



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA**  
**I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS**  
**OPOSICIÓ**

Es fan públics el **qüestionari i solucionari corresponents a la primera i segona prova de les places de Psicòleg/oga de la plantilla de l'Ajuntament de Lleida**, incloses en el Procés d'Estabilització per l'Ocupació Temporal de l'Ajuntament de Lleida i de l'Institut Municipal d'Ocupació mitjançant el sistema de Concurs Oposició.

**A partir de l'endemà de la publicació d'aquest solucionari, els aspirants disposen de cinc dies naturals per tal de formular les al·legacions** que considerin oportunes. Les al·legacions s'hauran de realitzar mitjançant correu electrònic a l'adreça [serveiseleccio@paeria.cat](mailto:serveiseleccio@paeria.cat) indicant en l'assumpte: "Procés Estabilització per C-O, psicòleg/oga – test Ajuntament- Al·legacions".

Les al·legacions que es presentin es consideraran resoltes amb la publicació dels resultats de la prova corresponent.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I  
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS  
OPOSICIÓ**

**PLAÇA: PSICÒLEG/OGA  
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

***PRIMER EXERCICI (QÜESTIONARI TIPUS TEST)***

1. **La Comissió Informativa de l'àmbit al que pertany els serveis socials de l'Ajuntament de Lleida, té entre d'altres les següents funcions:**
  - a) Debatre, entre d'altres els expedients propis de l'Oficina Municipal d'Habitatge social, el Consorci para la gestió del servei d'acollida a persones sense llar.
  - b) Vetllar per el compliment del Reglament de Participació ciutadana.
  - c) Ambdues respostes son correctes
  
2. **Quin és el nom de la regidoria a la que estan adscrits els serveis socials de l'Ajuntament de Lleida?**
  - a) Regidoria d'Acció i innovació social
  - b) Regidoria de serveis socials
  - c) Regidoria de serveis personals
  
3. **En quin/s àmbits s'estructura l'acció de govern de l'Ajuntament de Lleida?:**
  - a) Ciutat de les Oportunitats
  - b) Ciutat de les persones
  - c) Bon govern i transparència
  
4. **La cartera de serveis socials contempla, entre d'altres, els següents serveis:**
  - a) Serveis d'Intervenció Socioeducativa
  - b) SEAIA
  - c) Els Centres de dia per a persones grans
  
5. **Quina diferència fonamental hi ha entre la coordinació i el treball en xarxa?**
  - a) La coordinació i el treball en xarxa són sinònims
  - b) La coordinació és informal i el treball en xarxa està burocratitzat.
  - c) En la coordinació es comparteix informació mentre que en treball en xarxa es comparteixen objectius de treball
  
6. **Quins condicionants s'han de donar per poder fer un treball en xarxa?**
  - a) Confiança
  - b) Reconeixement del treball de l'altra persona
  - c) Ambdues respostes són correctes
  
7. **Quin d'aquests no és un nivell d'intervenció del rol de psicologia a serveis socials?**
  - a) Individual
  - b) Organitzacional
  - c) Comunitari



8. **Quin d'aquests no és un rol del/la professional de la psicologia dins l'equip de EBAS**
  - a) Participar en la valoració interdisciplinària dels casos.
  - b) Desenvolupar una tasca de prevenció i contenció de problemàtiques individuals i grupals
  - c) Suport als professionals de l'Ajuntament per prevenció del burn-out
  
9. **Quin d'aquests rols del/la professional de la psicologia als equips d'intervenció psicosocial és el que està menys desenvolupat?**
  - a) Suport i assessorament tècnic a professionals EBAS
  - b) Relació amb altres professionals i comunitat i/o entorn
  - c) Formació, recerca i docència
  
10. **En la relació amb altres professionals i comunitat i/o entorn, quina d'aquestes és una funció del/la psicòleg/oga:**
  - a) Realitzar i/o participar en estudis i projectes de sensibilització, detecció i prevenció a la comunitat. Campanyes divulgatives.
  - b) Conèixer els recursos i institucions del territori
  - c) Ambdues respostes són correctes
  
11. **Quines d'aquestes no és una de les dimensions que defineixen la síndrome del esgotament professional?**
  - a) Motivació intrínseca
  - b) Baixa realització personal i/o professional
  - c) Despersonalització
  
12. **El clima laboral i la cultura organitzacional, quina és l'afirmació correcta?:**
  - a) Són dos constructes diferents però que es relacionen
  - b) Són constructes que valoren variables organitzatives independents
  - c) Són dos constructes teòrics que estan determinats per les mateixes variables
  
13. **Per a la prevenció del síndrome d'esgotament professional (burn-out) es poden utilitzar estratègies:**
  - a) Individuals, grupals i organitzacionals
  - b) Individuals, familiars i grupals
  - c) Ambdues respostes són correctes
  
14. **Els professionals socials són el recurs més valuós del sistema d'atenció a les persones i s'han de cuidar per poder cuidar altres persones. Quins mecanismes d'autocura pot posar en marxa un/a psicòleg:**
  - a) Mesures que tenen a veure amb el coneixement com per exemple la formació
  - b) Mesures que tenen a veure amb la desconexió
  - c) Ambdues respostes són correctes
  
15. **Quina és la resposta correcta en relació a les classificacions dels trastorns mentals?:**
  - a) Els símptomes només es poden analitzar mitjançant proves psicotècniques.
  - b) El CIE-10 i el DSM-V són sistemes de classificació.
  - c) El DSM-V és una classificació de l'OMS



16. **Quina d'aquestes no és una tècnica projectiva de diagnòstic en intervenció infantojuvenil**
- a) Dibuix de la família
  - b) MACI
  - c) HTP (House-tree-person)
17. **Quina d'aquestes no és una prova de valoració de l'aferrament:**
- a) L'aferrament de la família de Winnicott
  - b) La situació estranya, d'Ainsworth.
  - c) ASCT, Bretherton.
18. **Quins són els obstacles per a l'escolta activa?:**
- a) Els propis de l'àrea emocional: sentiments com l'ansietat, l'agressivitat, el temor, etc.
  - b) Els propis de l'àrea cognitiva o mental: Prejudicis morals, culturals, primeres impressions.
  - c) Ambdues respostes són correctes
19. **Quina tècnica no promou l'escolta activa en la intervenció psicològica?**
- a) Clarificar
  - b) Resumir
  - c) Aconsellar
20. **Quina d'aquestes no és un fase de l'escolta activa**
- a) estar predisposat psicològicament per a rebre el missatge
  - b) analitzar els missatges verbals i no verbals
  - c) anàlisi del genograma familiar
21. **Per què és important escoltar activament? Tria la frase correcta**
- a) Si sabem escoltar, els altres sentiran la confiança necessària per a ser sincers amb nosaltres.
  - b) La persona que ens parla sentirà que el psicòleg/ologa forma part de la seva família.
  - c) Ambdues respostes son correctes
22. **En la psicoteràpia breu estratègica, elegeix la resposta falsa:**
- a) Els principals autors són Nardone i Watzlawic.
  - b) Es centra en la solució de problemes específics.
  - c) Es basa en el passat per poder saber el que està passant en el present
23. **Quina d'aquestes no està considerada una psicoteràpia humanista**
- a) terapia Gestalt
  - b) anàlisi transaccional
  - c) biofeedback
24. **Quina d'aquestes tècniques no utilitza el model cognitiu-conductual?**
- a) Tècniques de relaxació
  - b) Desensibilització sistemàtica
  - c) Totes s'utilitzen al model cognitiu-conductual



25. **Què caracteritza a les famílies aglutinades:**
- Absència o pèrdua d'autonomia personal
  - L'estrès repercuteix en tota la família
  - Toleren un ampli ventall de variacions entre les persones
26. **Per a realitzar una hipòtesis sistèmica s'han de tenir en compte:**
- El context, el pacient identificat i les relacions
  - El context, les persones participants del problema i descriure relacions
  - Les relacions i els patrons familiars
27. **Com a psicòleg/oga d'un Centre de Serveis Socials, quina d'aquestes situacions NO seria objecte per tractar en el marc del rol d'atenció individual del psicòleg?**
- Persona sola que té símptomes psicòtics i que està vinculada a Centre de Salut Mental d'Adults.
  - Persona amb problemes d'addició a tòxics que altera la convivència familiar i que s'està vinculant a centre especialitzat.
  - Persones amb problemàtica de salut mental que necessita treball previ a la derivació.
28. **En una primera entrevista psicològica amb una persona usuària dels Serveis Socials què s'ha de tenir en compte? escolliu la resposta correcta:**
- Parlar sobre la confidencialitat de la informació i els límits d'aquesta.
  - La presentació d'un prediagnòstic.
  - Realitzar l'entrevista conjuntament amb el referent del cas
29. **En relació amb el pla de millora, quina d'aquestes respostes seria la falsa?:**
- Els objectius i les accions han de ser coherents amb el tipus d'intervenció.
  - Els objectius i les accions han de ser viables i realistes per a la persona usuària.
  - El pla de millora és un document intern del professional.
30. **Quina és la resposta correcta en quant al pronòstic dins del procés d'intervenció amb les famílies?:**
- Ha de permetre preveure la conseqüència que la situació té en l'infant.
  - Sempre s'ha de plantejar en positiu.
  - En els casos d'infància en risc, està relacionat amb la mesura de desemparament
31. **La derivació al CSMIJ es pot fer....trieu la resposta falsa:**
- Per iniciativa pròpia.
  - A proposta de justícia juvenil i DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència).
  - Per part de pediatria.
32. **Segons el model per a l'avaluació de les competències parentals de J. Barudy, la valoració de la consciència parental del dany patit forma part de l'àrea de:**
- Models de criança.
  - Empatia.
  - Aferrament.
33. **Quina afirmació sobre els tipus d'informe psicològic és falsa?**
- L'informe clínic posa més importància en el diagnòstic
  - L'informe forense està orientat a una decisió judicial.
  - L'informe clínic ha de ser confidencial però el judicial és públic



34. **L'entrevista diagnòstica inclou sempre els següents aspectes:**
- La presència del pares quan es tracta d'un menor d'edat
  - Exploració d'altres àrees relacionades amb el problema.
  - L'administració de proves psicomètriques per garantir l'objectivitat del diagnòstic.
35. **Quins d'aquests passos no forma part del mètode clínic?**
- Observació
  - Indagació
  - Re- Confirmació
36. **Quina és la llei que regula la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya?:**
- Llei 39/2006, de 14 de desembre
  - Reial decret 2153/1996
  - La Llei 12/1993
37. **El Catàleg de serveis dels serveis socials de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència, que s'especifiquen a la llei que regula la promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència a Catalunya, Comprèn:**
- Els serveis de prevenció de les situacions de dependència i els de promoció de l'autonomia personal.
  - Servei de centre de dia i de nit
  - Ambdues respostes són correctes
38. **Quin d'aquests testos no s'utilitza per avaluar l'estat cognitiu i afectiu de la persona?:**
- MEC de Lobo.
  - Escala d'ansietat i depressió de Goldberg.
  - Escala de Barthel
39. **Quin d'aquests no és un indicador de risc social?**
- Persona gran que viu sola
  - Família amb dificultat per assumir la responsabilitat d'atenció al malalt
  - Condicions d'higiene personal inadequat o deficientes
40. **Quins projectes de suport comunitari per a la gent gran estan actius a l'Ajuntament de Lleida?:**
- Per a un barri més gran
  - Establiment amic
  - Ser amic de la gent gran
41. **Quins d'aquests programes de suport a famílies cuidadores i cuidadors informals NO ofereix l'Ajuntament de Lleida?**
- SAD
  - Cursos de Mindfulness
  - RADARS
42. **Quins objectius té el curs bàsic de formació de l'Ajuntament de Lleida a cuidadors/es no professionals?**
- Oferir eines d'autocura com el teatre, el mindfulness o l'expressió artística
  - Informar de les activitats culturals de Paeria
  - Erradicar la solitud no volguda



43. **Quin d'aquests és un tipus de maltractament a la gent gran:**
- Vulneració dels drets
  - Maltractament sexual
  - Ambdues són correctes
44. **Quin d'aquests no és un indicador de sospita de negligència?**
- Úlceres de decúbit.
  - Desnutrició o malnutrició.
  - Solitud no volguda
45. **Per valorar el maltractament de persones grans, el test "the caregiven abuse screen" s'ha d'emplenar directament amb:**
- La persona gran víctima del maltractament.
  - La persona cuidadora de la persona gran víctima del maltractament.
  - El metge que atén habitualment la persona gran.
46. **Quin d'aquests no és un objectiu de la intervenció psicològica en matèria de violència de gènere:**
- Recollir informació exhaustiva sobre els fets
  - Modificar les creences tradicionals sobre els rols de gènere
  - Millorar els estils d'afrontament de solució de problemes
47. **Quina d'aquestes tècniques no s'utilitzen en intervenció psicològica en matèria de violència de gènere:**
- Estratègies de reducció de l'ansietat (respiració, relaxació, etc.).
  - Teràpia de parella amb la víctima i la persona agressora.
  - Component educatiu contra les creences tradicionals de la cultura masclista.
48. **Segons el protocol per a la prevenció, la detecció i la resolució de situacions d'assetjament per raó de gènere, de l'orientació sexual i/o de la identitat sexual de l'Ajuntament de Lleida i els seus Ens dependents, a quina actuació es compromet l'Ajuntament?**
- Nomenar la persona responsable de compliment de les funcions que li són encomanades en aquest protocol.
  - Incloure la prohibició de de l'assetjament sexual i/o per raó de gènere en els acords de condicions laborals de l'ajuntament de Lleida i en els que siguin d'aplicació dels seus Ens depenents.
  - Totes són correctes



49. **Què es la violència masclista segons la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista?**
- a) La violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual o a altres tractes vexatoris que una determinada persona realitza sobre un o més membres del seu nucli familiar o de convivència.
  - b) La violència que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels homes sobre les dones, s'exerceix sobre aquestes per part de qui siguin o hagin estat els seus cònjuges o de qui estiguin o hagin estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat, fins i tot sense convivència.
  - c) Una violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones.
50. **Quins nous àmbits de les violències masclistes inclou la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista?**
- a) Àmbit digital, de la vida política, institucional, i educatiu
  - b) Àmbit sociocomunitari, digital, institucional, de la vida política i educatiu.
  - c) La reforma de la Llei 5/2008 no ha inclòs nous àmbits de la violència masclista.

#### **PREGUNTES DE RESERVA:**

51. **La Llei orgànica 1/2004 de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, què estableix sobre l'escolarització dels fills i filles de dones en situació de violència de gènere?**
- a) Els fills i filles de les víctimes de violència de gènere tenen dret a triar el centre escolar quan es veuen afectats per un canvi de residència derivada de la violència de gènere.
  - b) Les administracions competents hauran de preveure l'escolarització immediata de fills o filles que es vegin afectats per un canvi de residència derivada d'actes de violència de gènere.
  - c) Els fills i filles de les víctimes de violència de gènere tenen dret a continuar l'escolarització al centre educatiu més proper al domicili.
52. **Què es la fase de vinculació, en el Model integral de fases en la recuperació de les dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella, de l'Ajuntament de Barcelona?**
- a) És la primera fase, en la qual la dona es vincula al servei d'atenció on ha demanat ajuda.
  - b) És la fase en què es presenta una responsabilització i culpabilització per la violència viscuda.
  - c) És la fase en què la dona té un desig de relació de parella, reconeix comportaments indesitjables, i està centrada en la relació.
53. **Quina d'aquestes afirmacions sobre el model sistèmic no és correcta:**
- a) és un model lineal i analitza la història de la família
  - b) el símptoma representa un malestar de tota la família
  - c) analitza els sistemes on es mou la persona i les relacions entre ells





**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT  
DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL  
SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: PSICÒLEG/OGA  
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

**SOLUCIONARI-QÜESTIONARI DE PREGUNTES TIPUS TEST**

| <b>PREGUNTA</b> | <b>RESPOSTA</b> |
|-----------------|-----------------|
| 1               | C               |
| 2               | A               |
| 3               | A               |
| 4               | A               |
| 5               | C               |
| 6               | C               |
| 7               | B               |
| 8               | C               |
| 9               | C               |
| 10              | C               |
| 11              | A               |
| 12              | A               |
| 13              | A               |
| 14              | C               |
| 15              | B               |
| 16              | B               |
| 17              | A               |
| 18              | C               |
| 19              | C               |
| 20              | C               |
| 21              | C               |
| 22              | C               |
| 23              | C               |
| 24              | C               |
| 25              | C               |
| 26              | B               |
| 27              | A               |
| 28              | A               |
| 29              | C               |
| 30              | A               |
| 31              | A               |
| 32              | C               |
| 33              | C               |
| 34              | B               |
| 35              | C               |
| 36              | A               |
| 37              | C               |
| 38              | C               |
| 39              | A               |
| 40              | B               |
| 41              | C               |
| 42              | A               |
| 43              | C               |
| 44              | C               |
| 45              | B               |
| 46              | A               |



|                |   |
|----------------|---|
| 47             | B |
| 48             | C |
| 49             | C |
| 50             | A |
| <b>RESERVA</b> |   |
| 51             | B |
| 52             | C |
| 53             | A |

**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I  
DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS  
OPOSICIÓ**

**PLAÇA: PSICÒLEG/OGA  
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

**SEGON EXERCICI (CAS PRÀCTIC)**

**AQUEST CAS PRÀCTIC CONSTA DE 20 PREGUNTES TIPUS TEST MÉS 3 PREGUNTES DE RESERVA  
QUE NOMÉS ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ, I PER ORDRE, SI EL TRIBUNAL QUALIFICADOR  
ANUL.LA ALGUNA DE LES 20 PREGUNTES DE QUÈ CONSTA LA PROVA.**

**CADA PREGUNTA ENCERTADA ES PUNTUA AMB 2 PUNTS.  
LES RESPOSTES INCORRECTES, NUL.LES O EN BLANC NO DESCOMPTARAN**

**CAS PRÀCTIC**

Arriba a serveis socials la demanda d'aliments d'una senyora gran per una situació de dificultat econòmica. A l'entrevista amb la treballadora social la Sra. presenta símptomes d'ansietat i es detecten les següents problemàtiques: fill addicte a drogues que recentment ha tornat a conviure amb ella, el fill, recentment separat, porta alguns dies a la setmana als nets de 9 i 7 anys a casa.

A l'avia l'han trucat la setmana passada de la escola per explicar-li el mal comportament a classe respecte al menor dels seus nets(furts als seus companys, manca de respecte al mestre... )

La treballadora social decideix parlar amb el/la psicòleg/oga per valorar si consideraria adient la seva intervenció en aquest cas.



**PREGUNTES:**

1. **La resposta més raonable per part del/de la psicòleg/oga seria:**
  - a) Iniciar una tasca de suport i acompanyament a l'avia, malgrat ella no fa cap demanda
  - b) No fer res
  - c) Assessorar a la treballadora social per vincular-se i ajudar a la Sra. a identificar les seves dificultats.
  
2. **En cas que es decideixi adient la intervenció del/de la psicòleg/oga, a qui hauria de citar a la primera visita?**
  - a) Citem a l'addicte que és la persona que planteja la dificultat fonamental
  - b) A l'avia perquè és qui fa la demanda
  - c) A tota la família
  
3. **Quina informació recolliries en una primera visita?**
  - a) Genograma familiar extens
  - b) Simptomatologia activa, situacions associades i antecedents
  - c) Deixaria que la persona parlés sense fer massa preguntes
  
4. **Es planteja una intervenció psicològica amb l'infant més petit, quina seria la millor proposta de partida?**
  - a) Es planteja d'entrada que el psicòleg de l'escola i el psicòleg de serveis socials treballaran junts en aquest cas.
  - b) El/la psicòleg/oga indica a la treballadora social que es fiqui en contacte amb l'escola on acudeixen els infants, per valorar possibles indicadors de risc i actuar en conseqüència.
  - c) Es pot valorar fer algun tipus d'intervenció psicològica després d'haver treballat amb l'avia en el marc del treball amb tota la família.
  
5. **En quins aspectes s'ha de basar la intervenció psicològica:**
  - a) Entrenament en habilitats pel maneig adequat de la situació
  - b) Suport a la identificació de límits i factors de protecció adreçats als infants
  - c) Totes les respostes son correctes
  
6. **Quins objectiu et plantejes en aquest cas com a psicòleg/ga?**
  - a) El tractament de tota la família donat que tots presenten símptomes.
  - b) Abordar la simptomatologia activa de l'avia i ajudar-la a un millor maneig de la situació familiar actual
  - c) Aconseguir que el fill es fiqui en tractament
  
7. **Quin és el model psicològic mes adequat per comprendre la situació plantejada:**
  - a) El model cognitiu-conductual
  - b) El model sistèmic
  - c) El model dinàmic
  
8. **En aquest cas el/la psicòleg/oga amb quins professionals caldria que es coordinés:**
  - a) Amb la treballadora social
  - b) Amb la treballadora social, l'educador social i resta de professionals implicats en el cas (mestres, professionals del CAS.. etc..)
  - c) Amb l'equip de serveis socials de la zona on es planteja el cas



9. **Seria adient la utilització de proves específiques diagnòstiques? quines?**
- No
  - Si, proves projectives amb l'infant en cas necessari
  - Si, proves tipo Escala de Barthel per mesurar l'estat afectiu de l'avia
10. **Caldria fer una valoració de les competències parentals a partir de:**
- L'avaluació de les competències parentals de J. Barudy
  - Les competències de ISFOL
  - Model ecològic del vincle
11. **La intervenció familiar caldria que contemplés:**
- la previsió de les conseqüència que la situació té en els infants i una intervenció específica amb ells.
  - la previsió de les conseqüència que la situació té en els infants
  - En el cas dels infants sol pot intervenir el psicòleg de l'escola i/o el CSMIJ
12. **La intervenció familiar caldria que contemplés:**
- Sessions de treball amb l'avia
  - Sessions de treball amb el fill toxicòman
  - Sessions de treball amb tots els membres de la família
13. **En el cas del fill toxicòman, la intervenció del/de la psicòleg/oga es basarà en:**
- Coordinar-se amb els professionals del CAS
  - Contemplar mesures de suport per a la família
  - No es pot fer cap intervenció doncs el fill no l'accepta
14. **En relació a l'avia, el/la psicòleg/oga pot plantejar-li mesures de suport comunitari tipus:**
- Que faci un voluntariat per desconnectar dels seus problemes
  - Xarxes de suport emocional
  - Realització d'activitats a les llars de persones grans tots els dies de la setmana
15. **En relació al germà més gran:**
- Com no planteja problemes no cal fer cap intervenció
  - En tot cas la intervenció sempre ha de venir plantejada des de l'escola
  - Se l'ha de tenir en compte com a membre de la família tan per a la diagnosi familiar com per a possibles mesures de tractament.
16. **Es detecten indicadors de risc greu en els infants i el cas arriba a l'EAIA:**
- El/La psicòleg/oga de l'EAIA fa una valoració diagnòstica i determina mesures de desemparament
  - El/La psicòleg/oga de l'EAIA fa una valoració diagnòstica i una proposta interdisciplinària on es determinen mesures
  - El/La psicòleg/oga de l'EAIA passa el cas directament a l'educador/a de l'EAIA
17. **El/La psicòleg/oga es planteja fer un acompanyament familiar basat en el Model del triangle de la Parentalitat, a qui convidaríem?**
- A l'avia, l'avi, pare i mare dels infants
  - Al pare i la mare.
  - A totes les persones que puguin cobrir les necessitats dels infants.



18. **Per ajudar a l'avia amb els problemes d'ansietat, el/la psicòleg/oga pot plantejar-se les següents tècniques:**
- Relaxació progressiva de Jacobson
  - Mindfulness
  - Totes són correctes
19. **Es detecten problemes de violència en la relació de l'addicte i la seva mare, quina No seria una tasca del/de la psicòleg/oga :**
- Ajuda a identificar els indicadors comportamentals violents
  - Treballarà la relació abusiva i de dependència
  - Ajuda a la Sra. a denunciar al seu fill.
20. **Durant les coordinacions del/de la psicòleg/oga amb l'equip de serveis socials, detecta símptomes d'estrès laboral, que afecten a la tasca professional en aquest cas i en altres, què pot fer el/la psicòleg/oga?**
- Fer un treball psicològic amb els companys i companyes
  - Parlar amb recursos humans per a que prenguin mesures
  - Parlar amb la responsable de l'equip

### **PREGUNTES DE RESERVA**

21. **Quines dificultats es poden plantejar per desenvolupar una escola activa en les sessions?**
- Manca d'espai adequat
  - Sorolls i interrupcions d'altres professionals
  - Totes son correctes
22. **El/La psicòleg/oga es planteja fer un grup de persones grans de suport mutu per donar resposta a situacions similars a les que es troba amb la Sra. X Què NO ha de tenir en compte?**
- Les capacitats cognitives i emocionals de les persones
  - L'absència o no de relacions significatives
  - La capacitat econòmica de les persones
23. **El/La psicòleg/oga ha de fer un informe psicològic sobre la seva intervenció amb la família sol·licitat pel fiscal de menors:**
- Ha d'incloure informació exhaustiva de la intervenció amb tota la família
  - Sol ha d'incloure la informació rellevant en relació als infants
  - Al ser una petició de fiscalia, l'informe l'ha de fer el cap de servei.



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT  
DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL  
SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

**PLAÇA: PSICÒLEG/OGA  
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA**

**SOLUCIONARI-CAS PRÀCTIC**

| <b>PREGUNTA</b> | <b>RESPOSTA</b> |
|-----------------|-----------------|
| 1               | C               |
| 2               | B               |
| 3               | B               |
| 4               | B               |
| 5               | C               |
| 6               | B               |
| 7               | B               |
| 8               | B               |
| 9               | B               |
| 10              | A               |
| 11              | A               |
| 12              | C               |
| 13              | B               |
| 14              | B               |
| 15              | C               |
| 16              | B               |
| 17              | C               |
| 18              | C               |
| 19              | C               |
| 20              | C               |
| <b>RESERVA</b>  |                 |
| 21              | C               |
| 22              | C               |
| 23              | B               |