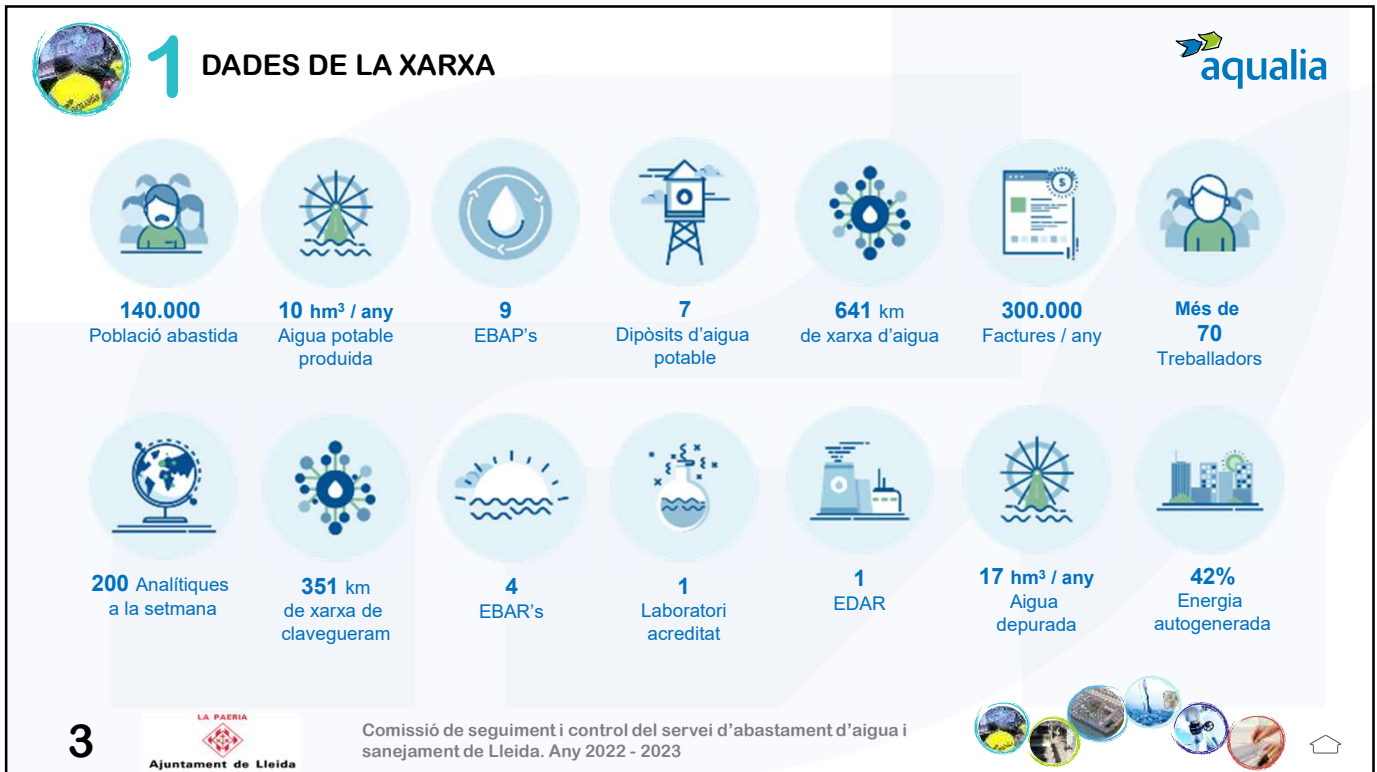




1



2



3



4



2.1 Dades anuals



	unitat	2021	2022	2023
Aigua registrada de la xarxa				
Aigua aportada	m3	10.665.516	10.344.060	10.143.176
Aigua enregistrada usuaris	m3	8.079.156	8.090.651	7.992.821
Aigua enregistrada Municipal	m3	632.734	742.756	654.187
Aigua total enregistrada	m3	8.711.890	8.833.407	8.647.008
Rendiment de la Xarxa	%	82%	85%	85%
Nombre usuaris	usuaris	82.171	82.395	82.912
Consum per usuari dia	l/usuari/dia	270	270	260
Aigua registrada de la xarxa				
Domestic	m3	6.662.982	6.376.166	6.299.289
Industrials	m3	1.283.522	1.556.997	1.540.183
Alta	m3	132.652	157.488	153.349
Municipal	m3	632.734	742.756	654.187
Ratis de consums				
Habitants		140.080	140.403	140.797
Dotació consum Domèstic	l/hab./dia	130	124	123
Dotació total	l/hab./dia	158	158	156

5



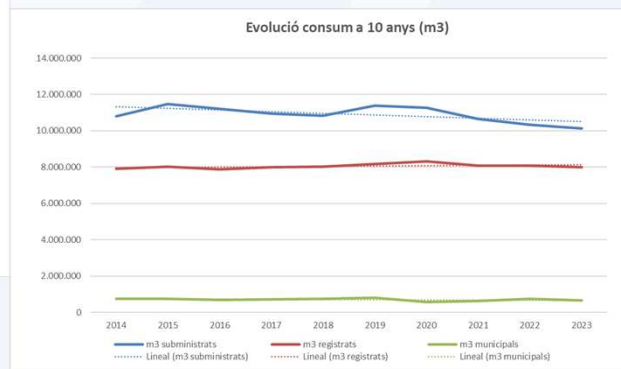
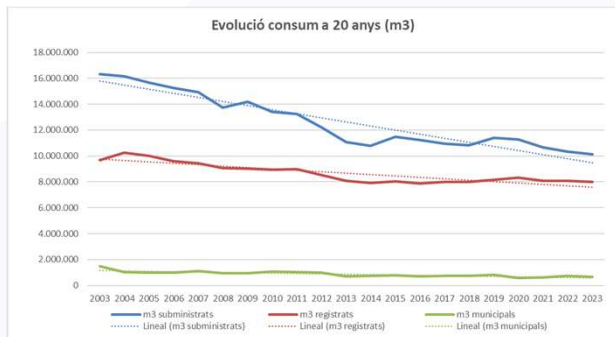
Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



5



2.1 Dades anuals



6



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



6



2.1 Dades anuals



ANY	2022	2023	ANY	2022	2023
ABONATS	43.741	44.325	ALTES	724	930
USUARIS	82.395	82.912	BAIXES	422	380
AFORAMENTS	1	1	TALLS INDUSTRIALS	151	106
DOMICIACIÓ (%)	88,85	89,01	TALLS DOMESTICS	440	431
CARTES DE FUITA	368	424	FRAUS	245	212
RENOVACIÓ PARC COMPTADORS	3.668	4.559			
VERIFICACIONS INDÚSTRIA	6	12			
RECTIFICACIONS PER FUITA	71	90			
PLANS DE PAGAMENTS	54	57			

7



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



7



2.2 Canals d'atenció a l'usuari



- Oficina d'atenció presencial
Rambla Ferran 21, baixos.
Horari de dilluns a divendres de 9h a 13h
- Oficina d'atenció virtual – Aqualia online
www.aqualia.es
- Call Center 24 hores

Atenció al client	900.81.40.81
Avaries	900.81.40.82
Auto lectures	900.81.40.83
- APP

8



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



8



2.2 Canals d'atenció a l'usuari



ANY	2023	
	Nº atencions personalitzades	Nº atencions personalitzades per dia
OFICINA D'ATENCIÓ PRESENCIAL	3.822	16
OFICINA D'ATENCIÓ VIRTUAL	4.026	17
CALL CENTER	16.555	45
APP	370	2
TOTAL	24.773	80

9



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



9



2.3 Bonificacions de tarifes



- Tarifa social municipal i del Cànon de l'aigua (ACA).
 1. Destinada a persones grans i a unitats familiars amb tots els membres a l'atur.
 2. Reducció aproximada d'un 25% de la tarifa aplicada als consums domèstics.
 3. 446 famílies gaudeixen d'aquesta bonificació.
- Tarifa bonificada municipal i del Cànon de l'aigua (ACA) per a grups de convivència de 4 o més persones.
 1. Destinada a famílies nombroses.
 2. Ampliació dels trams de consum actuals.
 3. 2.018 famílies gaudeixen d'aquesta bonificació

10



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



10



2.3 Bonificacions de tarifes



- Llei 24/2015.
 1. Llei per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.
 2. 653 famílies amb informe favorable.
- Tarifes per fuita involuntària
 1. Bonificació de la part del consum que es considera fuita involuntària.
 2. 90 famílies han gaudit d'aquesta bonificació.

11



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



11



3 Abastament



- 3.1 Dades tècniques
- 3.1.1 Increment de xarxa
 - 3.1.2 Estudi de rendiments
 - 3.1.3 Incidències
 - 3.1.4 Assessorament tècnic
 - 3.1.5 Pla de manteniment
 - 3.1.6 Qualitat de l'aigua
- 3.2 Obres i projectes

1 Dades de la xarxa | 2 Gestió de clients | 3 Abastament | 4 Clavegueram | 5 EDAR | 6 Documentació adicional

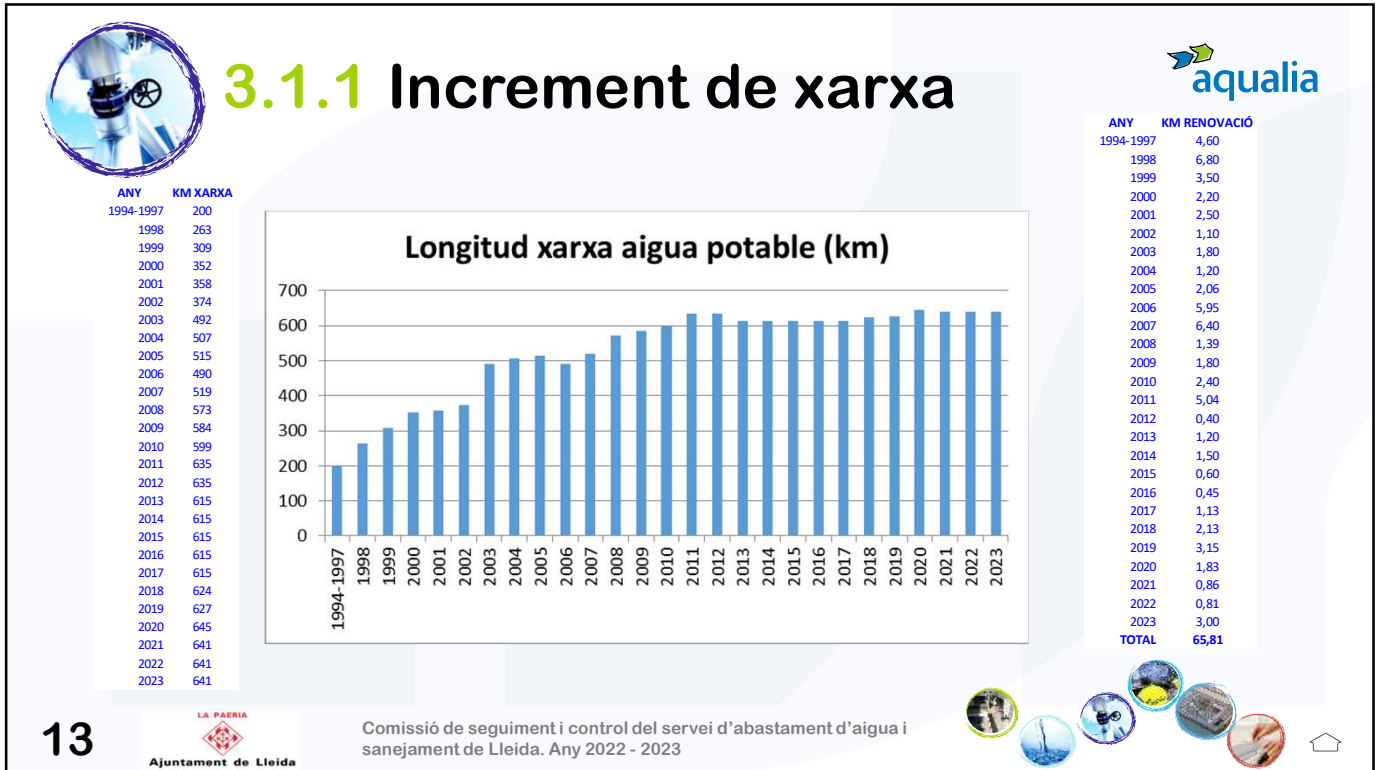
12



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



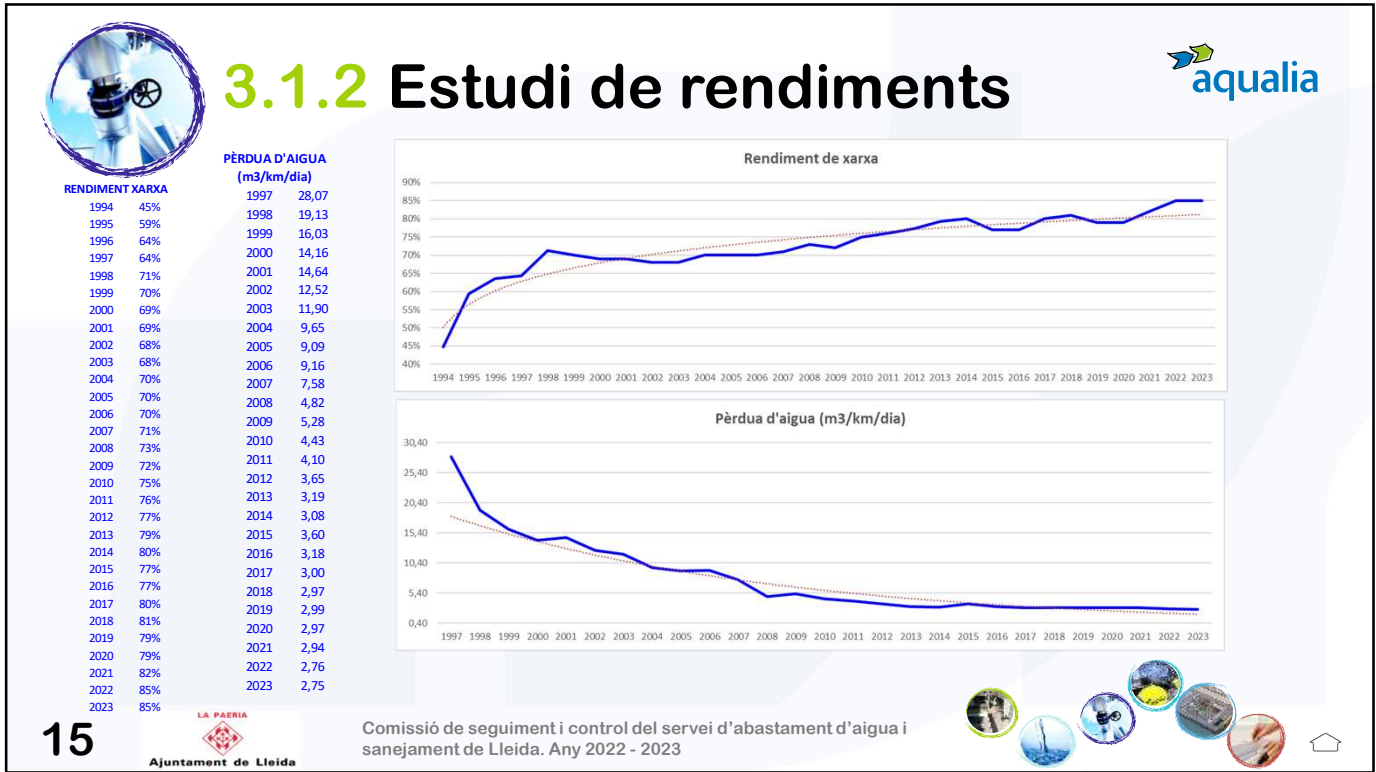
12



13



14



15



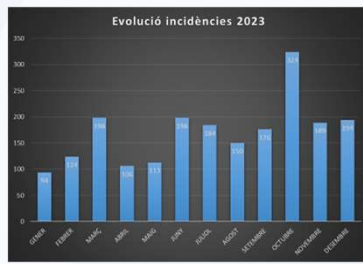
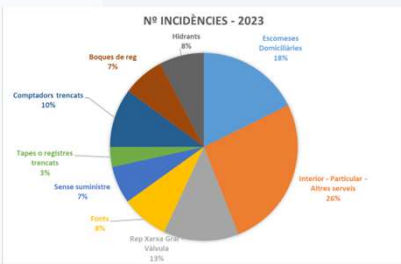
16



3.1.3 Incidències 2023



TIPIFICACIÓ AVARIES	GENER	FEBRER	MARC	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
Escomeses Domiciliàries	12	24	35	12	21	53	28	23	24	34	43	54	363
Interior - Particular - Altres serveis	31	53	43	35	38	59	55	40	52	64	45	24	539
Xarxa Gral - Vàlvula	9	10	23	11	10	25	30	20	19	38	34	37	266
Fonts	19	3	26	8	9	16	19	18	12	13	7	17	167
Sense subministre - pressió - Qualitat AG	7	2	21	9	7	1	8	12	12	19	17	17	132
Tapes o registres trencats	8	6	12	5	2	6	5	6	13	5	0	2	70
Comptadors trencats / Sect	7	18	21	17	13	18	24	16	27	20	20	7	208
Boques de reg	1	5	17	7	12	16	9	10	14	17	17	22	147
Hidrants	0	3	0	2	1	4	6	5	3	114	6	14	158
	94	124	198	106	113	198	184	150	176	324	189	194	2050



17



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



17



3.1.4 Assessorament tècnic



ANY LOCALITZACIÓ UNITATS

2022 Assessorament Tècnic	3.622
Disseny de xarxa per unitats d'actuació (Rec. Obres)	4
Informes Urbanització Compromís Promotors	9
Informes Serveis Afectats	144
Informe Devolució fiança Ajuntament a Tercers	42
Pressupostos a tercers Clavegueram	23
Pressupostos a tercers aigua	180
Gesciutat	903
Trucades rebudes Dpt. (Avaries+Consultes)	2.230
Gestió abocaments - Informes AUT	48
Gestió abocaments - AI	13
Gestió abocaments - Informe INS	26

Total Assessorament període 2022 3.622

ANY LOCALITZACIÓ UNITATS

2023 Assessorament Tècnic	3.673
Disseny de xarxa per unitats d'actuació (Rec. Obres)	2
Informes Urbanització Compromís Promotors	13
Informes Serveis Afectats	98
Informe Devolució fiança Ajuntament a Tercers	47
Pressupostos a tercers Clavegueram	40
Pressupostos a tercers aigua	217
Gesciutat	807
Trucades rebudes Dpt. (Avaries+Consultes)	2.394
Gestió abocaments - Informes AUT	39
Gestió abocaments - AI	3
Gestió abocaments - Informe INS	13

Total Assessorament període 2023 3.673

18



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



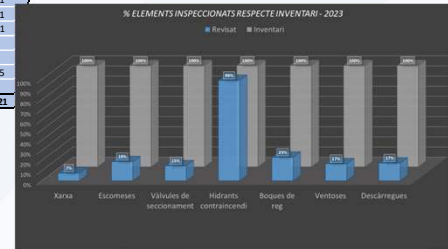
18



3.1.5 Pla de manteniment 2023



Zona	Xarxa		Escumeses		Vàlvules de seccionament		Hidrants contraincendi		Boques de Reg		Ventoses		Descàrregues	
	Inventari (m)	Revisat (m)	Inventari (ut)	Revisat	Inventari (ut)	Revisat	Inventari (ut)	Revisat	Inventari (ut)	Revisat	Inventari (ut)	Revisat	Inventari (ut)	Revisat
Zona 1 - Centre Històric	27.296	1.775	1.093	253	451	45	37	37	203	196	8		8	2
Zona 2 - Segre Estació	22.542	2.821	994	221	388	38	27	26	194	47	1		8	3
Zona 3 - Pardinyes	30.065	1.580	878	120	450	37	31	31	190	22	3	2	5	3
Zona 4 - Secà St Pere	10.896	1.570	606	92	143	58	2	2	130	22	0		2	
Zona 5 - Balafía	25.332	4.049	880	302	388	66	18	18	190	45	1		14	
Zona 6 - Clutat Jardí	56.175	6.578	1.203	245	585	77	65	64	246	28	20	6	16	5
Zona 7 - Escorçador	16.476	3.101	597	160	185	62	17	17	110	26	1	1	3	1
Zona 8 - Ronda Clot	14.957	4.722	626	288	194	73	9	9	138	64	2	1	2	2
Zona 9 - Mariola	20.232	2.497	679	182	291	52	28	28	120	28	1		3	
Zona 10 - Cap Pont	40.925	1.298	627	98	458	33	61	61	229	25	3	1	6	
Zona 11 - La Bordeta	41.616	1.336	1.502	187	597	51	35	35	265	23	1		17	1
Zona 12 - Magraners	61.697	5.985	984	228	655	101	132	129	233	16	5		15	1
Zona 13 - Horta	222.603	3.027	1.813	26	256	7	4	4	54	5	39	1	14	1
Zona 14 - Llívia	4.936	276	213	21	51	7	1	1	46	7	1			
Zona 15 - Raimat	5.324	80	212	8	34	9	4	4	30	2	0			
Zona 15 - GOLF	5.783	5.783	30	28	56	56	0	0	0	0	4	3	5	5
Zona 15 - Sucs Horta	33.643	760	312	23	94	2	2	2	34	1	0		3	
TOTAL	640.498	47.238	13.249	2.482	5.276	774	473	468	2.412	557	90	15	121	21



19



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



19



3.1.6 Qualitat de l'aigua



ANY ANALÍTICA NÚMERO COMPLIMENT

2023 ZONA DE SUBMINISTRAMENT: MANCOMUNITAT DE PINYANA

Anàlisis completes	35	100%	PUNTS DE MOSTREIG
Anàlisis control	168	100%	
Anàlisis radioactivitat	6	100%	
Determinacions clor lliure	6076	100%	
Determinacions clor combinat	6076	100%	
Determinacions terbolesa	184	100%	Bordeta Cap Pont Mariola Rambla Ferran Fleming Blondel Magdalena Balafía Magraners Secà Llívia Pardinyes Sucs Raimat
Neteja dipòsits		100%	
PUNTS DE MOSTREIG			
Dipòsit Seu Vella			
Dipòsit Nou de Lleida			
Dipòsit Caparella			
Dipòsit Cimalsa			
Dipòsit Sucs			
Dipòsit raimat			



20



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



20



3.2 Obres i projectes



OBRES MENORS

ANY	LOCALITZACIÓ	UNITATS	ANY	LOCALITZACIÓ	UNITATS
2022	Obres Menors	845	2023	Obres Menors	1.043
	<i>Escomeses aigua potable</i>	88		<i>Escomeses aigua potable</i>	60
	<i>Xarxa general aigua potable</i>			<i>Xarxa general aigua potable</i>	
	<i>Anul.lacions ACO</i>	11		<i>Anul.lacions ACO</i>	29
	<i>Altes comptadors individuals</i>	724		<i>Altes comptadors individuals</i>	930
	<i>Danys a la xarxa provocats per tercers</i>	22		<i>Danys a la xarxa provocats per tercers</i>	24
	Total Assessorament periode 2022	845		Total Assessorament periode 2023	1.043

21



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



21



3.2 Obres i projectes



OBRES DE RENOVACIÓ

ANY	LOCALITZACIÓ	LONGITUD
2023	Obres Xarxa aigua potable	3.040,00
	Renovació	3.040,00
	<i>Alcalde Costa</i>	155,00
	<i>Cronista Muntaner</i>	198,00
	<i>Santa Coloma</i>	44,00
	<i>Miquel de Cortiada</i>	271,00
	<i>Alcalde Pujol</i>	82,00
	<i>Bisbe Messeguer</i>	284,00
	<i>Ciutat de Fraga</i>	110,00
	<i>Corts Catalanes</i>	103,00
	<i>Doctor combelles</i>	318,00
	<i>El penedés</i>	202,00
	<i>Ramon i Cajal - Maragall</i>	71,00
	<i>La Premsa - Paer Casanovas</i>	217,00
	<i>Camí de l' Albi</i>	242,00
	<i>Camí de la Creu</i>	333,00
	<i>Alcalde Rovira Roure</i>	410,00




22




Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



22



4 Clavegueram



4.1 Dades tècniques

- 4.1.1 Increment de xarxa
- 4.1.2 Incidències
- 4.1.3 Pla de manteniment

4.2 Obres i projectes

1 Dades de la xarxa

2 Gestió de clients


3 Abastament

4 Clavegueram


5 EDAR

6 Documentació adicional


23




Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



23

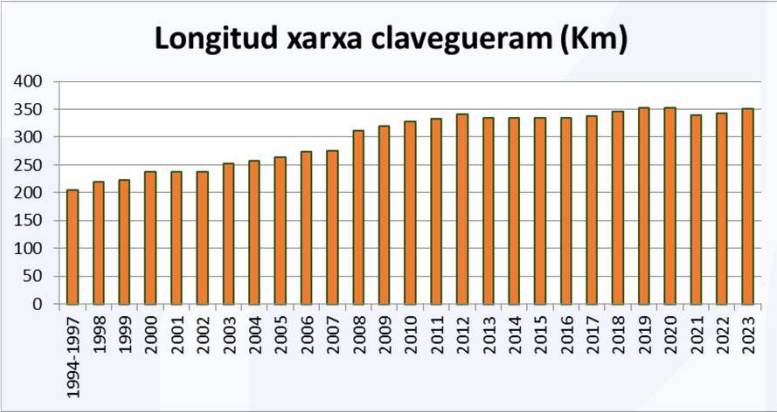


4.1.1 Increment de xarxa




ANY	KM XARXA
1994-1997	205
1998	219
1999	222
2000	238
2001	238
2002	238
2003	253
2004	258
2005	264
2006	274
2007	275
2008	312
2009	319
2010	328
2011	333
2012	341
2013	334
2014	334
2015	334
2016	334
2017	337
2018	346
2019	352
2020	353
2021	340
2022	342
2023	351

Longitud xarxa clavegueram (Km)

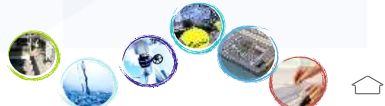


ANY	KM RENOVACIÓ
1994-1997	0,40
1998	0,50
1999	0,67
2000	0,10
2001	0,20
2002	0,00
2003	0,73
2004	0,40
2005	0,16
2006	3,41
2007	1,41
2008	0,85
2009	0,55
2010	1,80
2011	1,59
2012	0,19
2013	1,83
2014	0,54
2015	0,14
2016	0,55
2017	0,27
2018	1,73
2019	0,88
2020	0,44
2021	0,45
2022	0,38
2023	0,22
TOTAL	20,39

24



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



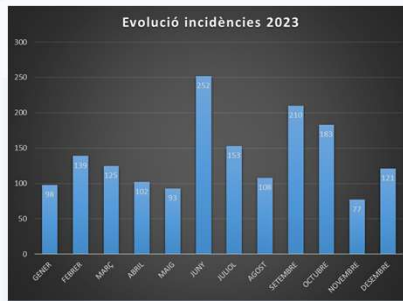
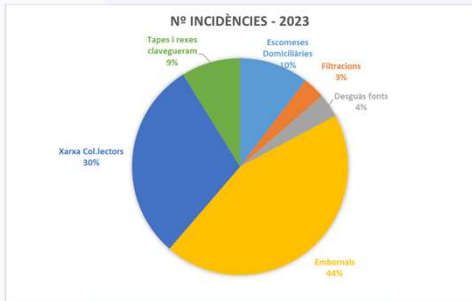
24



4.1.2 Incidències 2023



TIPIFICACIÓ AVARIES	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
Escomeses Domiciliàries	13	32	12	11	12	16	2	10	7	16	11	30	172
Filtracions	4	7	2	7	0	5	4	5	3	6	4	8	55
Desguàs fonts	1	2	1	2	5	8	4	9	13	12	2	0	59
Embornals	37	53	60	39	26	123	104	39	121	101	20	10	733
Xarxa Col.lectors	12	31	28	32	36	94	29	32	57	38	38	68	495
Tapes i rexes clavegueram	31	14	22	11	14	6	10	13	9	10	2	5	147
	98	139	125	102	93	252	153	108	210	183	77	121	1661



25



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



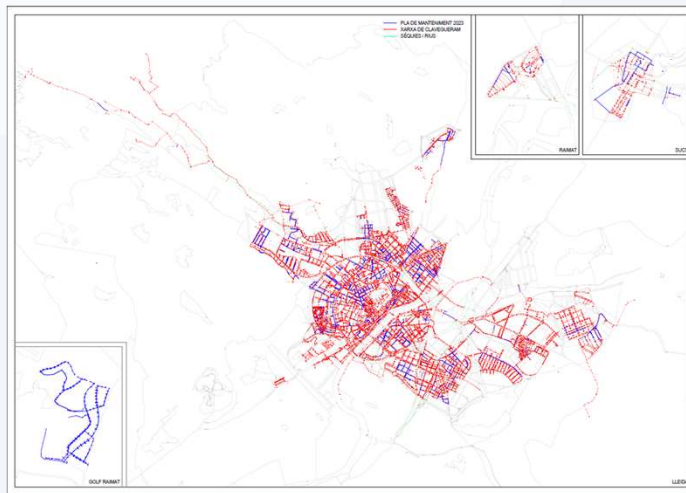
25



4.1.3 Pla de manteniment 2023



NETEJA COL.LECTORS



26



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



26



4.1.3 Pla de manteniment 2022



NETEJA COL.LECTORS

CONQUES	COL.LECTORS (MI)							
	Total	Objectiu 10%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Total netejat	%
1 CUITAT JARDI	23.214	2.321	2142	9,2%	728	3,1%	2870,0	12,4%
2 ARQUITECTES	14.679	1.468	1583	10,8%	0	0,0%	1583,0	10,8%
3 PENEDÈS	10.933	1.093	1062	9,7%	555	5,1%	1617,0	14,8%
4 SECÀ ST. PERE	13.907	1.391	1362	9,8%	845	6,1%	2207,0	15,9%
5 ROGER DE LLÚRIA	10.873	1.087	1063	9,8%	200	1,8%	1263,0	11,6%
6 PARDINYES	15.037	1.504	1038	6,9%	815	5,4%	1852,5	12,3%
7 RONDA - EUROPA	18.299	1.830	1805	9,9%	229	1,3%	2034,0	11,1%
8 PRÍncep DE VIANA	11.549	1.155	1050	9,1%	136	1,2%	1186,0	10,3%
9 CENTRE HISTÒRIC	19.852	1.985	1895	9,5%	165	0,8%	2060,0	10,4%
10 CATALUNYA	16.188	1.619	1612	10,0%	467	2,9%	2079,0	12,8%
11 RONDA - GARDENY	31.903	3.190	2895	9,1%	533	1,7%	3428,0	10,7%
12 MAGRANERS	16.362	1.636	1437	8,8%	201	1,2%	1638,0	10,0%
13 TORRE SALSES	11.160	1.116	0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%
14 BORDETA NORD	12.821	1.282	1489	11,6%	156	1,2%	1645,0	12,8%
15 RIU EBRE	24.413	2.441	1970	8,1%	637	2,6%	2607,0	10,7%
16 BORDETA SUD	15.907	1.591	592	3,7%	569	3,6%	1161,0	7,3%
17 ESTUDI GENERAL	15.835	1.584	0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%
18 LLEVIA	5.569	557	0	0,0%	261	4,7%	261,0	4,7%
19 RAIMAT	4.637	464	0	0,0%	60	1,3%	60,0	1,3%
20 SUCS	5.105	511	0	0,0%	0	0,0%	0,0	0,0%
21 POLIGONS	41.266	4.127	0	0,0%	300	0,7%	300,0	0,7%
TOTAL	338.510,35	33.951	22.995	6,8%	6.857	2,0%	29851,5	8,8%

*Dades fins a 30/11/2022



27



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

27



4.1.3 Pla de manteniment 2023



NETEJA COL.LECTORS

CONQUES	COL.LECTORS (MI)							
	Total	Objectiu 10%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Total netejat	%
1 CUITAT JARDI	23.294	2.329	2405	10,3%	1441	6,2%	3846,0	16,5%
2 ARQUITECTES	14.743	1.474	1481	10,0%	0	0,0%	1481,0	10,0%
3 PENEDÈS	10.935	1.094	1102	10,1%	547	5,0%	1649,0	15,1%
4 SECÀ ST. PERE	13.889	1.389	1550	11,2%	625	4,5%	2175,0	15,7%
5 ROGER DE LLÚRIA	10.889	1.089	985	9,0%	557	5,1%	1542,0	14,2%
6 PARDINYES	15.018	1.502	1743	11,6%	1853	12,3%	3595,5	23,9%
7 RONDA - EUROPA	18.447	1.845	1577	8,5%	445	2,4%	2022,0	11,0%
8 PRÍncep DE VIANA	11.519	1.152	841	7,3%	467	4,1%	1308,0	11,4%
9 CENTRE HISTÒRIC	20.010	2.001	818	4,1%	250	1,2%	1068,0	5,3%
10 CATALUNYA	16.195	1.619	1144	7,1%	587	3,6%	1731,0	10,7%
11 RONDA - GARDENY	32.128	3.213	2675	8,3%	843	2,6%	3518,0	10,9%
12 MAGRANERS	16.695	1.669	1362	8,2%	322	1,9%	1684,0	10,1%
13 TORRE SALSES	11.164	1.116	1207	10,8%	0	0,0%	1207,0	10,8%
14 BORDETA NORD	12.802	1.280	1304	10,2%	151	1,2%	1455,0	11,4%
15 RIU EBRE	24.454	2.445	1581	6,5%	1247	5,1%	2827,5	11,6%
16 BORDETA SUD	15.910	1.591	1293	8,1%	565	3,6%	1858,0	11,7%
17 ESTUDI GENERAL	15.823	1.582	1583	10,0%	0	0,0%	1583,0	10,0%
18 LLEVIA	5.733	573	224	3,9%	700	12,2%	924,0	16,1%
19 RAIMAT	4.796	480	517	10,8%	0	0,0%	517,0	10,8%
19 COL F RAIMAT	9.758	976	1470	15,1%	0	0,0%	1470,0	15,1%
20 SUCS	5.097	510	541	10,6%	114	2,2%	655,0	12,9%
21 POLIGONS	42.764	4.276	1668	3,9%	2868	6,7%	4536,3	10,6%
TOTAL	352.063,00	35.206	29.071	8,3%	13.581	3,9%	42652,31	12,1%



28



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

28



4.1.3 Pla de manteniment 2022



NETEJA EMBORNALS

CONQUES	EMBORNALS (U/M)										
	Cnx	MI Reixa	Objectiu 95%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Neteja per pluges	%	Total netejat	%
1 CIUTAT JARDI	816	874	830	923	105,6%	37	4,2%	153	17,5%	1113	127,4%
2 ARQUITECTES	414	475	451	461	97,0%	16	3,4%	71	14,9%	548	115,3%
3 PENEDÈS	617	734	697	724	96,6%	12	1,6%	109	14,9%	845	115,1%
4 SECÀ ST. PERE	722	1155	1097	1119	96,9%	130	11,3%	0	0,0%	1249	108,1%
5 ROGER DE LLÚRIA	589	965	916	946	98,1%	44	4,8%	31	3,2%	1021	105,8%
6 PARDINYES	958	1387	1317	1350	97,3%	93	6,7%	223	16,1%	1666	120,1%
7 RONDA - EUROPA	1065	1662	1579	1643	98,8%	107	6,4%	0	0,0%	1750	105,3%
8 PRÍNCIP DE VIANA	583	833	791	847	101,7%	74	8,9%	0	0,0%	921	110,6%
9 CENTRE HISTÒRIC	1051	2769	2630	3293	118,9%	80	2,9%	1099	39,7%	4472	161,5%
10 CATALUNYA	1002	2117	2011	2046	96,7%	97	4,6%	364	17,2%	2507	118,4%
11 RONDA - GARDENY	1482	2799	2659	2692	96,2%	67	2,4%	26	0,9%	2785	99,5%
12 MAGRANERS	701	898	853	853	95,0%	19	2,1%	193	21,5%	1065	118,6%
13 TORRE SALSÉS	526	534	507	96	18,0%	13	2,4%	48	9,0%	157	29,4%
14 BORDETA NORD	652	754	716	730	96,9%	33	4,4%	70	9,3%	833	110,5%
15 RIU EBRE	1270	1913	1818	1216	63,6%	330	17,2%	344	18,0%	1890	98,8%
16 BORDETA SUD	1010	1195	1135	0	0,0%	25	2,1%	99	8,3%	124	10,4%
17 ESTUDI GENERAL	687	1204	1144	336	27,9%	20	1,7%	90	7,5%	446	37,1%
18 LLIVIA	209	239	227	234	98,0%	1	0,4%	72	30,1%	307	128,5%
19 RAIMAT	146	286	271	278	97,3%	95	33,3%	258	90,3%	631	220,9%
20 SLICS	117	165	157	157	95,0%	38	23,0%	42	25,4%	237	143,5%
21 POLIGONS	995	1050	997	0	0,0%	20	1,9%	0	0,0%	20	1,9%
TOTAL	15.612	24.006	22.806	19.944	83,1%	1.351	5,6%	3.292	13,7%	24.587	102,4%

*Dades fins a 30/11/2022



29



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022

29

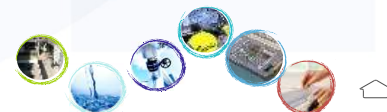


4.1.3 Pla de manteniment 2023



NETEJA EMBORNALS

CONQUES	EMBORNALS (U/M)										
	Cnx	MI Reixa	Objectiu 95%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Neteja per pluges	%	Total netejat	%
1 CIUTAT JARDI	816	874	830	934	106,9%	107	12,2%	105	12,0%	1146	131,1%
2 ARQUITECTES	414	475	451	460	96,8%	12	2,5%	75	15,6%	547	115,1%
3 PENEDÈS	617	734	697	730	99,5%	31	4,2%	92	12,5%	853	116,2%
4 SECÀ ST. PERE	722	1155	1097	1123	97,2%	120	10,4%	0	0,0%	1243	107,6%
5 ROGER DE LLÚRIA	589	965	916	983	101,9%	3	0,3%	62	6,4%	1048	108,6%
6 PARDINYES	958	1387	1317	1380	99,5%	59	4,3%	289	20,8%	1728	124,6%
7 RONDA - EUROPA	1065	1662	1579	1647	99,1%	76	4,6%	14	0,8%	1737	104,5%
8 PRÍNCIP DE VIANA	583	833	791	797	95,7%	84	10,1%	0	0,0%	881	105,8%
9 CENTRE HISTÒRIC	1051	2769	2630	3488	126,0%	143	5,2%	396	14,3%	4027	145,4%
10 CATALUNYA	1002	2117	2011	2037	96,2%	111	5,2%	394	18,6%	2542	120,1%
11 RONDA - GARDENY	1482	2799	2659	2665	95,2%	113	4,0%	24	0,9%	2802	100,1%
12 MAGRANERS	701	898	853	860	95,8%	50	5,6%	196	21,8%	1106	123,2%
13 TORRE SALSÉS	526	534	507	0	0,0%	0	0,0%	24	4,5%	24	4,5%
14 BORDETA NORD	652	754	716	733	97,3%	1	0,1%	195	25,9%	929	123,3%
15 RIU EBRE	1270	1913	1818	1838	96,1%	456	23,8%	334	17,5%	2628	137,4%
16 BORDETA SUD	1010	1195	1135	1192	99,8%	13	1,1%	87	7,3%	1292	108,1%
17 ESTUDI GENERAL	687	1204	1144	1202	99,9%	35	2,9%	90	7,5%	1327	110,2%
18 LLIVIA	209	239	227	236	98,8%	72	30,1%	36	15,1%	344	144,0%
19 RAIMAT	146	286	271	317	111,0%	1	0,4%	258	90,3%	576	201,6%
20 SLICS	117	165	157	218	132,0%	43	26,0%	0	0,0%	261	158,0%
21 POLIGONS	995	1050	997	1000	95,2%	33	3,1%	0	0,0%	1033	98,4%
TOTAL	15.612	24.006	22.806	23.840	99,3%	1.563	6,5%	2.671	11,1%	28.074	116,9%



30



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

30



4.1.3 Pla de manteniment 2022



NETEJA ESCOMESES

CONQUES	ESCOMESSES (Uts)									
	Localitzades	Objectiu 5%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Escomeses reparades	%	Total NETEJADES	%
1 CIUTAT JARDI	725	36	36	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	36	5,0%
2 ARQUITECTES	216	11	12	5,6%	0	0,0%	0	0,0%	12	5,6%
3 PENEDES	106	5	5	4,7%	15	14,2%	0	0,0%	20	18,9%
4 SECA ST. PERE	210	11	7	3,3%	20	9,5%	4	1,9%	27	12,9%
5 ROGER DE LLÒRIA	206	10	10	4,9%	1	0,5%	0	0,0%	11	5,3%
6 PARDINYES	222	11	3	1,4%	9	4,1%	0	0,0%	12	5,4%
7 RONDA - EUROPA	359	18	12	3,3%	6	1,7%	0	0,0%	18	5,0%
8 PRÍNCIP DE VIANA	370	19	15	4,1%	6	1,6%	1	0,3%	21	5,7%
9 CENTRE HISTÒRIC	708	35	34	4,8%	3	0,4%	1	0,1%	37	5,2%
10 CATALUNYA	569	28	24	4,2%	4	0,7%	2	0,4%	28	4,9%
11 RONDA - GARDENY	482	24	12	2,5%	19	3,9%	0	0,0%	31	6,4%
12 MAGRANERS	293	15	15	5,1%	0	0,0%	0	0,0%	15	5,1%
13 TORRE SALSÉS	389	19	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
14 BORDETA NORD	239	12	4	1,7%	3	1,3%	0	0,0%	7	2,9%
15 RIU EBRE	346	17	16	4,6%	1	0,3%	0	0,0%	17	4,9%
16 BORDETA SUD	278	14	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
17 ESTUDI GENERAL	182	9	0	0,0%	2	1,1%	0	0,0%	2	1,1%
18 LLIVIA	94	5	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
19 RAIMAT	55	3	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
20 SUCS	181	9	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
21 POLIGONS	456	23	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	1	0,2%
TOTAL	6.686	334	205	3,1%	90,00	1,3%	8	0,12	295	4,4%

*Dades fins a 30/11/2022

31



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



31



4.1.3 Pla de manteniment 2023



NETEJA ESCOMESES

CONQUES	ESCOMESSES (Uts)									
	Localitzades	Objectiu 5%	Neteja preventiva	%	Neteja correctiva	%	Escomeses reparades	%	Total NETEJADES	%
1 CIUTAT JARDI	725	36	36	5,0%	1	0,1%	0	0,0%	37	5,1%
2 ARQUITECTES	216	11	11	5,1%	0	0,0%	0	0,0%	11	5,1%
3 PENEDES	106	5	1	0,9%	15	14,2%	0	0,0%	16	15,1%
4 SECA ST. PERE	210	11	3	1,4%	23	11,0%	0	0,0%	26	12,4%
5 ROGER DE LLÒRIA	206	10	8	3,9%	6	2,9%	1	0,5%	14	6,8%
6 PARDINYES	222	11	6	2,7%	40	18,0%	0	0,0%	46	20,7%
7 RONDA - EUROPA	359	18	13	3,6%	12	3,3%	0	0,0%	25	7,0%
8 PRÍNCIP DE VIANA	370	19	6	1,6%	17	4,6%	1	0,3%	23	6,2%
9 CENTRE HISTÒRIC	708	35	33	4,7%	2	0,3%	0	0,0%	35	4,9%
10 CATALUNYA	569	28	26	4,6%	4	0,7%	0	0,0%	30	5,3%
11 RONDA - GARDENY	482	24	10	2,1%	38	7,9%	1	0,2%	48	10,0%
12 MAGRANERS	293	15	14	4,8%	1	0,3%	1	0,3%	15	5,1%
13 TORRE SALSÉS	389	19	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
14 BORDETA NORD	239	12	11	4,6%	1	0,4%	0	0,0%	12	5,0%
15 RIU EBRE	346	17	17	4,9%	1	0,3%	0	0,0%	18	5,2%
16 BORDETA SUD	278	14	12	4,3%	2	0,7%	0	0,0%	14	5,0%
17 ESTUDI GENERAL	182	9	6	3,3%	4	2,2%	0	0,0%	10	5,5%
18 LLIVIA	94	5	0	0,0%	8	8,5%	0	0,0%	8	8,5%
19 RAIMAT	55	3	2	3,6%	3	5,5%	1	1,8%	5	9,1%
20 SUCS	181	9	10	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	10	5,5%
21 POLIGONS	456	23	22	4,8%	1	0,2%	0	0,0%	23	5,0%
TOTAL	6.686	334	247	3,7%	179,00	2,7%	5	0,07	426	6,4%

32



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



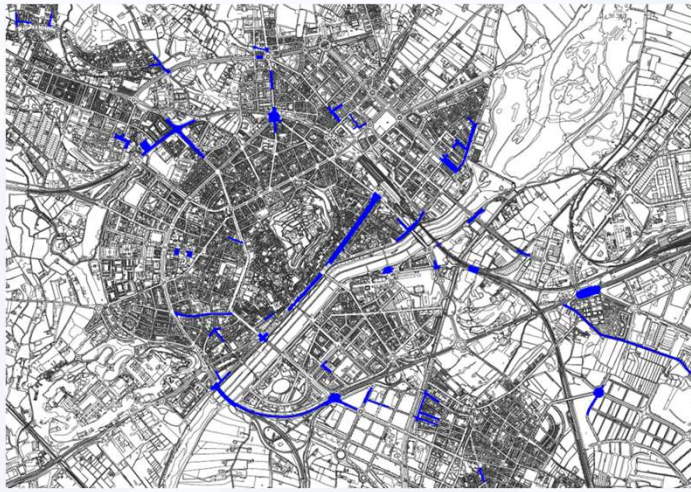
32



4.1.3 Pla de manteniment 2023



ZONES VULNERABLES PER PLUGES



33



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



33



4.1.3 Pla de manteniment 2023



ZONES VULNERABLES PER PLUGES

CONQUES	NETEJA PER PLUGES (Uts)													TOTAL
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SEPTEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE		
1 QUITAT-JARDI	0	0	64	0	0	0	0	8	33	0	0	0	105	
2 ARQUITECTES	0	0	0	38	0	0	0	0	37	0	0	0	75	
3 FENEDES	0	0	0	46	0	0	0	0	46	0	0	0	92	
4 SECÀ ST. PERE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5 ROGER DE LLÚRIA	0	0	0	31	0	0	0	0	31	0	0	0	62	
6 PARDINYES	0	33	0	90	45	0	0	0	121	0	0	0	289	
7 RONDA - EUROPA	0	10	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	14	
8 PRINCEP DE VIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9 CENTRE HISTORIC	0	0	0	234	0	0	0	20	142	0	0	0	396	
10 CATALUNYA	0	0	0	158	78	0	0	0	158	0	0	0	394	
11 RONDA - GARDENY	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	24	
12 MA GRANERS	0	0	0	90	0	0	1	0	105	0	0	0	196	
13 TORRE SALSES	0	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	24	
14 BORDETA NORD	0	0	0	94	0	0	3	0	98	0	0	0	195	
15 RIU FEBRE	0	0	130	25	0	0	3	0	0	176	0	0	334	
16 BORDETA SUD	0	0	42	0	0	0	0	0	45	0	0	0	87	
17 ESTUDI GENERAL	0	45	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	90	
18 LLIVIA	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	
19 RAIBAT	0	0	129	0	0	0	0	0	129	0	0	0	258	
20 SLICS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21 POLIGONS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	0	124	365	818	123	0	11	28	685	517	0	0	2671	

34



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



34



4.2 Obres i projectes

OBRES MENORS



ANY	LOCALITZACIÓ	UNITATS	ANY	LOCALITZACIÓ	UNITATS
2022 Obres Menors 20					
	Escomeses Sanejament	17			
	Supervisions obres menors	3			
Total Assessorament 2022 20			2023 Obres Menors 35		
				Escomeses Sanejament	18
				Supervisions obres menors	17
			Total Assessorament 2023 35		

35



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023




35



4.2 Obres i projectes

OBRES DE RENOVACIÓ



ANY	LOCALITZACIÓ	LONGITUD
2023 Obres renovació xarxa clavegueram 220,00		
	Renovació	220,00
	Calle Antoni Vilaplana	220,00



36



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023




36



5 EDAR



- 5.1 Estudi de cabals
- 5.2 Estudi carregues contaminants
- 5.3 Estudi eliminació nutrients
- 5.4 Estudi consums elèctrics
- 5.5 Millores



- 1 Dades de la xarxa | 2 Gestió de clients | 3 Abastament | 4 Clavegueram | 5 EDAR | 6 Documentació adicional

37



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



37



5.1 Estudi de cabals



	2021		2022		2023	
	CABAL MIG	CABAL TOTAL	CABAL MIG	CABAL TOTAL	CABAL MIG	CABAL TOTAL
	m3/dia	m3/mes	m3/dia	m3/mes	m3/dia	m3/mes
GENER	46.206	1.432.393	39.329	1.219.205	42.958	1.331.693
FEBRER	41.233	1.154.538	46.186	1.293.198	40.824	1.143.083
MARÇ	44.933	1.392.926	47.016	1.457.510	41.356	1.282.042
ABRIL	56.748	1.702.436	52.773	1.583.196	51.496	1.544.874
MAIG	55.500	1.720.493	56.200	1.742.188	56.029	1.736.909
JUNY	64.599	1.937.974	55.912	1.677.369	55.043	1.651.277
JULIOL	64.832	2.009.798	57.087	1.769.708	51.214	1.587.632
AGOST	52.459	1.936.219	53.368	1.654.407	51.001	1.581.036
SETEMBRE	61.035	1.831.048	52.363	1.570.895	50.818	1.524.539
OCTUBRE	53.724	1.665.438	48.437	1.501.543	46.638	1.445.787
NOVEMBRE	42.300	1.268.986	44.783	1.343.475	42.269	1.310.352
DESEMBRE	39.526	1.225.314	42.695	1.323.535	41.937	1.300.059
Mitjana	52.758	1.606.464	49.679	1.511.352	47.632	1.453.274
Màxim	64.832	2.009.798	57.087	1.769.708	56.029	1.736.909
Mínim	39.526	1.154.538	39.329	1.219.205	40.824	1.143.083
CABAL ANUAL TRACTAT (m3)	19.277.563		18.136.228		17.439.283	
INCREMENT	-2,03%		-7,83%		-9,54%	

38



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



38



5.2 Carregues contaminats (DQO)

Límit Normatiu: 125 mg/l	2023	
	DQO IN	DQO EF
	mg/l	mg/l
GENER	447	25
FEBRER	462	26
MARÇ	459	79
ABRIL	385	56
MAIG	291	40
JUNY	346	25
JULIOL	307	22
AGOST	321	21
SETEMBRE	330	19
OCTUBRE	379	20
NOVEMBRE	399	33
DESEMBRE	398	23
Mitjana	392	24
Màxim	517	32
Mínim	283	18



39



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

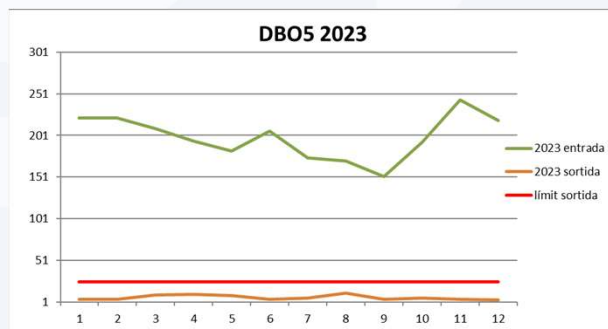


39



5.2 Carregues contaminats (DBO)

Límit Normatiu: 25 mg/l	2023	
	DBO5 IN	DBO5 EF
	mg/l	mg/l
GENER	222	4
FEBRER	221	4
MARÇ	209	9
ABRIL	194	9
MAIG	182	9
JUNY	206	4
JULIOL	174	5
AGOST	170	11
SETEMBRE	152	4
OCTUBRE	192	5
NOVEMBRE	243	4
DESEMBRE	219	3
Mitjana	199	6
Màxim	243	11
Mínim	152	3



40



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

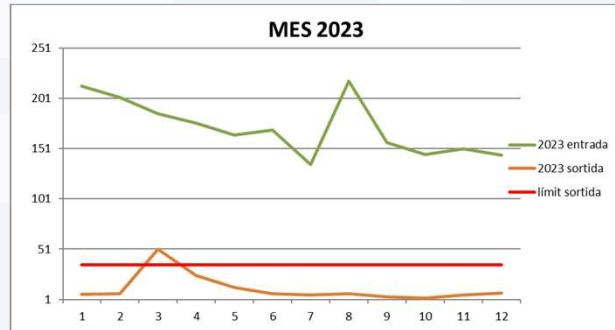


40



5.2 Carregues contaminats (MES)

Límit normatiu: 35 mg/l	2023	
	MES IN	MES EF
	mg/l	mg/l
GENER	213	6
FEBRER	202	6
MARÇ	185	51
ABRIL	176	24
MAIG	164	13
JUNY	169	6
JULIOL	135	5
AGOST	218	7
SETEMBRE	157	3
OCTUBRE	145	2
NOVEMBRE	150	5
DESEMBRE	144	7
Mitjana	172	11
Màxim	218	51
Mínim	135	2



41



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

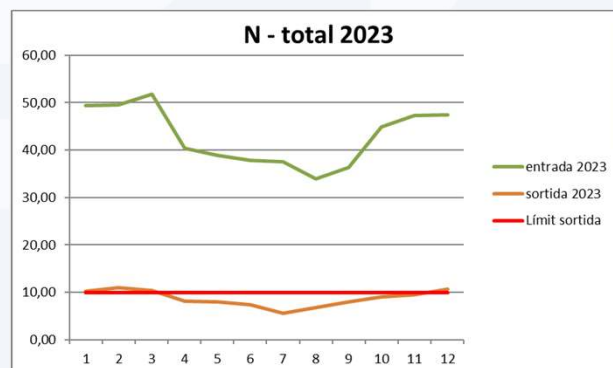


41



5.3 Eliminació de nutrients (N)

Límit Normatiu: 10 mg/l	2023	
	N-Total IN	N-Total EF
	mg/l	mg/l
GENER	49,45	10,28
FEBRER	49,58	11,02
MARÇ	51,75	10,43
ABRIL	40,36	8,16
MAIG	38,83	8,02
JUNY	37,87	7,34
JULIOL	37,55	5,58
AGOST	34,01	6,86
SETEMBRE	36,42	8,04
OCTUBRE	44,95	8,97
NOVEMBRE	47,23	9,42
DESEMBRE	47,38	10,65
Mitjana	42,95	8,73
Màxim	51,75	11,02
Mínim	34,01	5,58



42



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



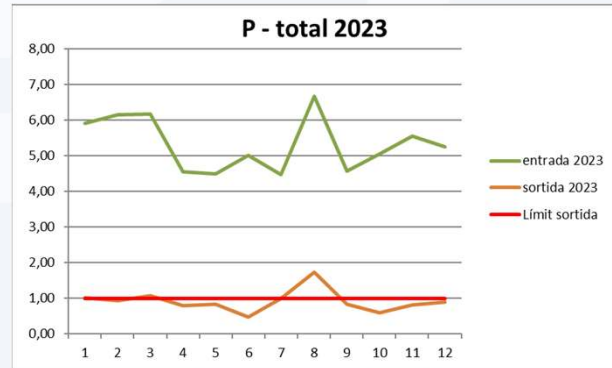
42



5.3 Eliminació de nutrients (P)



Límit normatiu: 1 mg/l	2023	
	P-total IN	P-total EF
	mg/l	mg/l
GENER	5,92	1,02
FEBRER	6,15	0,93
MARÇ	6,18	1,08
ABRIL	4,56	0,79
MAIG	4,49	0,84
JUNY	5,01	0,48
JULIOL	4,48	0,99
AGOST	6,67	1,72
SETEMBRE	4,57	0,84
OCTUBRE	5,06	0,59
NOVEMBRE	5,56	0,82
DESEMBRE	5,25	0,90
Mitjana	5,33	0,92
Màxim	6,67	1,72
Mínim	4,48	0,48



43



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



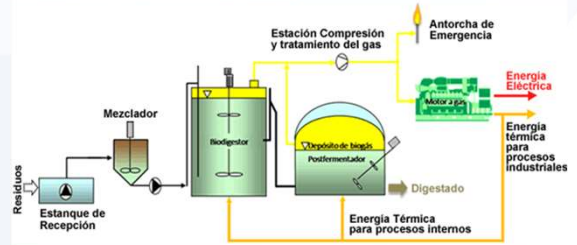
43



5.4 Consums elèctrics



	CONSUM ENERGIA ELÈCTRICA	ENERGIA GENERADA FOTOVOLTAICA	ENERGIA GENERADA COGENERACIÓ	ENERGIA GENERADA/CONSUMIDA		
	2023	2023	2023	2023 FV	2023 CG	2023 TOT
	Kwh	Kwh	Kwh	%	%	%
GENER	226.459	24.382	150.528	6%	38%	44%
FEBRER	205.026	34.205	146.434	9%	38%	47%
MARÇ	184.758	50.929	158.596	13%	40%	53%
ABRIL	204.257	58.112	142.519	14%	35%	50%
MAIG	287.851	59.050	77.380	14%	18%	32%
JUNY	286.830	52.077	57.261	13%	14%	28%
JULIOL	207.769	57.628	110.276	15%	29%	45%
AGOST	210.072	58.423	102.281	16%	28%	43%
SETEMBRE	224.486	45.464	87.909	13%	25%	37%
OCTUBRE	265.459	36.309	63.365	10%	17%	27%
NOVEMBRE	175.611	28.839	150.204	8%	42%	50%
DESEMBRE	205.023	21.089	146.875	6%	39%	45%
Mitjana	223.633	43.876	116.136	11%	30%	42%
SUMA	2.683.601	526.507	1.393.628			




44




Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



44




5.5 Millores




2023

- 2023 DLLE23-01 Millora pre-tractament (Automatització tamisat/dessorrat/desgreixat)
- 2023 DLLE23-02 Millora reactors biològics (Control predictiu)
- 2023 DLLE23-03 Millora reactors biològics (Implantació Resultats DFC_Fase I)
- 2023 DLLE23-04 Millora reactors biològics (Implantació Resultats DFC_Fase II)
- 2023 DLLE23-05 Millora productivitat BIOGAS (Neteja digestors. Fase I: Reactor A)
- 2023 DLLE23-06 Millora autosuficiència energètica (Reposició/Ampliació MOTOR COGENERACIÓ)
- 2023 DLLE23-07 Millora autosuficiència energètica (modificacions ABAD)
- 2023 DLLE23-08 Millora autosuficiència energètica (SOLAR Fase III)
- 2023 DLLE23-09 Legalització Ponts Grua
- 2023 DLLE23-10 Millora col·lector en alta Alpicat (Fase I)
- 2023 DLLE23-11 Millora col·lector en alta Alpicat (Fase II)

45



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



45



6 Documentació adicional



- 6.1 Mitjans del servei
- 6.2 Certificacions
- 6.3 Col.laboracions educatives
- 6.4 Novetats abastament i clavegueram
- 6.5 Novetats EDAR
- 6.6 Altres

1 Dades de la xarxa

2 Gestió de clients

3 Abastament

4 Clavegueram

5 EDAR

6 Documentació adicional

46



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023



46



47



Comissió de seguiment i control del servei d'abastament d'aigua i sanejament de Lleida. Any 2022 - 2023

