



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA
I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ**

Es fan públics el **qüestionari i solucionari corresponents a la primera i segona prova de les places d'Educador/a Social de la plantilla de l'Ajuntament de Lleida**, incloses en el Procés d'Estabilització per l'Ocupació Temporal de l'Ajuntament de Lleida i de l'Institut Municipal d'Ocupació mitjançant el sistema de Concurs Oposició.

A partir de l'endemà de la publicació d'aquest solucionari, els aspirants disposen de cinc dies naturals per tal de formular les al·legacions que considerin oportunes. Les al·legacions s'hauran de realitzar mitjançant correu electrònic a l'adreça serveiseleccio@paeria.cat indicant en l'assumpte: "Procés Estabilització per C-O, educador/a social – test Ajuntament- Al·legacions".

Les al·legacions que es presentin es consideraran resoltes amb la publicació dels resultats de la prova corresponent.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ**

PLAÇA: EDUCADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

PRIMER EXERCICI (QÜESTIONARI TIPUS TEST)

- 1) L'Ajuntament de Lleida divideix l'atenció social a la ciutat en 4 territoris. A quins barris atén la zona 4?**
 - a) Balafia, Magraners, Bordeta.
 - b) Mariola, Cappont, Secà de Sant Pere.
 - c) Cappont, Bordeta, Magraners.

- 2) Quines són les competències de la Junta de Govern Local?**
 - a) L'assistència a l'alcalde o alcaldessa en l'exercici de les seves atribucions.
 - b) Les atribucions que l'alcalde o alcaldessa o un altre òrgan municipal li deleguin i les que li atribueixen les lleis.
 - c) Ambdues són correctes

- 3) L'Ajuntament de Lleida té les següents Comissions Especials:**
 - a) Comissió Especial de Transparència i Comissió Especial de Comptes.
 - b) Comissió Especial de Transparència i Comissió Especial de Seguretat i Mobilitat.
 - c) Comissió Especial de Transparència i Comissió Especial de Bon Govern.

- 4) Les persones no empadronades a la ciutat, poden accedir als Serveis Socials municipals?**
 - a) No.
 - b) Sí.
 - c) Sí, però només si estan en situació de sense llar.

- 5) Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials, quina de les següents funcions NO és dels Serveis Socials Bàsics?**
 - a) Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
 - b) Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.
 - c) Realitzar les valoracions de les persones que han sol·licitat el reconeixement del grau de la discapacitat i les revisions del reconeixement de grau.

- 6) Quin d'aquests serveis formen part dels Serveis Socials Bàsics?**
 - a) Els serveis bàsics d'atenció social i les serveis d'atenció domiciliària.
 - b) El SEAIA i els serveis bàsics d'atenció social.
 - c) L'EVAMI i el servei de valoració de la dependència.



- 7) L'atenció a les persones en situació de sense llar per part del Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida es duu a terme:**
- De manera descentralitzada a cada EBAS de la ciutat.
 - En un servei especialitzat en l'atenció a persones sense llar d'àmbit ciutat.
 - En el servei d'atenció a les persones temporeres.
- 8) Amb l'establiment del vincle amb la persona usuària:**
- Explorarem la seva situació personal, necessitats, mancances, per poder construir plegats un projecte de millora, d'acord amb els seus interessos.
 - L'informarem dels diferents recursos socials, d'habitatge, salut i laborals que existeixen i, si la persona ho considera oportú, l'acompanyarem perquè hi pugui accedir.
 - Li facilitarem tota la informació de la qual disposem relacionada amb el seu cas i l'emplacem a adreçar-se al nostre servei quan ho consideri oportú.
- 9) En matèria d'infància, els Serveis Socials Bàsic són competents en la detecció, declaració i intervenció en les situacions de:**
- Desempament.
 - Risc.
 - Les dues són correctes.
- 10) Quina d'aquestes situacions és compatible amb una situació de desempament, segons la Llei 14/2010 de 27 de maig?:**
- La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
 - El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
 - La violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o adolescent, quan perjudiquin greument el seu desenvolupament.
- 11) Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) són:**
- Uns recursos adreçats a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc.
 - Un recurs adreçat a la població en general on es detecten situacions de risc o desempament.
 - Un recurs especialitzat en el lleure educatiu.
- 12) Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa s'adrecen a la població de quina edat?**
- Fins els 25 en cas de joves extutelats/des.
 - De 0 a 17 anys.
 - De 3 a 17 anys.
- 13) Quin d'aquest objectius del SIS NO és correcte?**
- Millorar les competències parentals a la llar familiar.
 - Prevenir i disminuir les situacions de desprotecció infantil.
 - Valorar les situacions de desempament.



14) S'accedeix al SIS per derivació de quins serveis?

- a) Els EBAS.
- b) L'escola.
- c) Ambdues són correctes.

15) El model ecològic-evolutiu que es presenta gràficament en el triangle de la parentalitat positiva explora els següents aspectes:

- a) Les necessitats en el desenvolupament dels infants, les dificultats dels pares i les mares en donar resposta i les situacions de risc que aquest binomi comporten.
- b) Les necessitats en el desenvolupament dels infants, les competències parentals i el context.
- c) Els dèficits en l'atenció a les necessitats dels infants, les competències parentals i les mesures de substitució institucionals.

16) L'enfocament participatiu dels professionals de l'educació social parteix de:

- a) Una exploració compartida amb els/les professionals que donen suport a la família de les dificultats en la cura els suports necessaris .
- b) La detecció de les situacions de risc i la implementació de plans de millora.
- c) Exploració i cerca compartida amb la família de les millors maneres de satisfer les necessitats dels infants.

17) El treball amb les famílies amb infants en situació de risc requereix de les següents accions:

- a) Entrevistes familiars, programes d'educació parental, acompanyament a recursos normalitzats i derivació a recursos especialitzats.
- b) Exploració dels dèficits parentals en l'atenció dels infants, establiment d'objectius de millora vers els pares i mares, avaluació i derivació al SEAIA.
- c) Coordinació amb els/les professionals educatius/ves i de salut que atenen el cas, diagnòstic compartit amb els/les professionals, elaboració d'un pla de treball amb objectius a complir per a cada professional.

18) La violència vicària forma part de les violències masclistes ates que:

- a) Es un greu maltractament físic vers els infants.
- b) Cerca produir mal psicològic a la mare.
- c) Es un greu maltractament psicològic vers els infants.

19) Com es pot identificar legalment una situació violència masclista?

- a) Amb una sentència judicial.
- b) Amb un informe dels serveis socials.
- c) Ambdues són correctes.



20) Es competència dels Serveis Socials Bàsics

- a) El SIAD.
- b) L'allotjament d'urgència de dones i infants en situació de violència masclista.
- c) El SIE.

21) Quin aspecte és essencial per integrar la perspectiva de gènere en la intervenció del/de professional de l'educació social ?

- a) Incorporar anàlisis i estratègies que reconguin i abordin les desigualtats de gènere i la pràctica professional.
- b) Ignorar les diferències de gènere per evitar discriminacions.
- c) Limitar la intervenció a aspectes que no estiguin relacionats amb el gènere per evitar possibles situacions de discriminació.

22) Quin és un principi fonamental de la intervenció centrada en la persona en els Serveis Socials?

- a) Prioritza les necessitats individuals i les adapta a un enfocament estàndard per a totes les persones usuàries.
- b) Limita les opcions disponibles per simplificar la presa de decisions dels/de les professionals.
- c) Fomenta la participació activa de la persona atesa i la seva presa de decisions en el procés d'intervenció.

23) La intervenció dels/de les educadors/es socials en els EBAS de l'Ajuntament de Lleida es centra en:

- a) La intervenció amb famílies amb menors en situació de risc.
- b) La intervenció amb persones grans en situació de dependència.
- c) Ambdues són correctes.

24) Els educadors/es socials d'entorn en els Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida tenen com a principal estratègia d'intervenció educativa:

- a) El treball amb grups naturals d'infants i joves.
- b) El treball amb famílies amb infants en risc.
- c) El treball amb grups formals.

25) El treball multidisciplinari en els Serveis Socials es basa en:

- a) La tramesa d'informació entre diferents professionals per disposar d'un diagnòstic adequat de la situació.
- b) L'elaboració d'un diagnòstic i un pla de treball comú i compartit.
- c) Ambdues són correctes.

26) L'elaboració del Pla d'atenció social és responsabilitat de:

- a) Els/les professionals que intervenen en nucli familiar.
- b) Els/les professionals de reforç.
- c) El/la professional referent.



27) Quines són les característiques bàsiques del Pla de treball ?

- a) S'elaboren d'acord amb les necessitats detectades, té caràcter dinàmic i es pot modificar si la situació de la persona canvia.
- b) Cerca la implicació de les persones en la definició i el seguiment del seu propi Pla d'atenció.
- c) Ambdues són correctes

28) El treball individual i familiar té com objectiu:

- a) Potenciar les capacitats de la persona perquè es puguin integrar a la societat i fomentar la seva autonomia en la mesura que això sigui possible
- b) Intervenir amb l'objectiu de valorar els requisits per accedir a prestacions i recursos
- c) Les dues són certes

29) En quant a la intervenció grupal i comunitària quina d'aquestes afirmacions és correcta?

- a) Els/les professionals dels SBAS són els/les que han de detectar les situacions que poden ser ateses des d'una òptica grupal o comunitària i informar als/les tècnics/ques especialistes en intervenció grupal i comunitària per a que realitzin la intervenció.
- b) Els/les professionals dels SBAS són els/les que han de detectar les situacions que poden ser ateses des d'una òptica grupal o comunitària i els/les que han de desenvolupar projectes d'atenció.
- c) La intervenció dels SBAS s'ha de ser bàsicament individual i familiar per no interferir en la intervenció comunitària que duen a terme altres regidories.

30) El Treball comunitari té com objectius principals:

- a) Incorporar la veu de l'usuari/a a la comunitat, com a part del seu procés socioeducatiu.
- b) Dinamitzar propostes d'intervenció en accions comunitàries i apoderar a la ciutadania
- c) Les dues respostes anteriors són correctes

31) L'avaluació socioeducativa en el procés d'atenció individual, grupal i comunitària s'ha de realitzar:

- a) Al final de la intervenció per saber si s'han assolit els objectius.
- b) A les fase inicial i final del procés socioeducatiu per poder contrastar els canvis que ha produït la intervenció.
- c) A la fase inicial, durant el desenvolupament i a la fase final per poder fer un seguiment i una adaptació de la intervenció al llarg de tot el procés.

32) Quina descripció reflecteix millor l'habilitat de l'escolta activa?

- a) Centrar-se bàsicament en el llenguatge no verbal de la persona.
- b) Prestar atenció completa al que diu l'emissor/a, i reformular els missatges de la persona.
- c) Prendre notes de manera meticulosa mentre l'emissor/a parla per no perdre'n cap detall.



- 33) Per a que una entrevista tingui èxit s'ha d'establir una relació adequada amb la persona usuària del servei. Aquesta relació es basa en:**
- La transmissió d'informació de professional a usuari/a.
 - El respecte per l'altre/a, la distància professional i la no implicació emocional.
 - La sinceritat i autenticitat, l'acceptació de l'altre/a i la comprensió empàtica.
- 34) Quin és un dels principals avantatges de les xarxes socials informals com el veïnatge**
- Facilita el suport mutu i la solidaritat entre veïns/es i membres de la comunitat.
 - Promou l'apoderament de les persones i la recerca d'alternatives.
 - Ambdues són correctes.
- 35) Com és considera l'educació en el lleure ?**
- Educació formal amb una metodologia oberta en l'espai i els continguts.
 - Educació no formal que permet l'adquisició de coneixements, habilitats, actituds i valors.
 - Educació informal que dura total la vida, a través del qual les persones van adquirint coneixement, habilitats i actituds.
- 36) La participació en el lleure educatiu és un dret del infants ?**
- Sí.
 - No.
 - Si, només si el lleure s'adequa a les practiques culturals, tradicions i religió de la família.
- 37) Els Serveis Socials municipals vers el lleure són competents en:**
- Organitzar i executar activitats de lleure educatiu obertes i inclusives.
 - Dur a terme accions de suport i acompanyament per facilitar la inclusió en el lleure educatiu d'infants en situació de risc.
 - Ambdues són correctes.
- 38) Quin principi inspira la intervenció de l'educador/a social amb infants i adolescents ?**
- L'interès superior de l'infant o l'adolescent.
 - La no separació de l'infant de la seva família i cultura.
 - El compliment dels protocols establerts en l'atenció als infants i adolescents.
- 39) Els Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida disposen de:**
- Comitè d'ètica.
 - Espai de reflexió d'ètica.
 - Ambdues són correctes.
- 40) Quin és el principi més destacat en que es basa la recomanació dels comitès d'ètica en casos d'infància?**
- Principi de vulnerabilitat.
 - Principi d'integritat.
 - Principi de dignitat.



PREGUNTES DE RESERVA

- 41) En les entrevistes, els/les educadors/es socials han d'assumir, quin dels següents papers?**
- a) Explorar la situació conjuntament amb la persona entrevistada.
 - b) Detectar les dificultats i mancances de la persona entrevistada i oferir possibles solucions.
 - c) Registrar tot la informació mentre la persona explica la situació.
- 42) A quin servei pertanyen els educadors/educadores socials dels EBAS de l'Ajuntament de Lleida?**
- a) Servei d'Informació social.
 - b) Servei d'atenció social.
 - c) Servei de tractament social.
- 43) Els ajuntaments i l'administració de la Generalitat comparteixen el finançament dels Serveis Socials Bàsics, per aquest motiu, quina de les següents afirmacions és correcta?**
- a) L'usuari o usuària pot haver de copagar el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.
 - b) Totes les prestacions dels serveis socials bàsics han de ser universals i gratuïtes.
 - c) Totes les prestacions del serveis socials bàsics poden rebre copagament d'acord amb la possibilitat econòmica de la persona usuària.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT
DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL
SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: EDUCADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

SOLUCIONARI-QÜESTIONARI DE PREGUNTES TIPUS TEST

PREGUNTA	RESPOSTA
1	C
2	C
3	A
4	B
5	C
6	A
7	B
8	A
9	B
10	C
11	A
12	B
13	C
14	A
15	B
16	C
17	A
18	B
19	C
20	B
21	A
22	C
23	A
24	A
25	B
26	C
27	C
28	A
29	B
30	C
31	C
32	B
33	C
34	C
35	B
36	A
37	B
38	A
39	A
40	A
RESERVA	
41	A
42	C
43	A



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ**

PLAÇA: EDUCADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SEGON EXERCICI (SUPÒSIT PRÀCTIC)

**AQUEST CAS PRÀCTIC CONSTA DE 20 PREGUNTES TIPUS TEST MÉS 3 PREGUNTES DE RESERVA
QUE NOMÉS ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ, I PER ORDRE, SI EL TRIBUNAL QUALIFICADOR
ANUL.LA ALGUNA DE LES 20 PREGUNTES DE QUÈ CONSTA LA PROVA.**

**CADA PREGUNTA ENCERTADA ES PUNTUA AMB 2 PUNTS.
LES RESPOSTES INCORRECTES, NUL.LES O EN BLANC NO DESCOMPTARAN**

Arriba petició d'estudi de risc als Serveis Socials per part de la DGAIA per valorar la situació de risc en la què es troba l'Hugo, ja que des de l'escola, la tutora manifesta una possible situació de maltractament físic per part de la parella de la mare envers ell.

L'Hugo ha explicat que l'Antonio, la parella de la seva mare, l'ha pegat perquè no estava fent els deures. Diu que no és la primera vegada que succeeix.

L'Anna té 41 anys. Va tenir un fill, l'Hugo (11 anys) de la seva primera relació de parella. Es va separar al poc temps de néixer aquest. La guarda i custòdia és de l'Anna. El pare manté una relació esporàdica amb el seu fill.

Posteriorment, l'Anna inicia una nova relació de parella amb l'Antonio amb qui té dues filles, la Sara (5 anys) i la Ainhoa (4 anys). L'Antonio ha fet les funcions parentals amb l'Hugo des que van iniciar la convivència.

L'Anna manté una relació ambivalent i distant amb els seus pares i la seva germana, qui té també dos fills. Pel que fa al vincle entre els avis materns i l'Hugo és bo, ja que han donat suport a la seva criança. L'Antonio no té xarxa familiar a Lleida.

No tenen expedient obert a serveis socials, l'Anna treballa en un supermercat de la ciutat, l'Antonio està actualment a l'atur, anteriorment treballava com a mecànic en un taller de la ciutat.

Els tres infants estan escolaritzats en una escola pública del barri. Assisteixen amb regularitat. L'Hugo presenta algunes dificultats d'aprenentatge i de relació amb el seu grup d'iguals a l'escola, està sent valorat per possible TDAH i fa dos mesos ha iniciat seguiment psicològic a CSMIJ.



PREGUNTES:

- 1. Davant aquesta situació de risc a qui convoques per iniciar l'estudi de l'Hugo ?**
 - a) A l'Anna per informar de l'obertura de l'expedient de risc.
 - b) A l'infant, oferint-li un espai segur de confiança on et pugui explicar la relació amb la seva família i d'ençà quan es produeixen els suposats maltractes per part de la parella de la seva mare.
 - c) A la tutora de l'escola per tal de compartir informació més detallada sobre els motius que han ocasionat l'obertura de l'expedient de risc de l'infant.

- 2. Donades les explicacions de l'Hugo en referència als càstigs corporals del padrastre per no fer els deures, és important que els/les professionals:**
 - a) Posin en dubte la veracitat del relat atès que no hi ha proves físiques de la situació i aquesta situació pot alterar la dinàmica familiar.
 - b) Derivin l'infant al psicòleg per validar el relat.
 - c) Donin credibilitat al relat de l'infant.

- 3. Indica quina d'aquestes problemàtiques detectades s'haurien de prioritzar en la intervenció socioeducativa de l'educador/a:**
 - a) Maltractament físic. Problemes de relació i vincle entre la mare, l'Antonio i l'Hugo. Problemàtica de relació amb els iguals i d'aprenentatge.
 - b) Maltractament físic. Poca relació amb el pare biològic. Problemes d'aprenentatge. Situació econòmica familiar.
 - c) La relació afectiva entre mare i fill. Situació econòmica familiar.

- 4. Quins factors de protecció destacaríeu ?**
 - a) Té experiències escolars positives i bones relacions amb els companys.
 - b) Manté relacions interpersonals positives amb els adults propers.
 - c) Gaudeix d'un esport o afició que li és molt important.

- 5. De les següents propostes quines NO serien les més adients en aquest moment de la intervenció familiar.**
 - a) Fer la derivació de l'Anna i la seva parella al Servei d'Intervenció Socioeducativa del territori per tal que puguin treballar les habilitats i competències parentals i evitar així que es pugui tornar a repetir la situació de maltractament vers l'infant.
 - b) Establir coordinació amb els diferents serveis i recursos que coneixen a l'infant i a la seva família, per tal ens puguin donar la seva visió en l'estudi de la situació de risc.
 - c) Coordinar-nos amb el CSMIJ per tal de demanar als/a les professionals d'aquest servei que treballin aquesta problemàtica en les entrevistes que ja tenen programades amb la família i l'infant.

- 6. Quins d'aquests elements caldria que l'educador/a social tingués en compte per al primer contacte amb l'Hugo.**
 - a) Proposar una primera trobada al domicili amb l'Hugo, l'Anna i l'Antonio per a parlar obertament sobre els fets que han succeït.
 - b) Proposar un espai d'exploració conjunt amb l'Anna i l'Hugo que permeti, entre altres escoltar-se l'un a l'altre al mateix temps que ens aporta informació útil sobre la interacció de tots dos.
 - c) Fer una reunió amb la tutora, l'Anna, l'Hugo i l'Antonio per a parlar de l'obertura de l'expedient de risc.



- 7. Quin es el marc legal que recull el protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya?**
- Article 83.1 de la Llei 14/2010 del 27 de maig dels drets i les oportunitats en la infància i la Adolescència.
 - Acord GOV/97/2017 de 18 de juliol
 - Llei 24/2015
- 8. El triangle de la parentalitat com a eina d'autovaloració de l'ecologia familiar, ens permetrà valorar conjuntament amb la família els següents aspectes?**
- Les necessitats dels nens i les nenes, les competències parentals i el context.
 - Les necessitats dels nens i les nenes, les dificultats en l'atenció i el nivell de risc.
 - Les necessitats de suport dels pares, les conductes dissonants de l'infant i la proposta d'intervenció.
- 9. A l'hora avaluar la situació es tindran en compte**
- Únicament la vinculació amb la mare ja que n'és la tutora.
 - El nucli familiar.
 - Les persones que són importants per a l'infant i que poden oferir suport, inclòs els avis i altres persones a l'entorn.
- 10. En el moment en que l'educador/a decideix elaborar el Pla d'acció amb la família, com es planteja aquesta fase ?**
- S'estableix un espai de coordinació convidant als/a les professionals de CSMIJ i tutora per tal de parlar de la situació de la família i en especial de la situació de l'infant, i acordar de forma conjunta quins objectius cal treballar per millorar la situació familiar.
 - Un cop detectades les necessitats de l'infant i les carències en les competències parentals, es cita a la família per tal d'establir de forma conjunta quins han de ser els objectius a treballar i les accions que es derivaran per millorar la situació familiar.
 - No es necessari establir cap pla de treball ja que la DGAIA només ens ha encomanat l'estudi de la situació de risc.
- 11. Dins l'equip de professionals dels Serveis Socials hi forma part l'educador/a d'entorn, amb quin propòsit caldria demanar la seva intervenció?**
- Per observar la relació de l'Hugo amb el grup d'iguals que juguen al carrer.
 - Per tramitar la participació en activitats de lleure.
 - Ambdues són correctes.

En una de les entrevistes de diagnòstic, l'Anna manifesta a l'educador/a que la relació amb l'Antonio està passant per un mal moment. Les discussions són freqüents i fins i tot l'Antonio li ha donat algun cop.

L'Hugo ha presenciat alguna d'aquestes situacions i ha defensat a la seva mare davant la conducta de l'Antonio. L'Anna mai ha denunciat cap agressió. Només ha deixat d'anar a treballar quan la situació li ha sobrevingut.

- 12. Quina acció educativa es prioritza davant la situació exposada per l'Anna?**
- Parlar amb el/la treballador/a social de l'Arrea Bàsica de Salut per tal de concertar una cita amb la metgessa de capçalera per tal aquesta pugui fer una primera exploració física a l'Anna.
 - Facilitar les dades de contacte del Centre Municipal d'Informació i Atenció a les dones. CIAD, per tal l'Anna s'adrexi a demanar suport si es repeteix l'agressió.
 - Si l'Anna es mostra d'acord, contactar amb el/la treballador/a social del CIAD per tal d'agendar una primera entrevista d'assessorament.



- 13. Si l'Anna decideix separar-se de l'actual company, per a que sigui reconeguda la seva situació de persona en situació de violència masclista.**
- a) És imprescindible la denúncia contra l'agressor davant la policia
 - b) És imprescindible una demanda al jutjat sobre la violència contra les dones
 - c) És suficient l'informe dels serveis socials

Al barri on estan ubicats els Serveis Socials municipals existeix un Servei d'Intervenció socioeducativa (SIS) que treballa de forma conjunta amb els Serveis Socials municipals.

- 14. A nivell metodològic, el nou model SIS a Lleida compta amb les següents característiques principals:**
- a) Realitza activitats de repàs per als nenes/es del barri d'acord amb les demandes de l'escoa.
 - b) Ofereix un espai on els nens i les seves famílies poden acudir dos tardes a la setmana per a participar en activitats de lleure organitzades per tal d'afavorir el vincle dels educadors del SIS amb els infants.
 - c) No vincula l'assistència específica a un centre, ni a activitats de lleure específiques per a col·lectius de risc, sinó que vincula de manera inclusiva als infants i a les seves famílies als recursos i xarxes de suport universals de Lleida.
- 15. Segons el Projecte Educatiu Marc del Servei d'Intervenció socioeducatiu Lleida 2023-2025, quines figures professionals formen part dels equips SIS.**
- a) Coordinador, psicòleg i educadors socials
 - b) Coordinador, integradors socials i educadors socials
 - c) Coordinador i educadors socials.
- 16. Com a educador/a valeres que seria positiu per a la família la intervenció del SIS, com et plantejges aquesta intervenció?**
- a) Establir una reunió amb el coordinador del SIS per tal d'informar que es derivarà la situació de l'Hugo i la seva família.
 - b) Vols treballar la responsabilitat familiar i facilites l'adreça i dades de contacte del SIS per tal la família demani una cita.
 - c) Parles amb l'Anna per tal de proposar-li la intervenció del SIS.
- 17. S'acorda en el marc del Pla d'intervenció la participació del noi en activitats de lleure. Quin paper no s'assigna professionals del SIS ?**
- a) Ajudar la família a cercar l'activitat més adequada
 - b) Acompanyar a l'Hugo en la realització de l'activitat per facilitar la inclusió en aquesta.
 - c) Tramitar els possibles ajuts d'urgència per al finançament de l'activitat
- 18. Segons el model "The lundy Model of child participation (2007)" de quina manera podem aconseguir la màxima participació de la família en el procés d'intervenció educativa?**
- a) Proporcionant un espai segur e inclusiu per a que la família pugui expressar la seva opinió.
 - b) Assegurant que el punt de vista de la família es tindrà en compte i s'actuarà en conseqüència.
 - c) Totes les dues anteriors.



19. **Transcorregut un mes de l'arribada de l'expedient de risc a Serveis Socials, l'educador/a de primària rep una trucada de la direcció de l'escola de l'Hugo, han observat com el nen té un blau a l'esquena. El nen ha verbalitzat que li ha fet la parella de la seva mare i ens demanen com procedir.**
- Si el maltractament detectat es considera evident la direcció de l'escola es posarà immediatament en contacte amb els serveis sanitaris per tal que aquest en facin la valoració.
 - Si el maltractament detectat es considera evident la direcció de l'escola demanarà la intervenció dels Serveis Socials.
 - Si el maltractament detectat es considera evident, la direcció de l'escola tractarà el tema amb els pares.
20. **La família no acudeix a les citacions dels serveis socials, no respon a les accions que s'han acordat per millorar la situació de l'infant, quines accions cal prendre**
- Elaboració d'un informe a DGAIÀ comunicant que la família no respon a la intervenció proposada.
 - Tancament de l'expedient de risc per manca de col·laboració.
 - Demanar un coordinació d'assessorament amb SEAIA per tal de demanar orientació en la intervenció

PREGUNTES DE RESERVA

21. **Un cop valorada la situació amb la família seguin el model del triangle de la parentalitat positiva, es procedeix a elaborar el Pla d'acció de la següent manera:**
- L'educador referent l'elabora i el trameta a la resta de professionals que intervenen en el nucli
 - El Pla de treball s'elabora conjuntament amb la família i altres professionals que puguin donar suport.
 - El pla de treball s'elabora conjuntament amb el treballador social si hi intervé.
22. **Davant la informació que l'Anna ha patit una agressió per part del company, l'educador/a social ha de:**
- Denunciar l'agressió.
 - Acompanyar l'Anna en la presa de decisions i donar-li suport.
 - Ambdues són correctes.
23. **Un cop l'expedient de risc arriba a l'equip dels serveis socials de la zona, de quina manera és procedeix?**
- La cap de zona, repeteix el tràmit i traspasa l'expedient a l'equip de tractament per tal que el treballador social i l'educador social es coordinin per a fer el disseny de la intervenció.
 - La cap de zona, assigna l'expedient a un/una educador/a que serà el referent del cas i de l'expedient de risc.
 - L'equip d'educadors de serveis socials, decideixen i valoren de manera conjunta i consensuada, quin educador serà el responsable de l'expedient.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT
DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL
SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: EDUCADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

SOLUCIONARI-CAS PRÀCTIC

PREGUNTA	RESPOSTA
1	A
2	C
3	A
4	B
5	A
6	B
7	B
8	A
9	C
10	B
11	A
12	C
13	C
14	C
15	B
16	C
17	C
18	C
19	A
20	C
RESERVA	
21	B
22	B
23	B