs 2022)

8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: tipus sol·licitud

- **Peticions gestionades per Ilnet a través de Gestciutat:**
 - Referents al servei de neteja: 2.151 peticions
 - Referents al servei de recollida: 104 peticions
 - Total: 2.255 peticions

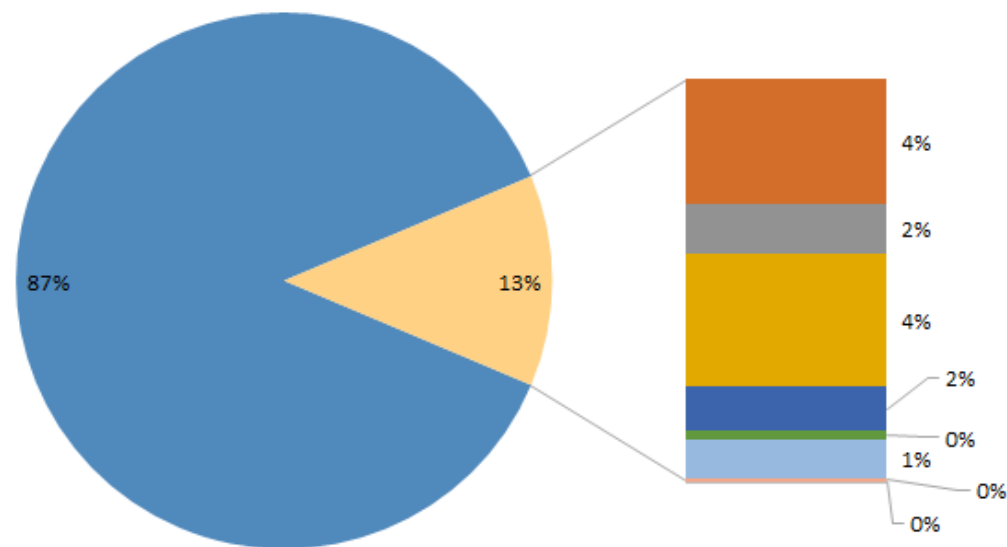
Peticions gestionades a Gestciutat



8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: tipus sol·licitud

- **Peticions gestionades per Ilnet:**
 - **Recollida voluminosos: 5.440 sol·licituds (6,9% més que 2022)**
 - **Referents al servei recollida: 360 peticions**
 - **Referents al servei de neteja: 433 peticions**

Peticions gestionades a la plataforma interna Ilnet



■ voluminosos	■ neteja en general	■ recollida mobles especial
■ contenidors	■ varis	■ neteja pintades
■ neteges especials	■ neteja excrements	■ sol·licitud informació



Àmbits de l'informe:

1. **SERVEIS PRESTATS**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**



9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

QUALITAT I MEDI AMBIENT:

- **Acompliment de la normativa vigent**
- **Renovació de les certificacions: ISO 9000, ISO 14000 i EMAS**

AENOR
Confía

Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)

VM-10/005

AENOR certifica que la organización

ILNET UTE
U.T.E. Valoriza Servicios Medioambientales - Romero Polo

dispone de un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026

para las actividades: Servicio de limpieza viaria, recogida de residuos y gestión de Puntos Limpios de ciudad de Lleida.

que se realizan en: PARTIDA PARDINYES ALTES, 13. 25195 - LLEIDA (LLEIDA/LÉRIDA)
NORD, 37. 25001 - LÉRIDA (LLEIDA)
LES ROSES, 49. 25001 - LÉRIDA (LLEIDA)
CL GERMANS IZQUIERDO, 3. 25003 - LÉRIDA (LLEIDA)

Validación:
2023-11-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel 91 432 60 00 - www.aenor.com

Este documento no equivale al registro EMAS. El registro EMAS solo puede ser otorgado por un Organismo Competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009



CERTIFICAT DE REGISTRE

El Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural certifica que els centres

ILNET UTE Seu central (C/ Partida Pardiniyes Altes, 13. Lleida)
ILNET UTE I (C/ Nord, 37. Lleida)
ILNET UTE II (C/ Les Roses, 49. Lleida)
ILNET UTE III (C/ Germans Izquierdo, 3. Lleida)

de l'organització

ILNET UTE – U.T.E. VALORIZA
SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES –
ROMERO POLO

ha estat inscrit al registre EMAS amb el número

ES-CAT-000322

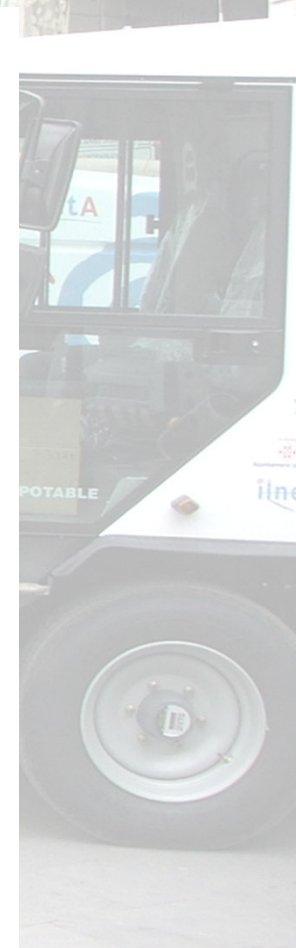
D'acord amb la Resolució de 29 de març de 2022 del director general de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic i amb el que preveuen els articles 13 i 14 del Reglament 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS). Els requisits del sistema de gestió ambiental EMAS són els mateixos que estableix la norma EN ISO 14001:2015.

Data d'inscripció: 18/05/2010
Data 4ª renovació: 29/03/2022
Validesa del certificat: 21/12/2024

Teresa Jordà i Roura,
Consellera d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural

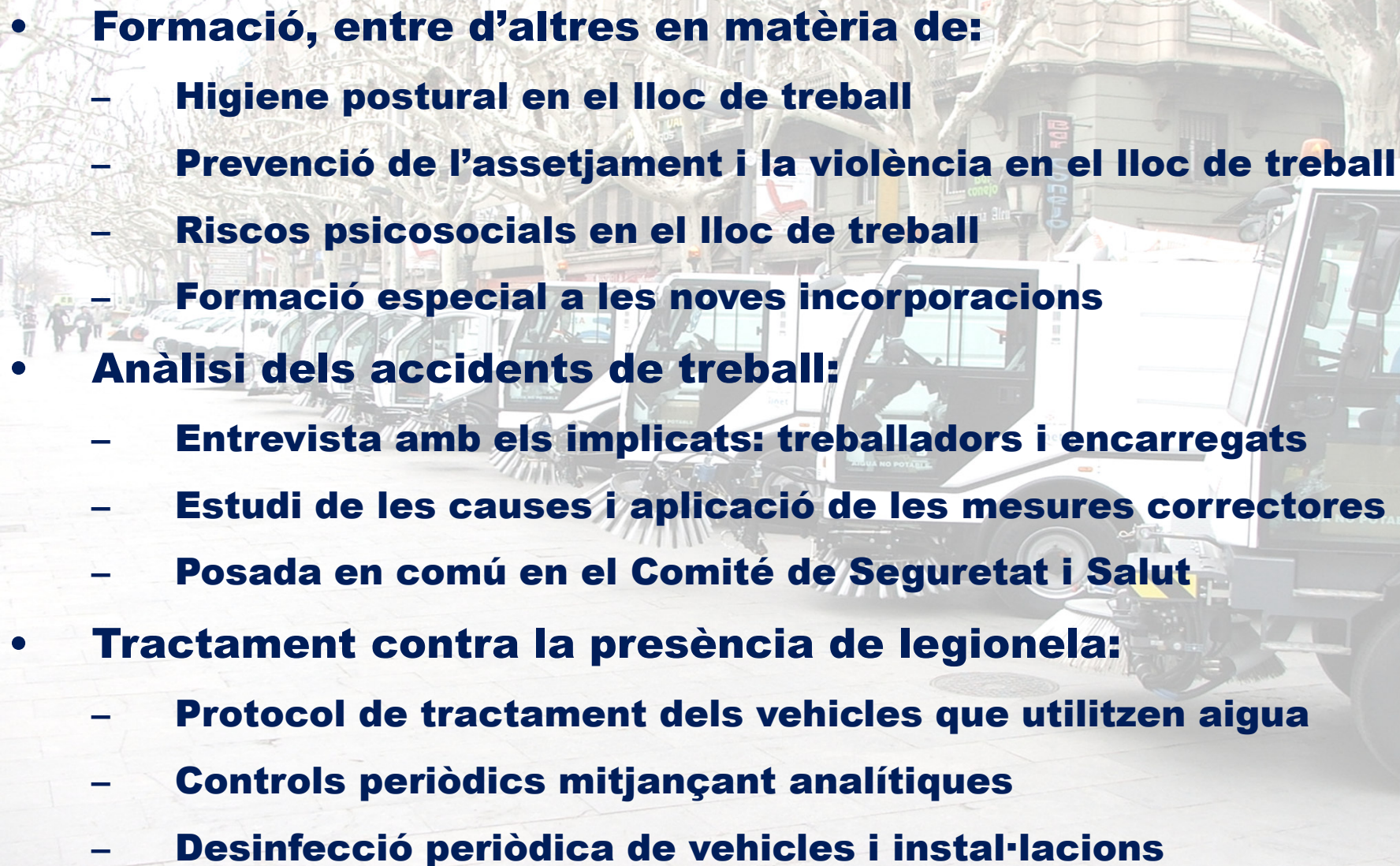
Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural

Document EMAS d'Identificació
Teresa Jordà - Núm. 011/091/2022 (6.3). (CE)



9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

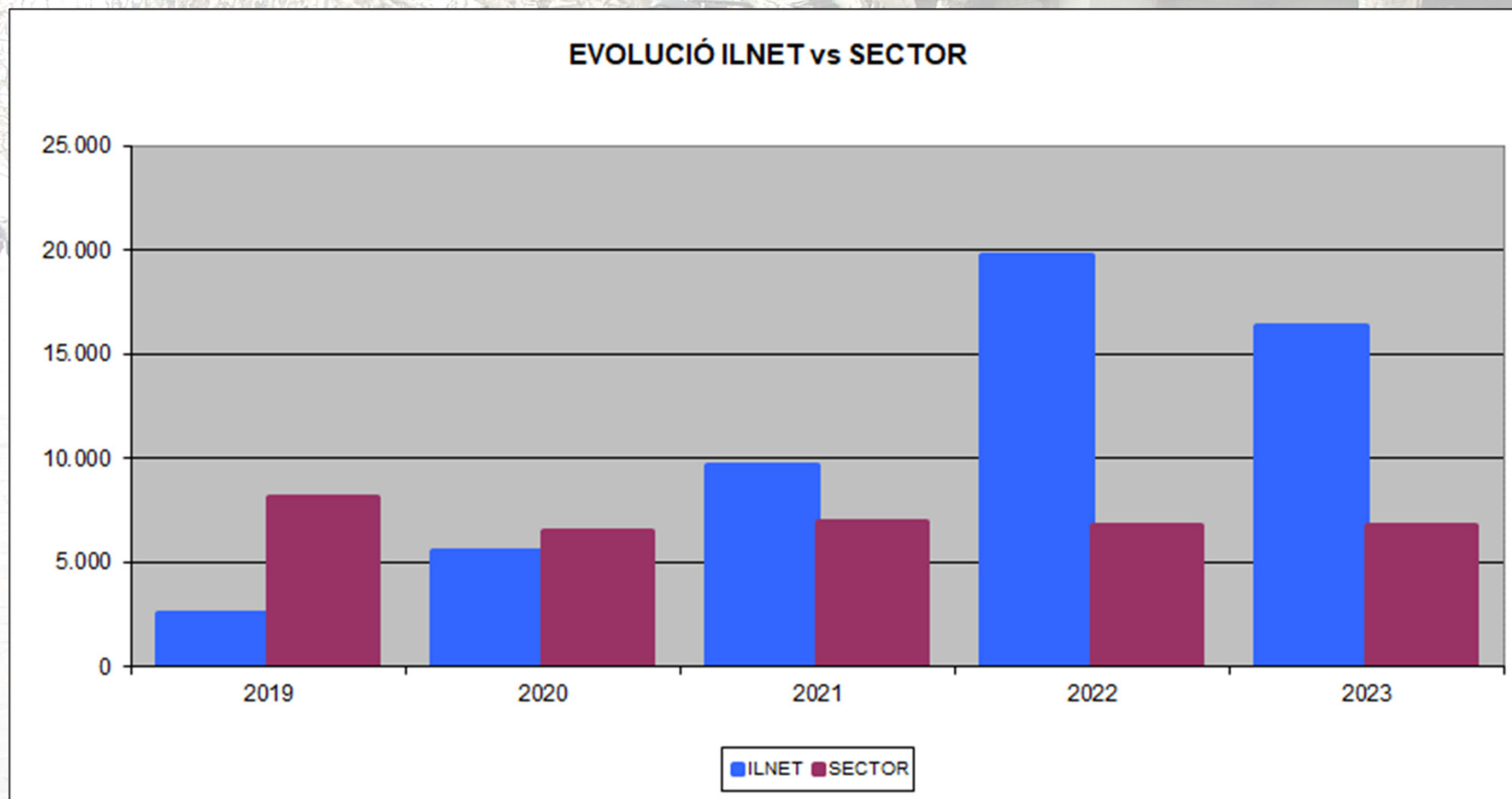
PREVENCIÓ:

- **Formació, entre d'altres en matèria de:**
 - **Higiene postural en el lloc de treball**
 - **Prevenció de l'assetjament i la violència en el lloc de treball**
 - **Riscos psicosocials en el lloc de treball**
 - **Formació especial a les noves incorporacions**
 - **Anàlisi dels accidents de treball:**
 - **Entrevista amb els implicats: treballadors i encarregats**
 - **Estudi de les causes i aplicació de les mesures correctores**
 - **Posada en comú en el Comitè de Seguretat i Salut**
 - **Tractament contra la presència de legionela:**
 - **Protocol de tractament dels vehicles que utilitzen aigua**
 - **Controls periòdics mitjançant analítiques**
 - **Desinfecció periòdica de vehicles i instal·lacions**
- 
- The background of the slide is a faded photograph of a city street. In the foreground, a white street cleaning truck is visible, equipped with large rotating brushes. The truck has 'ilnet' and 'ESTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and other vehicles are visible in the distance.

9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

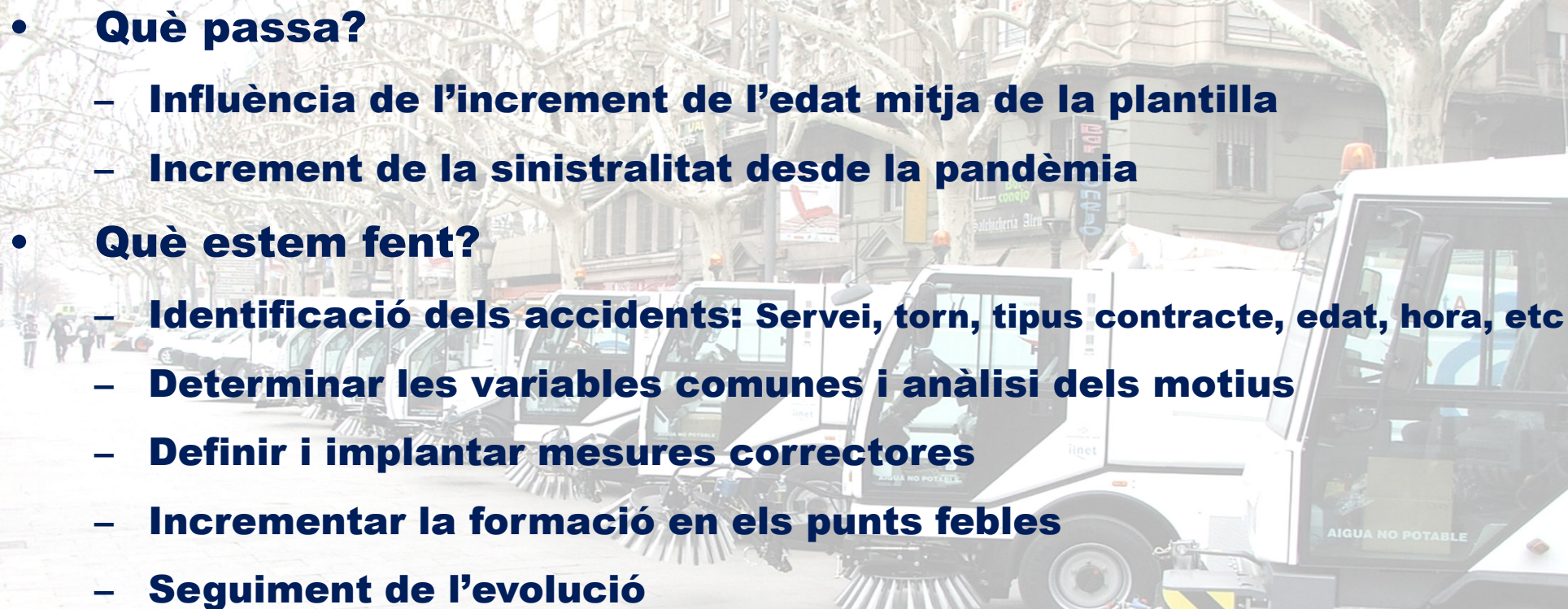
PREVENCIÓ:

- **ÍNDEX INCIDÈNCIA: Accidents amb baixa cada 100.000 treballadors**



9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

PREVENCIÓ:

- **Què passa?**
 - **Influència de l'increment de l'edat mitja de la plantilla**
 - **Increment de la sinistralitat desde la pandèmia**
 - **Què estem fent?**
 - **Identificació dels accidents: Servei, torn, tipus contracte, edat, hora, etc**
 - **Determinar les variables comunes i anàlisi dels motius**
 - **Definir i implantar mesures correctores**
 - **Incrementar la formació en els punts febles**
 - **Seguiment de l'evolució**
- 
- The background image shows a city street with several white street cleaning trucks. The trucks have 'ilnet' branding and 'AIGUA NO POTABLE' (Non-potable water) written on them. The street is lined with trees and buildings, and the overall scene is slightly faded to allow the text to be read clearly.

