

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

# moventis

COMISSIÓ DE MOVIMENT  
7 DE MAIG DE 2024



# PRESENTACIÓ

## Dependències:

- Oficina Blondel – Gerència Av. Blondel 96  
de 9:00 h. a 14:00 h.
- Oficina OAC - Plaça Espanya/Av- Madrid  
de 8:00 h. a 20:00 h.
- Oficina OAC - Plaça Sant Joan  
de 8:00 h. a 13:00 h. i de 13:20 h. a 15:00 h.
- Tallers/cotxeres Av. Alacant  
obert 24 hores

# PRESENTACIÓ

- Autobusos de Lleida SA, que forma part del Grup Moventis, és l'empresa concessionària del sistema de transport urbà a la ciutat de Lleida.
- RRHH 128 treballadors/ores ( 103 són conductors  
9 són conductores)
- Conveni col·lectiu propi 2018-2023  
negociant nou conveni
- Línies urbanes 12 més Bus Turístic i servei a demanda  
amb freqüències de 6 a 30 minuts
- Total d'autobusos 49 (40 circulant en hora punta)

# PERSONAL

## BAIXES

	Motiu
CAU1	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU2	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU3	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU4	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU5	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU6	Jubilació a l'edat de 65 anys
CAU7	Esgotament 540 dies IT/AT
CAU8	Esgotament 540 dies IT/AT
CAU9	Excedència
CAU10	Fi contracte eventual substitució persona reserva lloc de treball
CAU11	Fi contracte eventual substitució persona reserva lloc de treball
CAU12	Fi contracte eventual substitució persona reserva lloc de treball
CAU13	Fi contracte eventual substitució persona reserva lloc de treball
ADM1	Jubilació a l'edat de 65 anys

## ALTES

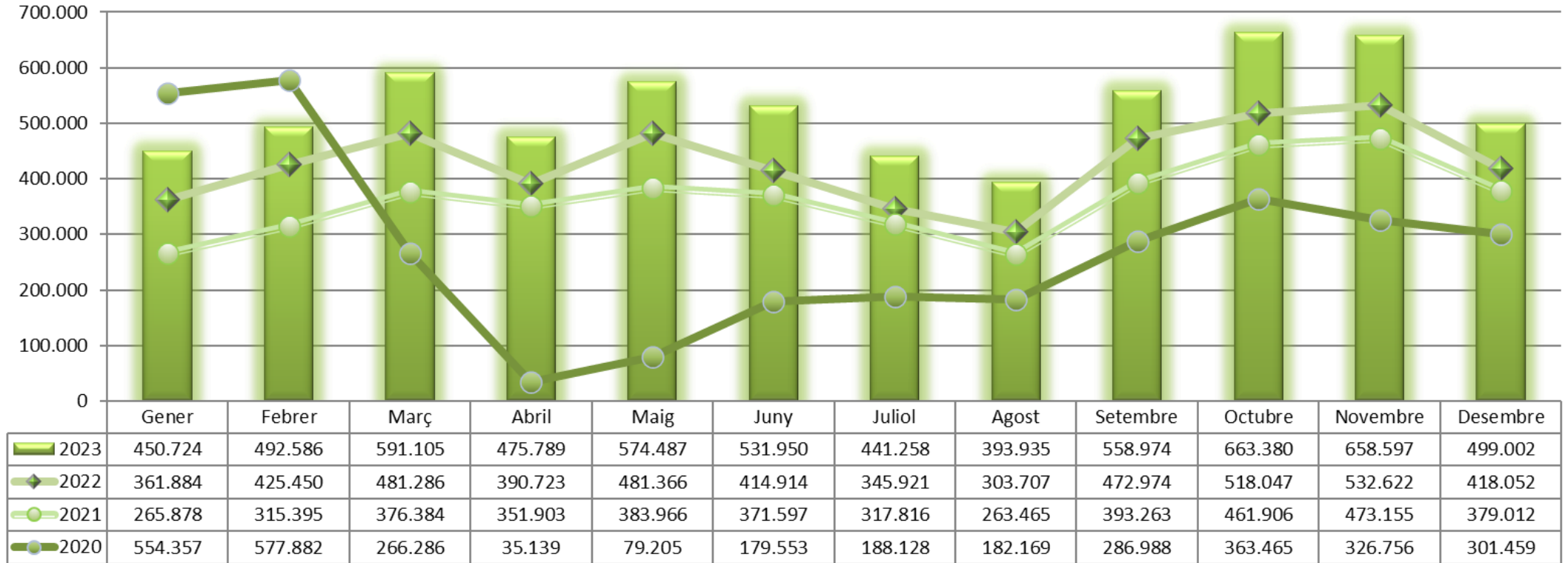
	Motiu
CAU1	FIX al finalitzar el contracte temporal
CAU2	FIX al finalitzar el contracte temporal. Contracte minusvàlid
CAU3	Conversió a fix per contracte de relleu jubilat parcial
CAU4	Conversió a fix per contracte de relleu jubilat parcial
CAU5	Conversió a fix per contracte de relleu jubilat parcial
TLL1	Conversió a fix per contracte de relleu jubilat parcial

## CONTRACTES TEMPORALS a 31/12/2023

CAU1	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU2	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU3	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU4	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU5	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU6	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU7	Eventual substitució persona amb reserva de lloc de treball
CAU8	Eventual persona en jubilació parcial
TLL1	Eventual persona en jubilació parcial
ADM1	Eventual persona en jubilació parcial

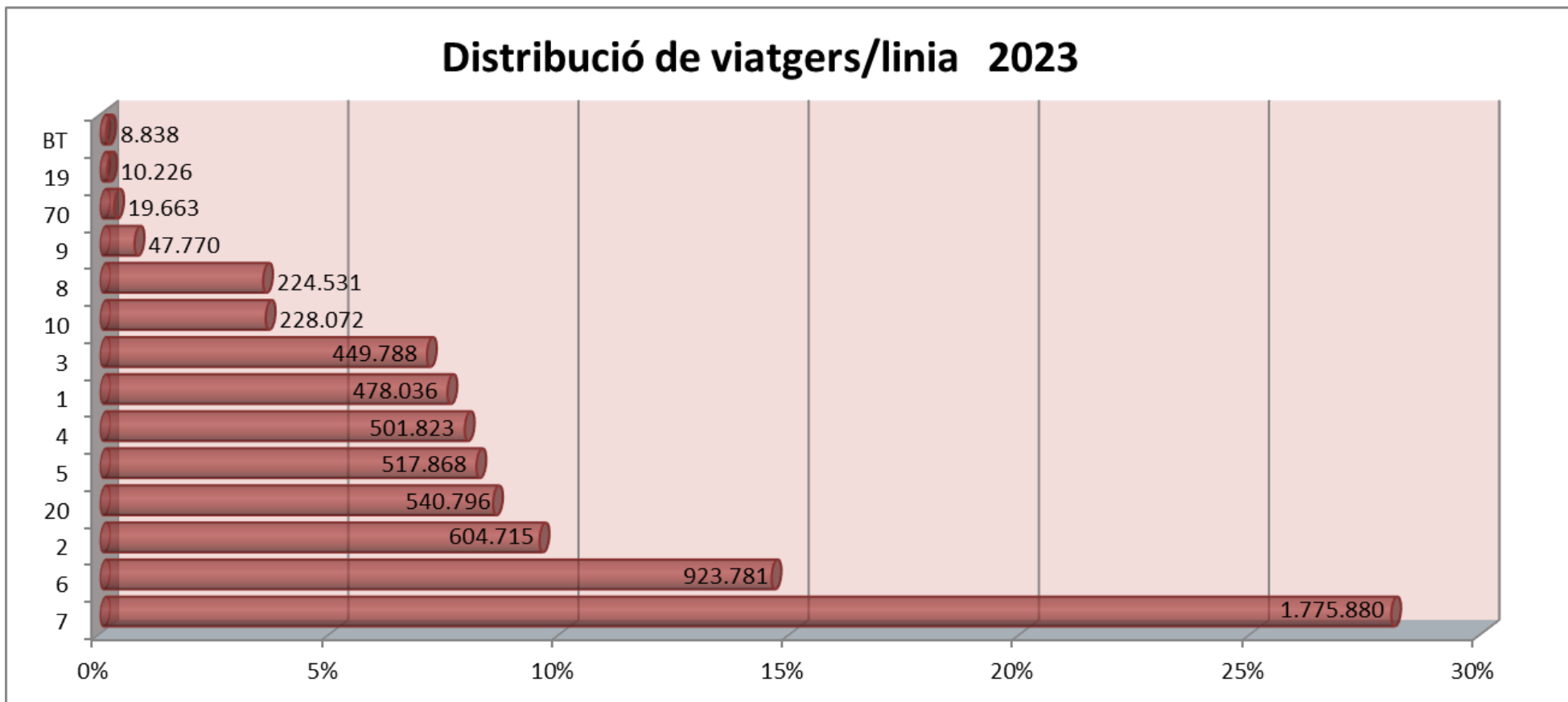
# VIATGERS

## Evolució mensual de viatgers



TOTALS	
2023	6.331.787
2022	5.146.946
2021	4.353.740
2020	3.341.387

# VIATGERS



# VIATGERS

## Distribució viatgers/títol 2023

LLISTAT VIATGERS

2023

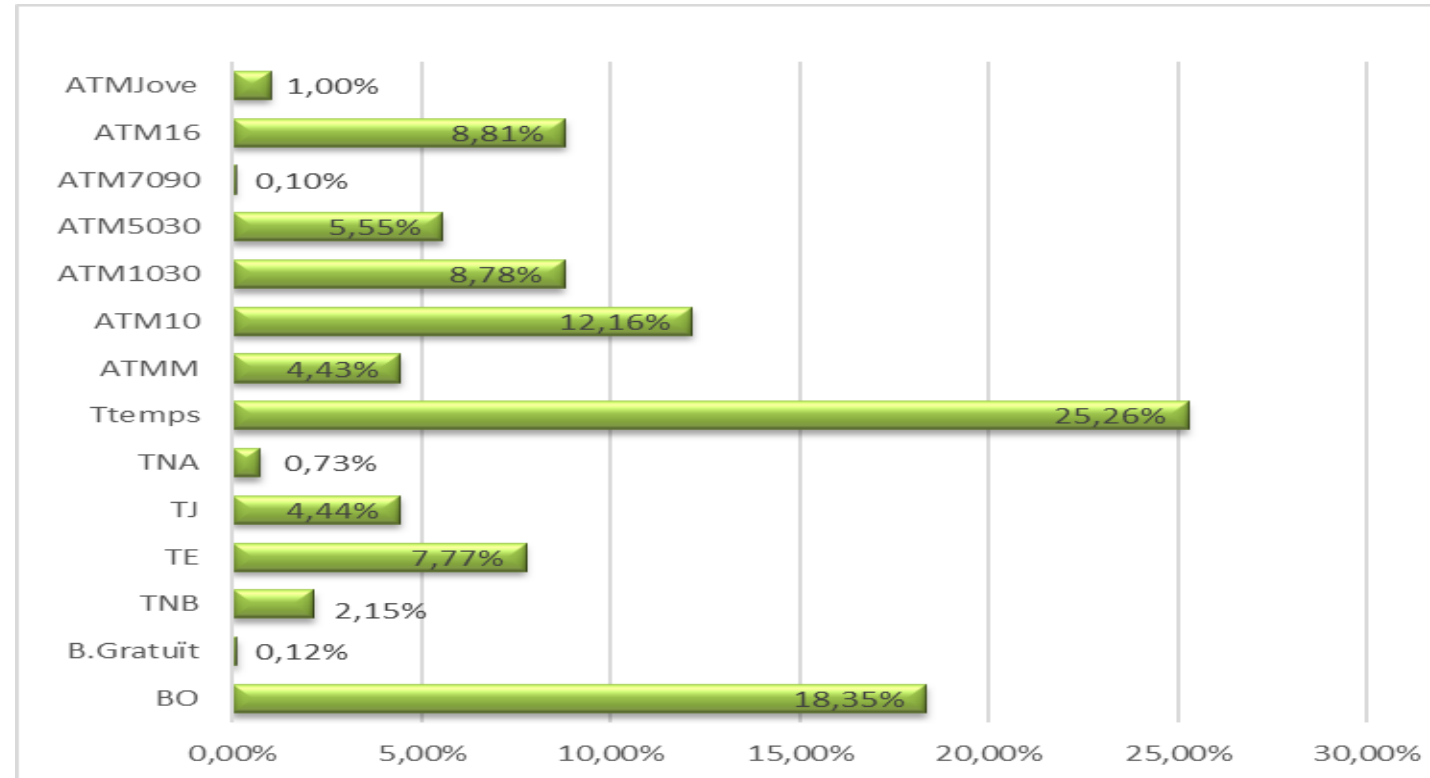
	Tarifa																		
	BO	TNB	TE	TJ	TNA	Ttemps	PE	PEF	PEJ	ATMM	ATM10	ATM1030	ATM5030	ATM7090	ATM16	ATMJove	Emocity	B.Grauit	
GENER	88.519	10.307	36.265	29.775	3.377	114.652	296	1.348	126	22.020	45.485	42.908	28.218	600	26.155		14	659	450.724
FEBRER	85.701	10.908	52.370	35.883	3.494	116.472	243	1.405	152	25.229	52.029	45.824	32.581	670	28.870		8	747	492.586
MARÇ	96.420	12.916	61.508	45.827	4.178	143.452	290	1.469	163	30.326	64.127	54.996	38.783	630	35.194		11	815	591.105
ABRIL	86.026	10.577	39.755	27.965	3.520	127.094	293	1.201	167	22.803	54.341	42.597	28.220	566	29.622	205	14	823	475.789
MAIG	99.767	12.072	48.837	36.953	4.266	148.308	406	1.422	221	27.979	66.615	50.607	32.037	574	42.293	891	428	811	574.487
JUNY	106.841	12.746	25.902	24.174	4.408	146.464	324	1.357	141	23.217	68.910	49.402	25.425	444	40.253	1.083	9	850	531.950
JULIOL	101.426	11.386	13.378	2.713	3.931	125.501	307	965	147	17.753	65.535	42.653	22.508	332	30.642	1.410	10	661	441.258
AGOST	92.998	9.393	10.008	1.644	2.884	114.300	248	919	179	15.075	59.551	36.660	19.156	390	28.087	1.567	3	873	393.935
SETEMBRE	103.943	11.143	41.582	18.174	3.874	133.920	270	1.361	122	23.067	71.193	46.278	29.135	430	64.746	8.895	49	792	558.974
OCTUBRE	105.638	12.306	63.765	23.478	4.393	154.729	419	1.814	182	26.620	78.893	52.295	35.625	605	83.786	17.775	31	1.026	663.380
NOVEMBRE	100.645	12.334	61.743	22.736	4.314	151.127	493	1.836	264	26.902	78.479	51.511	35.771	489	88.489	20.597	8	859	658.597
DESEMBRE	93.478	9.807	36.467	11.745	3.372	122.907	344	1.389	196	19.470	64.329	40.082	23.630	413	59.445	11.162	2	764	499.002
Total general	1.161.402	135.895	491.580	281.067	46.011	1.598.926	3.933	16.486	2.060	280.461	769.487	555.813	351.089	6.143	557.582	63.585	587	9.680	6.331.787
	18,34%	2,15%	7,76%	4,44%	0,73%	25,25%	0,06%	0,26%	0,03%	4,43%	12,15%	8,78%	5,54%	0,10%	8,81%	1,00%	0,01%	0,15%	100,00%

Gratuit  
39,56%

ATM  
40,81%

# VIATGERS

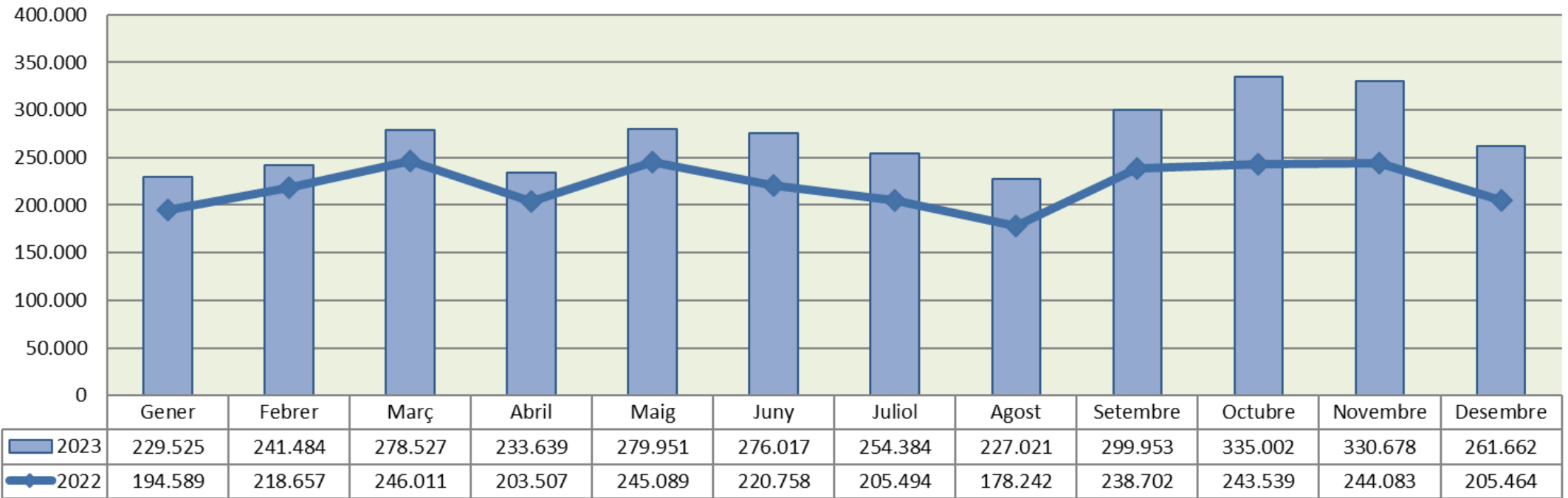
## Distribució viatgers/títols 2023





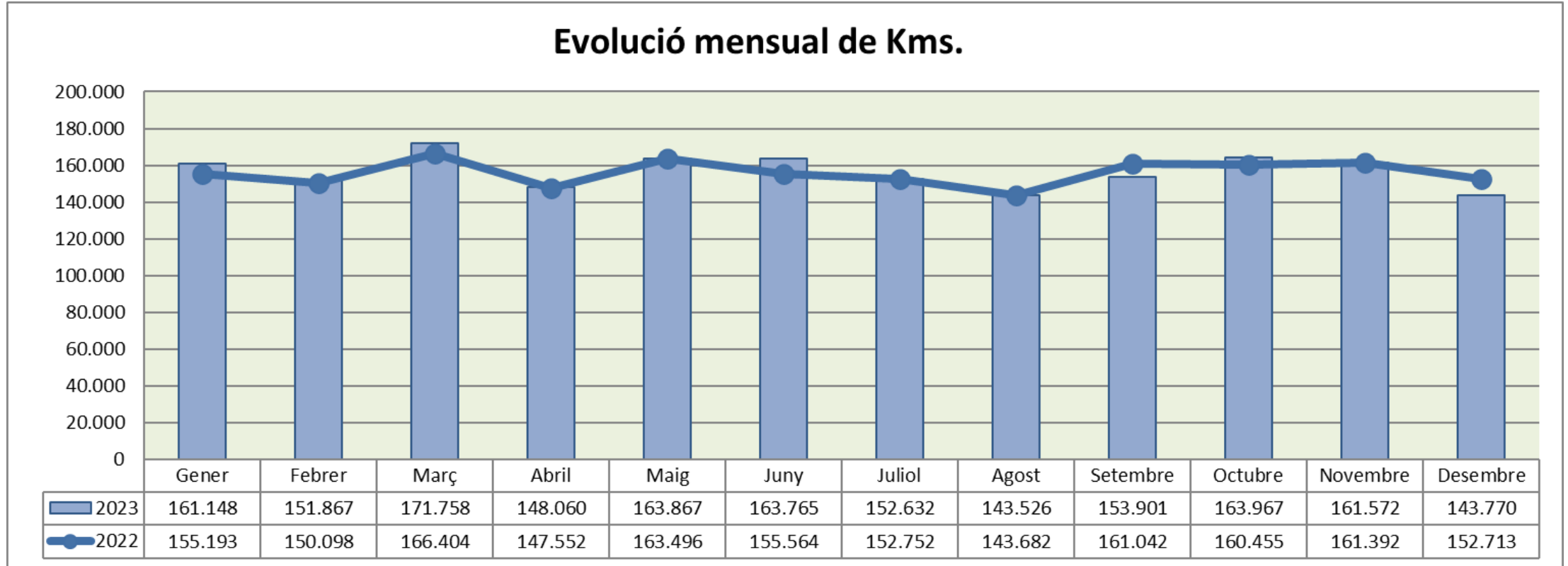
# RECAPTACIÓ

## Evolució mensual de recaptacions



	TOTALS
2023	3.247.843
2022	2.644.135

# KMS Totals



TOTALS	
2023	1.879.832
2022	1.870.343

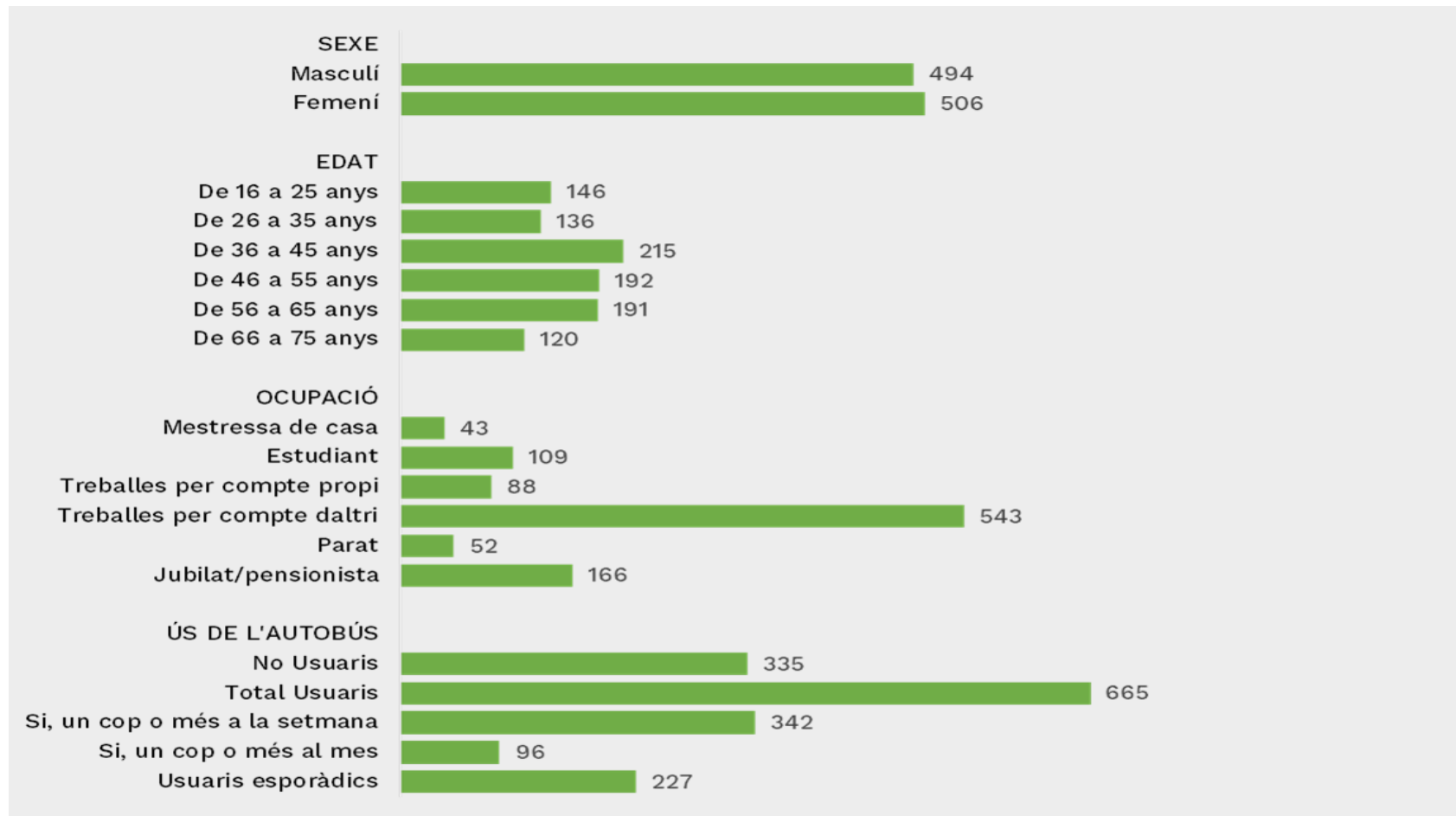
## CO<sub>2</sub>

	2022	2023	Diferència
kms	1.870.343	1.879.832	9.489,00
Litres gasoil	939.617	947.417	7.800,00
2,79 Kg CO <sub>2</sub> *litre gasiol	2,79	2,79	0,00
Total Kg CO <sub>2</sub>	2.621.531,43	2.643.293,43	21.762,00
Consum/100 Kms	50,21%	50,39%	0,18%
Antiguitat mitja flota	12	13	1

# ENQUESTA MOBILITAT

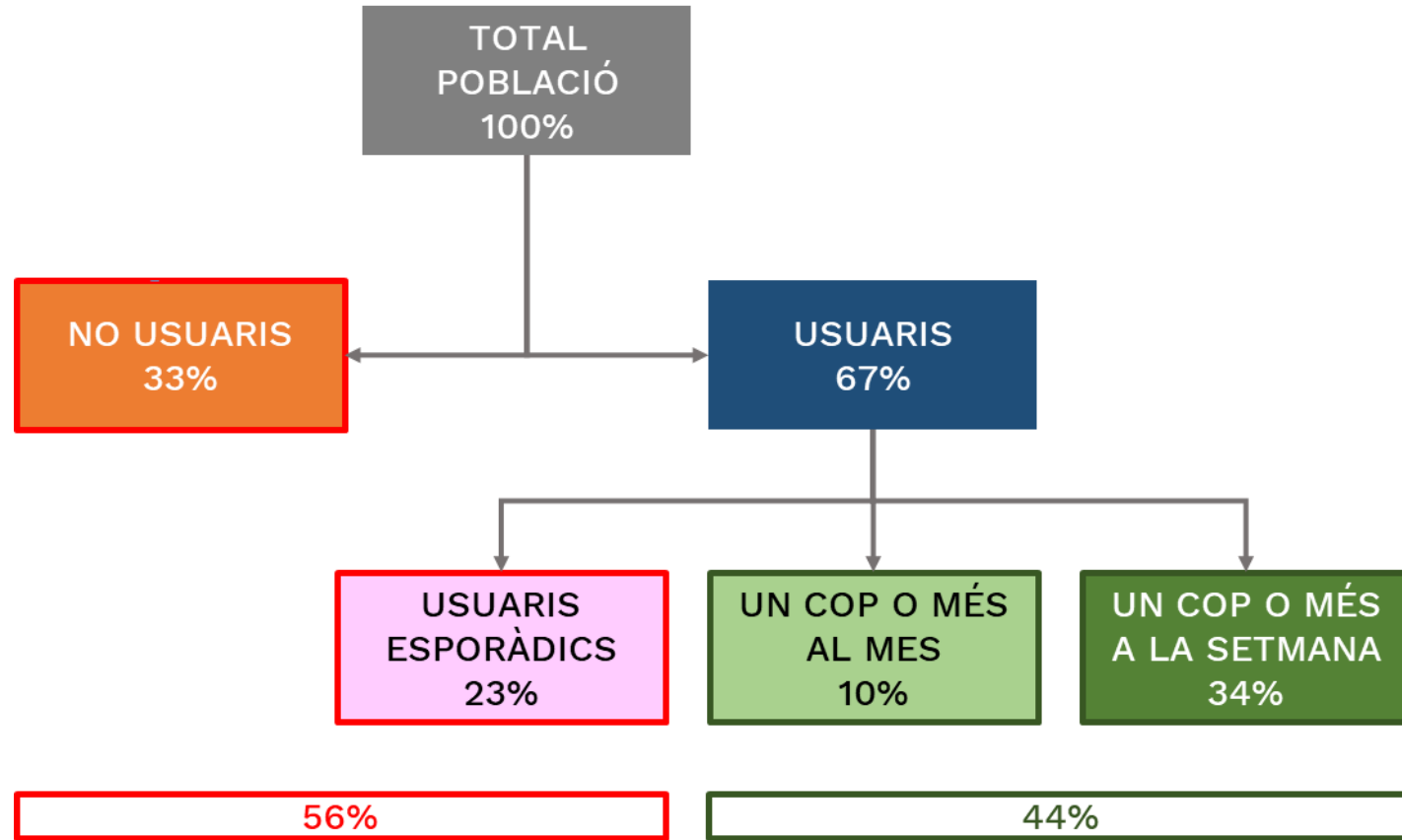
Mostres anuals ISC

1.000 entrevistes octubre 2023



# ENQUESTA MOBILITAT

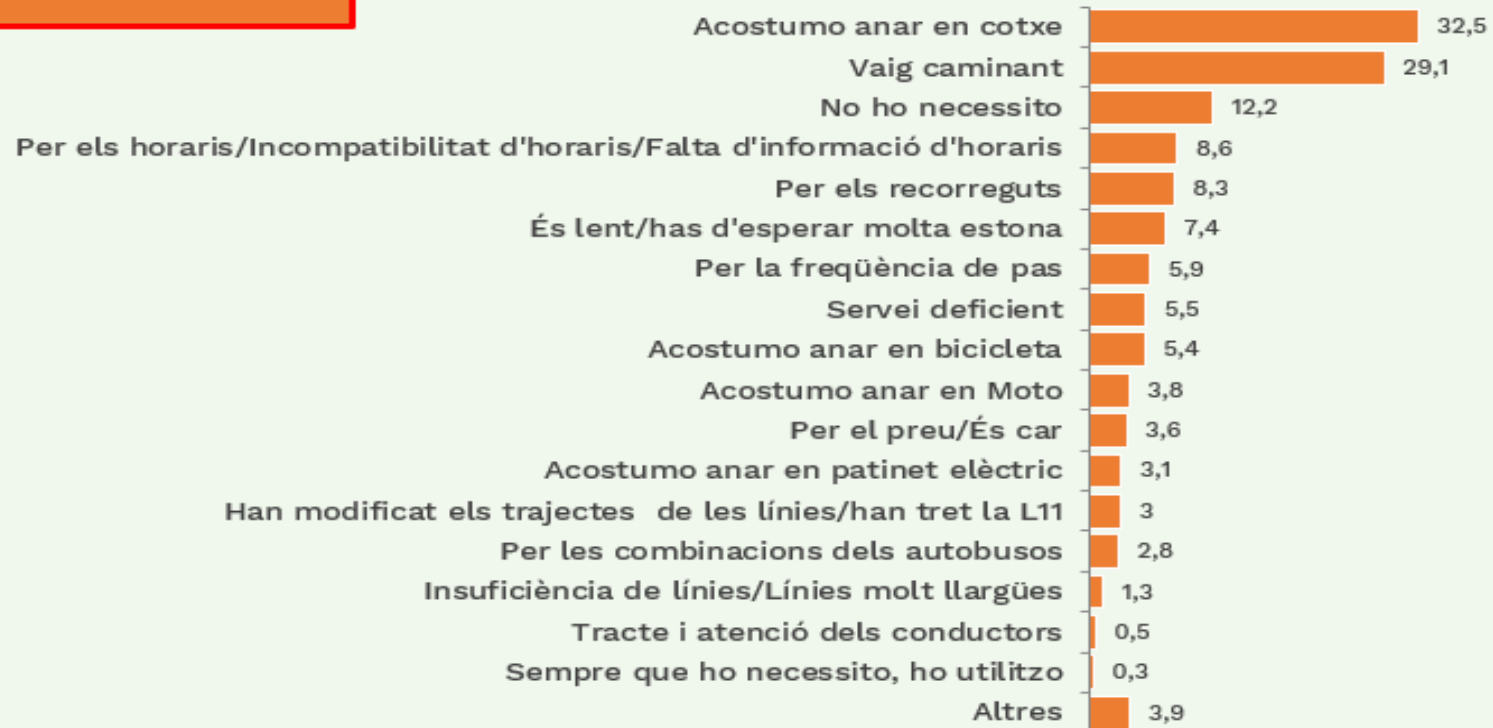
## Segmentació de la població



# ENQUESTA MOBILITAT

## Motius pels que no fa servir el servei

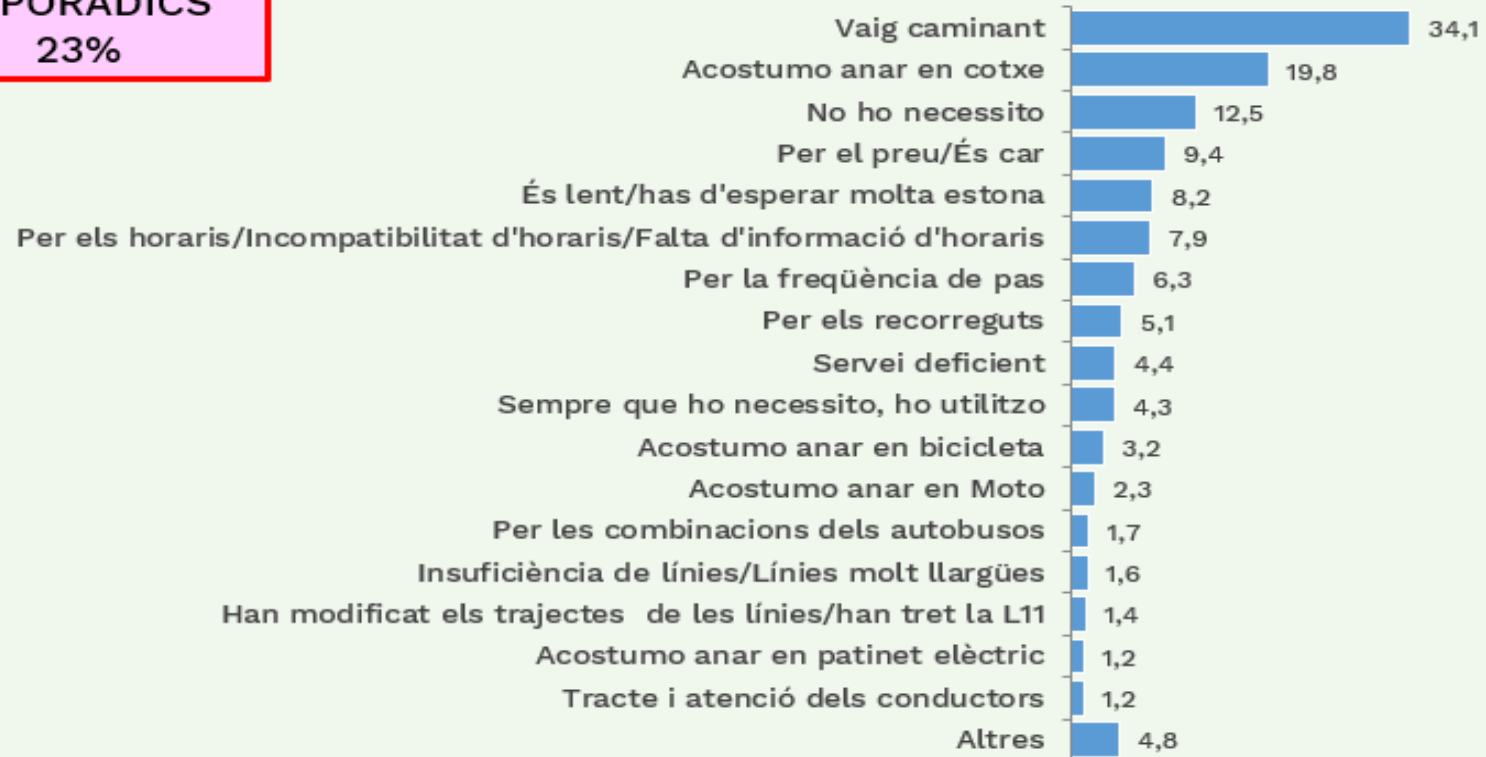
**NO USUARIS**  
33%



# ENQUESTA MOBILITAT

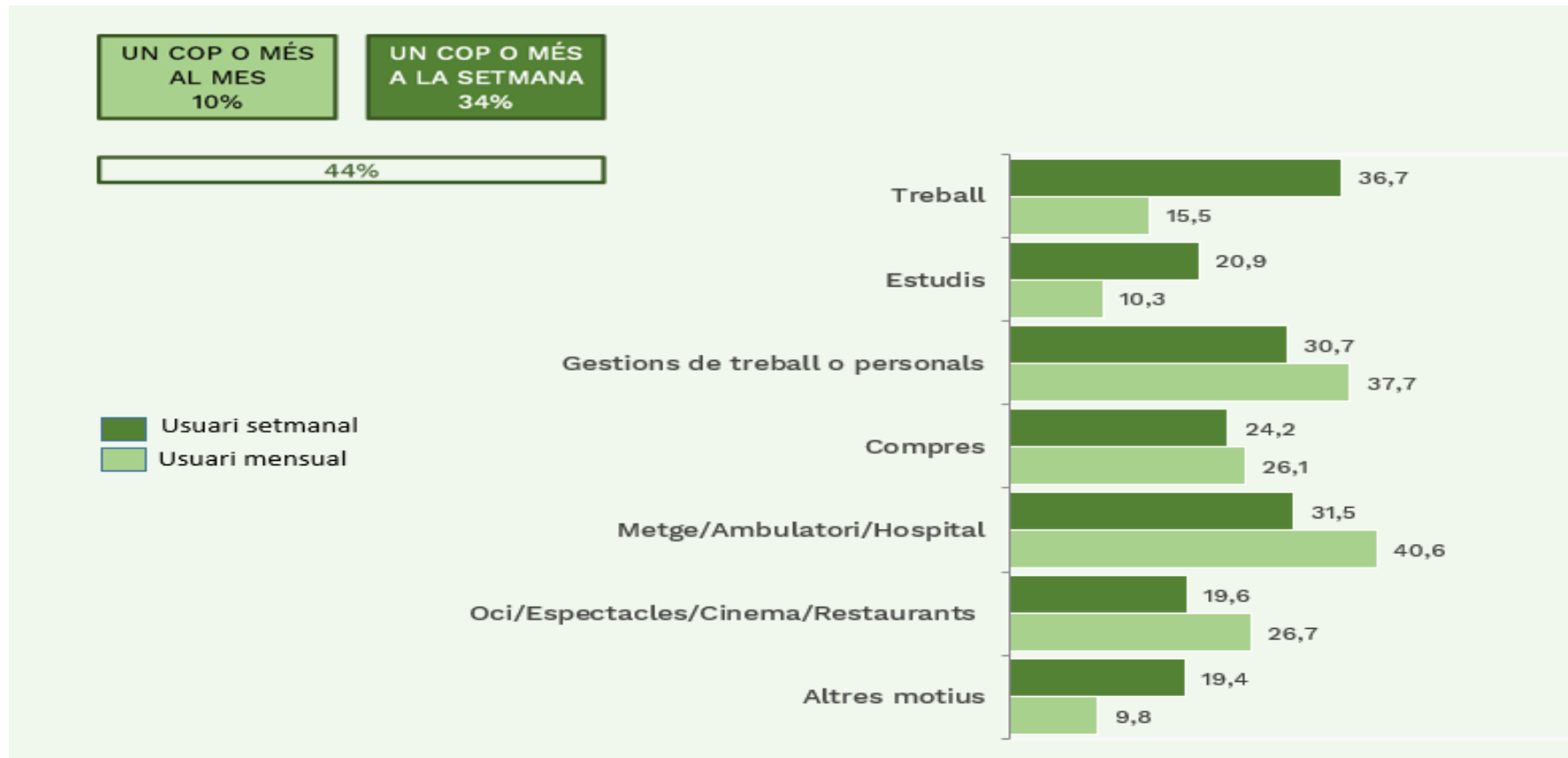
## Motius per no fer servir més l'autobús

**USUARIS  
ESPORÀDICS  
23%**



# ENQUESTA MOBILITAT

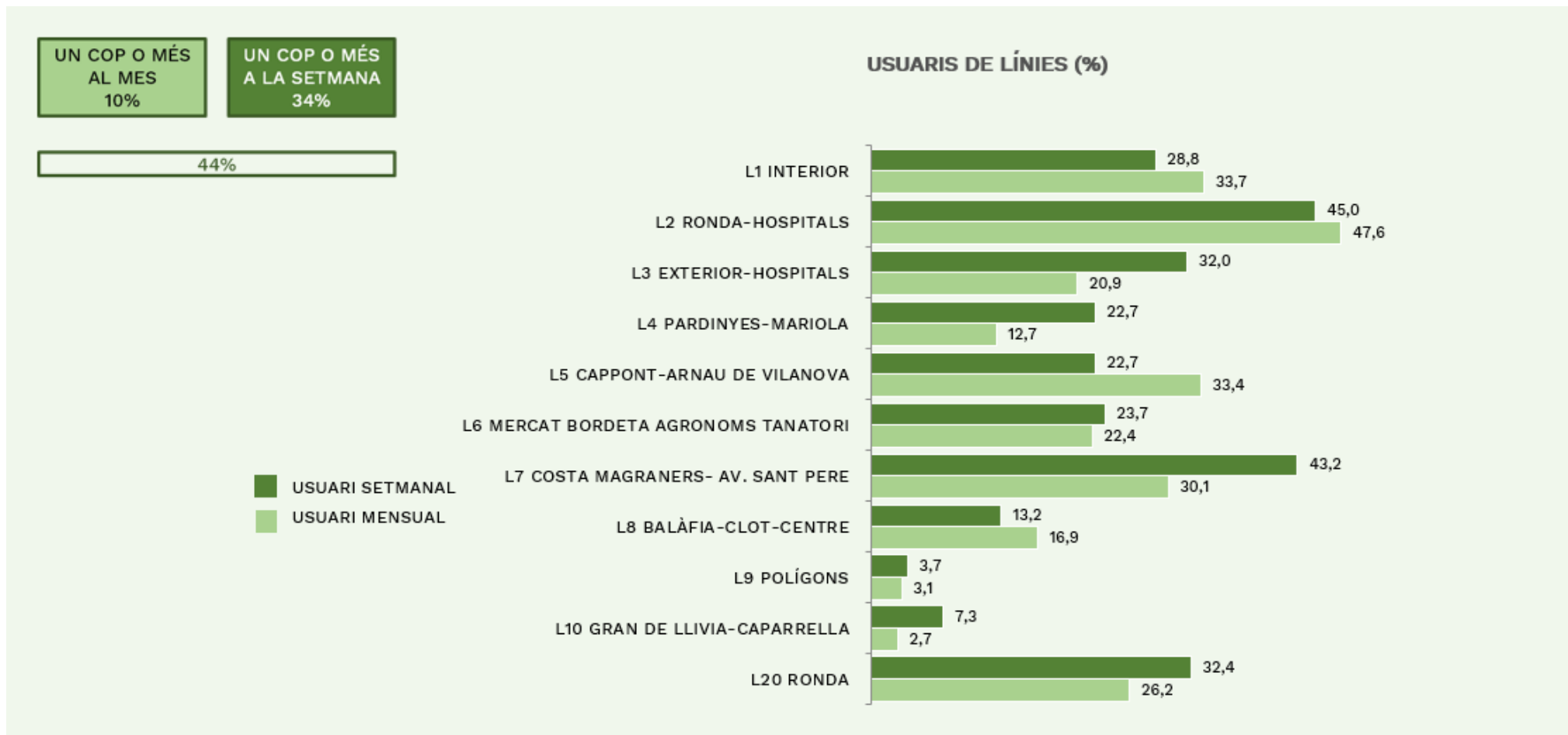
## Motius de desplaçament en autobús





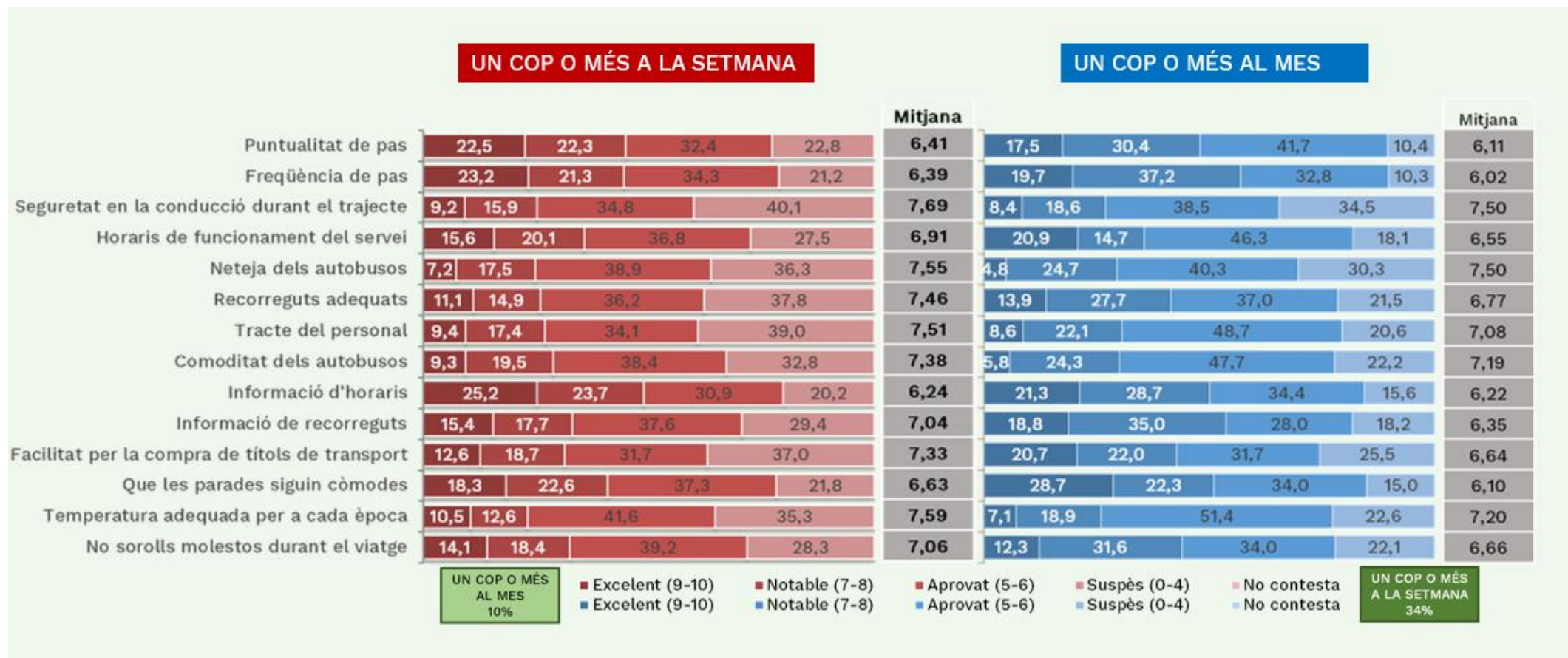
# ENQUESTA MOBILITA

## Línies habituals d'ús



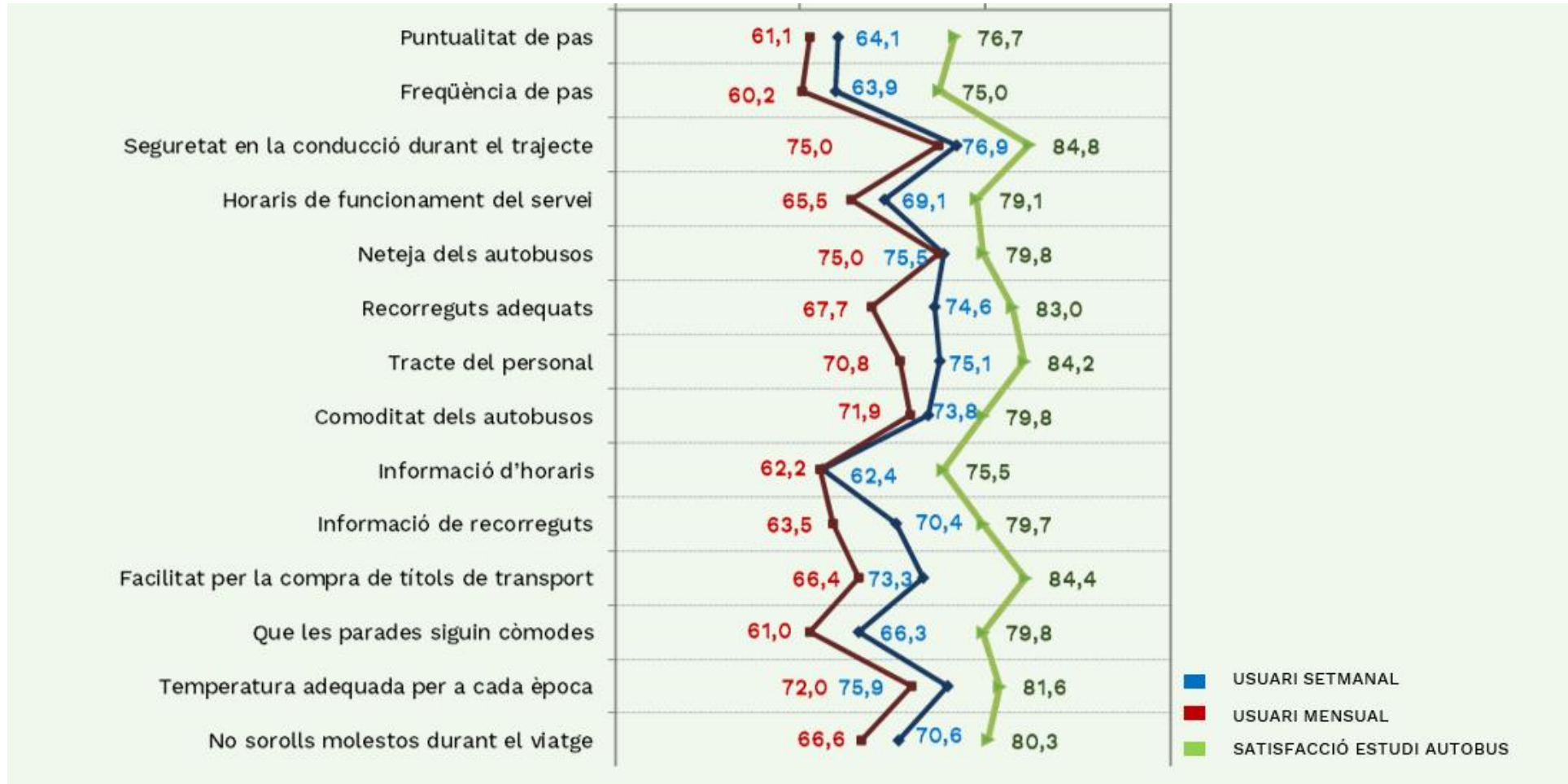
# ENQUESTA MOBILITAT

## Valoració dels atributs en les línies habituals d'ús



# ENQUESTA MOBILITAT

## Índex de satisfacció



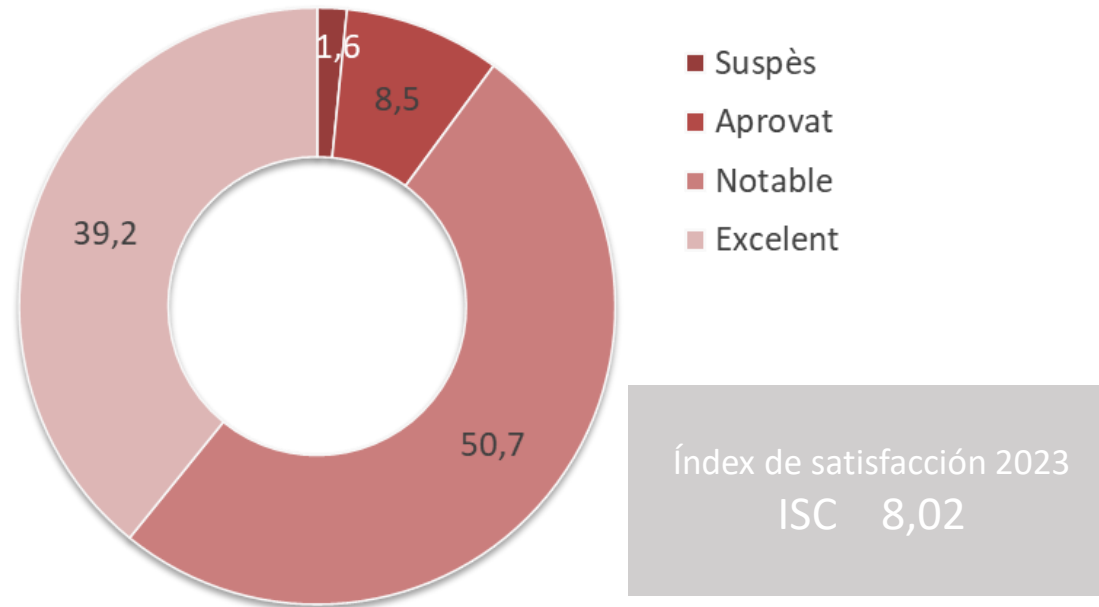
# ENQUESTA MOBILITAT

## VALORACIÓ DELS ATRIBUTS DEL SERVEI (2 decimals)

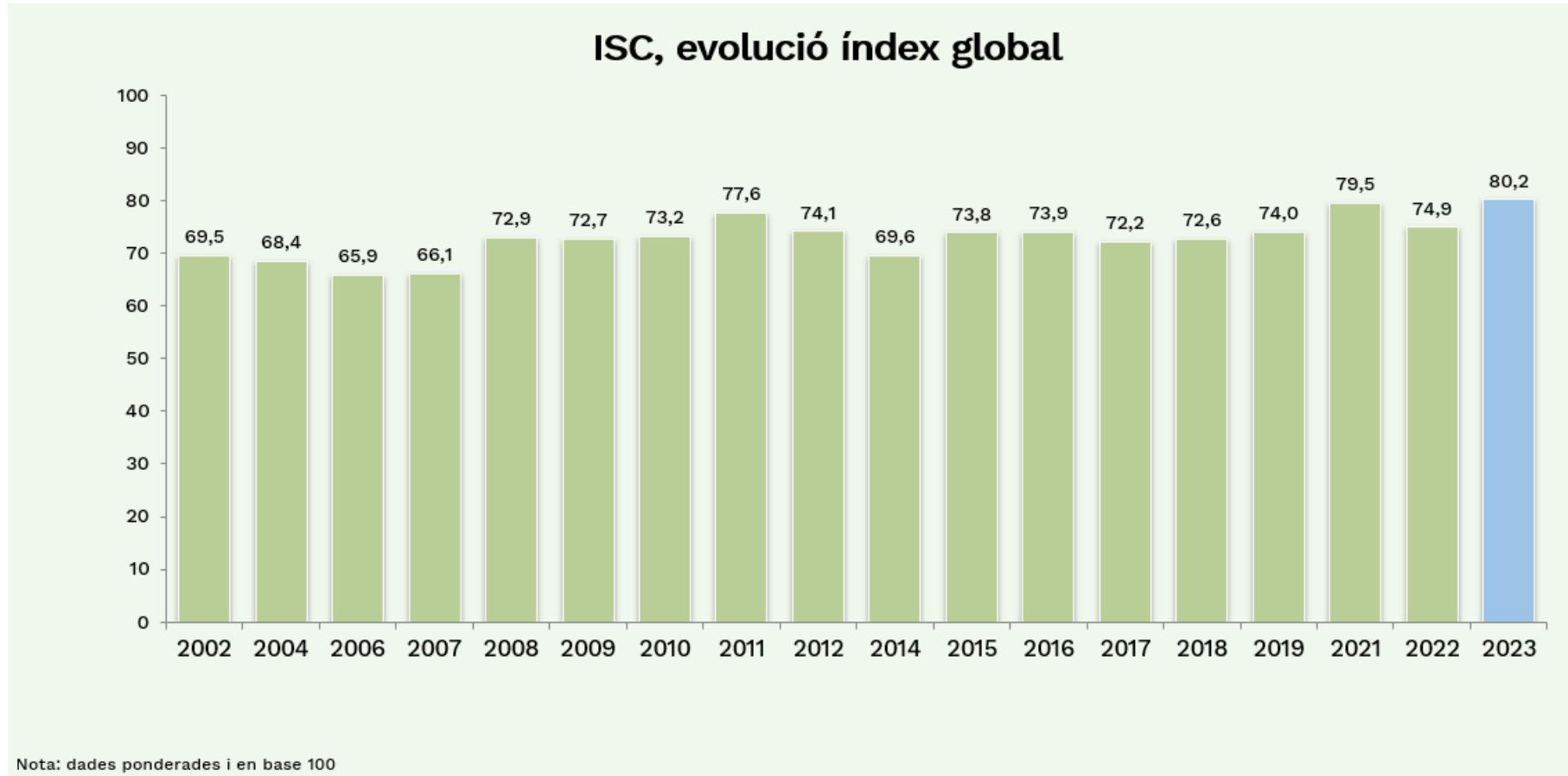
	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	Dif. 17 - 16	Dif. 18 - 17	Dif. 19 - 18	Dif. 21 - 19	Dif. 22 - 21	Dif. 23 - 22
<i>Puntuació promig (escala 1-10)</i>													
Puntualitat de pas	7,26	6,98	7,01	6,94	7,80	7,02	<b>7,67</b>	-0,28	0,03	-0,07	0,86	-0,78	<b>0,65</b>
Freqüència de pas	7,02	6,92	6,81	6,83	7,60	6,83	<b>7,50</b>	-0,10	-0,11	0,02	0,77	-0,77	<b>0,67</b>
Seguretat en la conducció durant el trajecte	7,44	7,31	7,34	7,46	8,28	8,09	<b>8,48</b>	-0,13	0,03	0,12	0,82	-0,19	<b>0,39</b>
Horaris de funcionament del servei	7,50	7,13	7,27	7,53	7,69	7,40	<b>7,91</b>	-0,37	0,14	0,26	0,16	-0,29	<b>0,51</b>
Neteja dels autobusos	7,67	7,35	7,35	7,78	8,27	7,44	<b>7,98</b>	-0,32	0,00	0,43	0,49	-0,83	<b>0,54</b>
Recorreguts adequats	7,50	7,52	7,63	7,70	8,20	7,97	<b>8,30</b>	0,02	0,11	0,07	0,50	-0,23	<b>0,33</b>
Tracte del personal	7,73	7,32	7,71	7,58	8,34	8,06	<b>8,42</b>	-0,41	0,39	-0,13	0,76	-0,28	<b>0,36</b>
Comoditat dels autobusos	7,37	7,35	7,41	7,62	7,86	7,67	<b>7,98</b>	-0,02	0,06	0,21	0,24	-0,19	<b>0,31</b>
Informació d'horaris	7,23	6,99	7,11	7,06	7,73	6,73	<b>7,55</b>	-0,24	0,12	-0,05	0,67	-1,00	<b>0,82</b>
Informació de recorreguts	7,39	7,15	7,26	7,23	7,86	7,19	<b>7,97</b>	-0,24	0,11	-0,03	0,63	-0,67	<b>0,78</b>
Facilitat per la compra de títols de transport	7,73	7,38	7,61	8,11	8,31	8,21	<b>8,44</b>	-0,35	0,23	0,50	0,20	-0,10	<b>0,23</b>
Comoditat de les parades	6,88	6,93	6,72	7,14	7,68	7,69	<b>7,98</b>	0,05	-0,21	0,42	0,54	0,01	<b>0,29</b>
Temperatura adequada per a cada època de l'any	7,85	7,64	7,37	7,81	8,12	7,89	<b>8,16</b>	-0,21	-0,27	0,44	0,31	-0,23	<b>0,27</b>
No sorolls molestos durant el viatge	7,34	7,09	6,77	7,77	7,43	7,23	<b>8,03</b>	-0,25	-0,32	1,00	-0,34	-0,20	<b>0,80</b>

# ENQUESTA MOBILITAT

Satisfacció global del servei (%)



# ENQUESTA MOBILITAT



# NOVES TECNOLOGIES

- Febrer 2012** – panels solars d'informació
- Gener 2015** – implantació Ttemps
- Setembre 2015** – Wifi gratuït als busos
- Novembre 2016** – primers autobusos híbrids
- Maig 2017** – migració App Moventis
- Febrer 2018** – Twiter
- Juny 2018** – caixers de control de caixa i estadístiques de venda online
- Setembre 2019** – app Taxi Horta - taxistes
- Maig 2020** – cobrament amb TPV CaixaBank
- Octubre 2021** – app Taxi Horta - mòbil clientela

# PARTICIPACIÓ

- Participació a la Jornada Catalana de la Mobilitat a Lleida el passat 23 de març, amb la participació de Joan Giménez en una de les taules rodones de la jornada sobre la gratuïtat al transport públic i la representació d'un vehicle de la nostra com a únic vehicle exposat a la Jornada.



- Difusió de la participació com a partner de transport a la jornada “Posa’t la Gorra” que recapta fons per la lluita del càncer infantil.





# CAMPANYA INVIATJAR

## ➤ CAMPANYA INVIATJAR DE FOMENT DEL TRANSPORT PÚBLIC

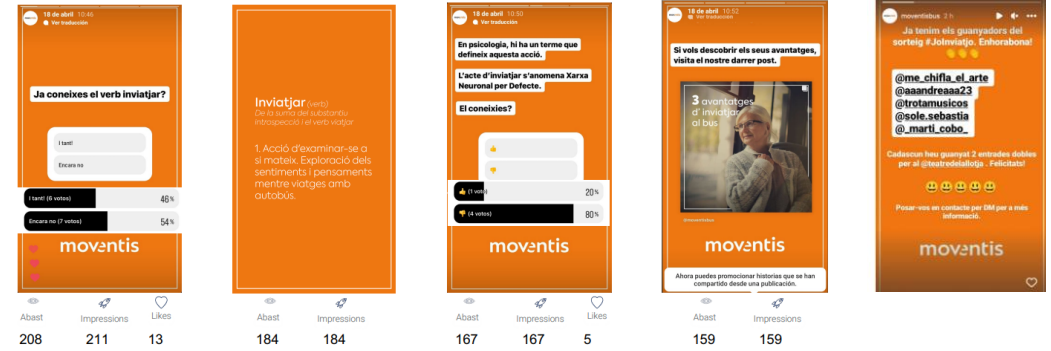
### Resultados campaña Inviatjar

Seguidores	Inicio campaña	Publicaciones	Post promocionados	Stories
<b>1.449</b>	1.306 Crecimiento ▲ 143 ▲ 10,9%	<b>4</b> Posts en el feed	<b>2</b> De los 4 totales	<b>33</b>
<b>1.722</b>	<b>1.093</b>	<b>610</b>	<b>219.339</b>	<b>68.939</b>
*Me Gusta (1.093) + Comentarios (610) + Guardados (19)				

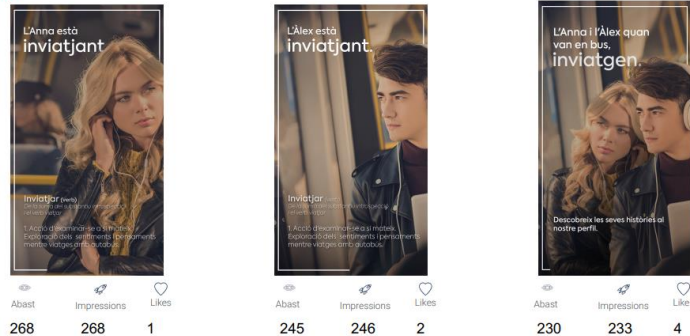
### Conclusiones

- Gracias a la activación de la campaña Inviatjar, los seguidores de Moventis en Instagram han crecido casi en 11%. Esto se debe, en gran medida, a la promoción del post del 13 de abril y la activación del sorteo de dos entradas dobles para 5 personas.
- Los contenidos han tenido buena aceptación entre la comunidad. Los contenidos orgánicos (no promocionados) consiguen cifras de interacción iguales o superiores al resto de actividad orgánica de Moventis. Gracias a la promoción de los posts, los resultados (interacciones, impresiones y alcance) han sido muy superiores.
- Las stories interactivas han tenido buena aceptación entre la comunidad ya que todas cuentan con participación.

### Instagram Stories



### Instagram Stories



**L'Àlex està inviatjar.**

Inviatjar (verb)  
De la suma del substantiu 'Intravenció' i el verb 'viatjar'.

1. Acció d'examinar-se a si mateix. Exploració dels sentiments i pensaments mentre viatges amb autobús.

El bus també és un espai de reflexió i descans! Utilitza'l per examinar i explorar els teus sentiments, mentre gaudeixes d'un passeig per la ciutat.

@MoventisBus

**INVIATJAR AMB MOVENTIS TÉ PREMI!**  
DESCOBREIX TOTES LES PROMOCIONS QUE HEM PREPARAT PER A TU A XARXES SOCIALS

# PARTICIPACIÓ

- Difusió de la informació dels serveis especials per a l' Aplec del Caragol i la Festa Major.
- Promoció durant les Festes de la Tardor de Lleida, com a patrocinadors i del servei nocturn disponible.
- Difusió del patronat de La Temporada de Lleida.



Moventis Autobusos de Lleida apoya la cultura del territorio como empresa patrona de LaTemporada Lleida

25/09/2023 |  



Reposteaste  
Ajuntament de Lleida @paerialleida - 26 sept. ...  
📌 Targeta de bus gratuïta per a joves de 14 a 30 anys durant les #FestesdeLaTardor

✅ Viatges il·limitats del 28/09 fins a l'1/10 a totes les línies de bus i també el nocturn

 @paerialleida habilita servei de bus nocturn els dies 28, 29 i 30 i amplia l'horari de la línia L7



Festes de la TARDOR			
Línia 7 Costa Magraners-Av. Sant Pere/Secà			
aró Viñes (Sr. Secà)	Secà	Ricard Viñes (Sfr. Magraners)	Magrane
21:50	22:15	22:30	23:00
22:20	22:45	23:00	23:30
22:50	23:15	23:30	24:00
23:20	23:45	24:00	24:30
23:50	24:15	24:30	1:00
24:20	24:45	1:00	1:30
24:50	1:15	1:30	2:00
1:20	1:45	2:00	2:30
1:50	2:15	2:30	3:00

Tú y 4 más  
 3  5  1.052 

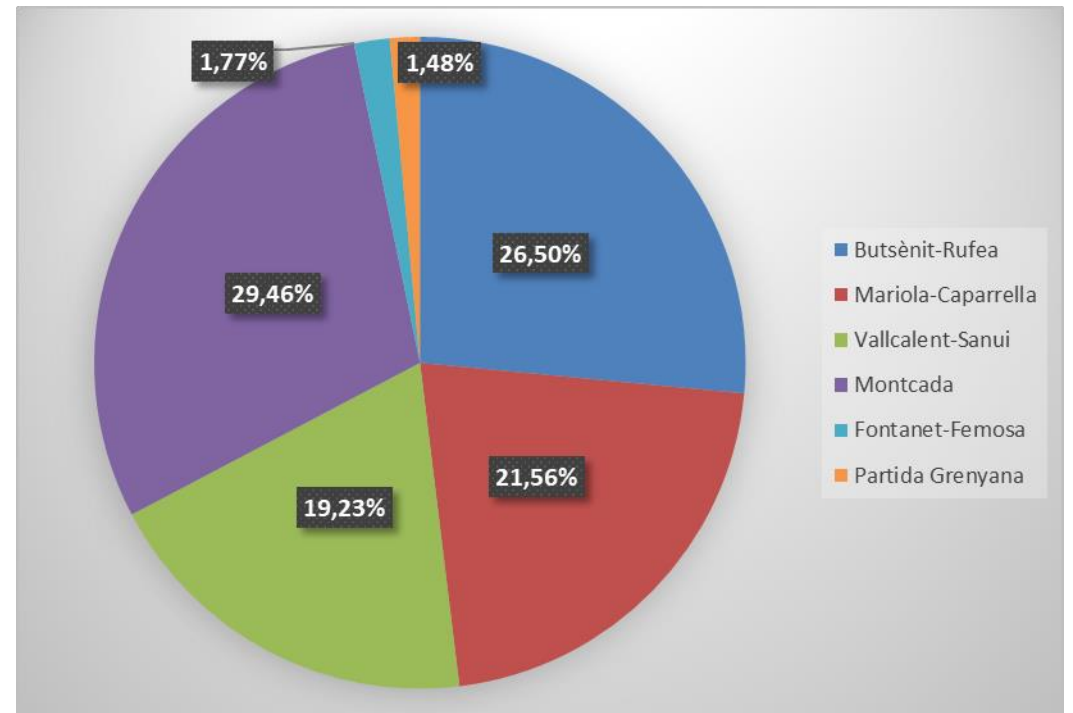


# TAXI HORTA a demanda

## Usuaris Línia a demanda /Taxi Horta

	2021	2022	2023
gener	227	293	778
febrer	275	391	816
març	271	534	909
abril	260	674	796
maig	285	772	863
juny	311	850	932
juliol	296	600	660
agost	384	699	844
setembre	524	861	827
octubre	395	702	1.039
novembre	456	796	919
desembre	315	654	843
	<b>3.999</b>	<b>7.826</b>	<b>10.226</b>

## Percentatge de serveis/línia 2023



# FLOTA

Codi	Matrícula	marca/model	Antiguitat
4056	L-3255-AC	MB O405 GN2	26,35
4057	7456 GDY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	15,60
4058	7545 GDY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	15,60
4059	7122 HCY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	12,71
4133	L-8979-AF	MB 412 D SPRINTER	24,71
4135	7503-CFY	MB O530	20,80
4138	7532-CFY	MB O530	20,80
4139	7554-CFY	MB O530	20,80
4142	7574-CFY	MB O530	20,80
4144	7604-CFY	MB O530	20,80
4145	7613-CFY	MB O530	20,80
4147	8602-DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	18,33
4148	8605-DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	18,33
4149	8610-DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	18,33
4150	8614-DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	18,33
4151	8627-DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	18,33
4152	4216-FPW	MAN NL 202	31,58
4153	7327 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	15,60
4154	7346 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	15,60
4155	7431 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	15,60
4156	7475 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	15,60
4157	4867 GVP	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	13,73
4158	4875 GVP	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	13,73
4159	7136 HCY	IRISBUS GX 127 EEV	12,71
4160	8226 HDN	IRISBUS CITELIS 12	12,60

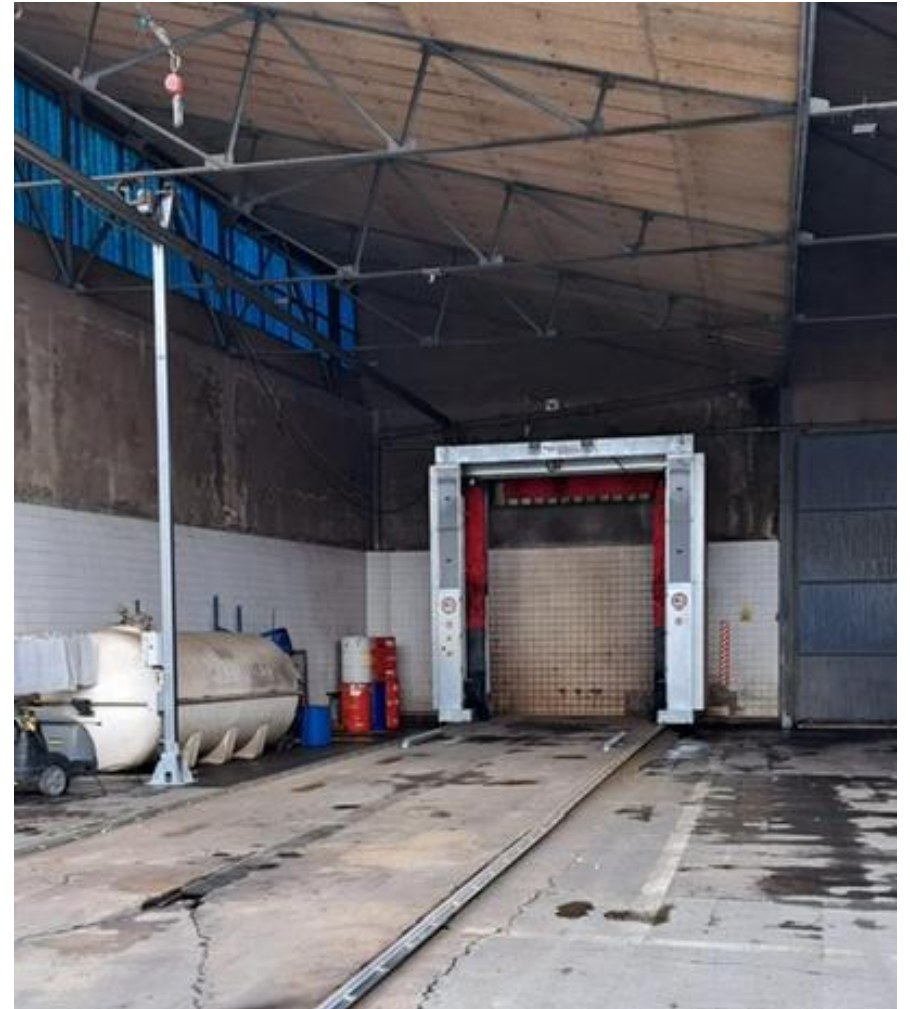
Codi	Matrícula	marca/model	Antiguitat
4161	4945 GML	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	14,61
4162	4953 GML	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	14,61
4163	4100 HVD	SOLARIS URBINO 12/1CDCE/0355gg07I01311	10,01
4164	4385 HVD	SOLARIS URBINO 12/1CDCE/0355gg07I01311	10,01
4165	4467 HVD	SOLARIS URBINO 12/1CDCE/0355gg07I01311	10,01
4166	4514 HVD	SOLARIS URBINO 12/1CDCE/0355gg07I01311	10,01
4167	9513 JVD	MB SPRINTER	7,09
4168	8777 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	7,09
4169	9598 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	7,09
4170	9741 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	7,09
4171	9939 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	7,09
4172	0027 JVF	VOLVO 7900 HÍBRID	7,09
4173	2987 JWC	SOLARIS URBINO 12	6,98
4174	2921 JWC	VECTIA VERIS 12 HIBRIDO	6,98
4175	2936 JWC	VECTIA VERIS 12 HIBRIDO	6,98
4176	2962 JWC	VECTIA VERIS 12 HIBRIDO	6,98
4177	9640 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	4,99
4178	9658 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	4,99
4179	9667 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	4,99
4180	9681 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	4,99
4181	9698 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	4,99
5632	1421 KSX	VOLVO 7900 HÍBRID	4,96
5634	1420 KSX	VOLVO 7900 HÍBRID	4,96
5637	6550 LBC	VOLVO 7900 HÍBRID	4,30

Antiguitat mitjana de la flota 31-12-23 13,00 anys

# NOUS VEHICLES ELÈCTRICS



# PONT de RENTAT



# PLATAFORMES





moventia

100

ANYS

Connectant  
moments